

ADAPTATION DES BÂTIMENTS UN MARCHÉ DE PROXIMITÉ EN DÉVELOPPEMENT

L'adaptation des bâtiments regroupe les **travaux d'accessibilité**, nécessaires pour permettre l'accès des bâtiments aux personnes en situation de handicap et faciliter leurs déplacements, et les **travaux de maintien à domicile**, permettant aux personnes en situation de perte d'autonomie de rester le plus longtemps possible dans leur domicile.



Avec seulement 6 % des logements adaptés à la perte d'autonomie, le marché des travaux d'adaptation des logements représente un enjeu social, résidentiel et économique fort. Ces travaux de proximité doivent tout particulièrement faire l'objet d'une importante pédagogie et d'un accompagnement spécifique auprès d'une clientèle souvent fragilisée.



1 FOCUS SUR LES ENTREPRISES HANDIBAT⁽¹⁾

La démarche Handibat est connue par plus d'un tiers des entreprises artisanales du bâtiment. Sur l'année 2016, 77 % des entreprises labélisées Handibat sont intervenues sur le marché de l'adaptation des bâtiments. En moyenne, ces entreprises sont intervenues sur 7,7 chantiers d'adaptation. Les entreprises labélisées Handibat interviennent majoritairement auprès des particuliers qui représentent 78 % du chiffre d'affaires consacré aux travaux d'adaptation, contre 22 % auprès du secteur public.

Pour près de la moitié des entreprises labélisées Handibat, les travaux d'adaptation représentent plus de 10 % du chiffre d'affaires (CA) annuel consacré à la rénovation. Sur cette part consacrée aux travaux d'adaptation, les travaux d'accessibilité représentent 45 % du CA et les travaux de maintien à domicile 55 %.

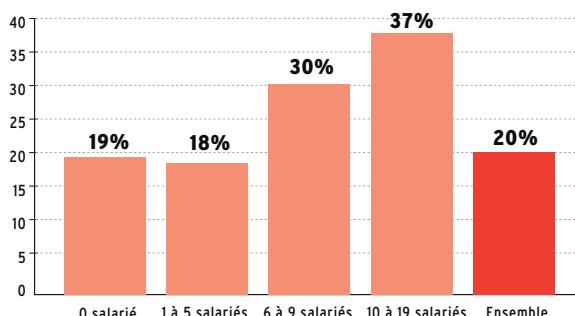
⁽¹⁾ Handibat est un label octroyé aux entreprises qui ont suivi une formation afin de valoriser et de faire reconnaître leurs compétences et leurs engagements de service en matière de travaux et d'aménagement pour toute personne pouvant être confrontée à un problème d'adaptabilité.

Les résultats présentés sont issus d'une enquête réalisée par la Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du bâtiment et le cabinet I+C au cours du quatrième trimestre 2016.

ADAPTATION DES BÂTIMENTS : UN MARCHÉ DE PROXIMITÉ EN DÉVELOPPEMENT

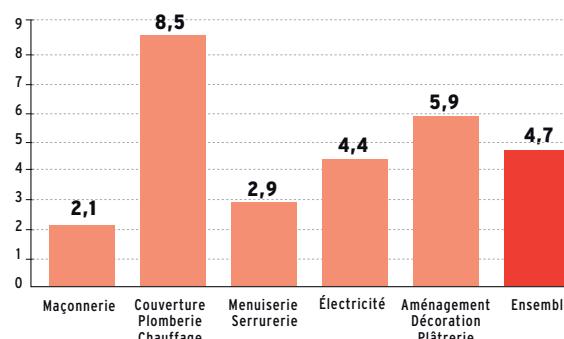
2 L'ADAPTATION DES BÂTIMENTS : UN MARCHÉ D'AVENIR⁽²⁾

Près d'un tiers des entreprises artisanales du bâtiment interrogées observent une hausse de l'activité sur le marché de l'adaptation au cours des trois dernières années.

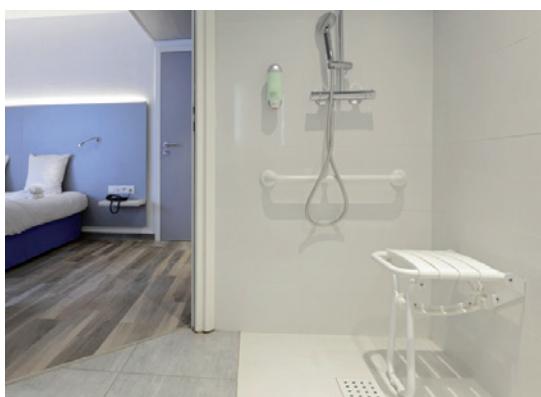
■ Les entreprises intervenant sur le marché de l'adaptation

En 2016, 20 % des entreprises artisanales du bâtiment interrogées sont intervenues sur au moins un chantier d'adaptation. En moyenne, ces entreprises artisanales du bâtiment sont intervenues sur 4,7 chantiers.

Les entreprises de 10 à 19 salariés sont très présentes puisque 37 % d'entre elles interviennent sur ce marché.



La répartition des différents corps de métiers présents sur ce marché est hétérogène. Ainsi les maçons déclarent réaliser en moyenne 2,1 chantiers contre 8,5 chantiers pour les couvreurs-plombiers-chauffagistes.



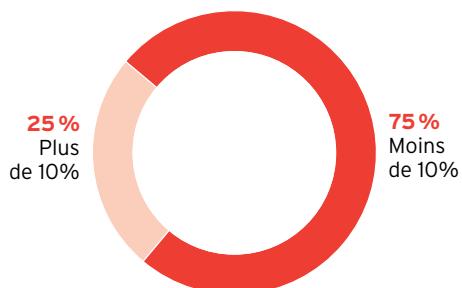
Selon les projections de l'INSEE :
un habitant sur quatre aura 65 ans ou plus en 2040 (contre 18 % en 2013). D'ici 2070, la population âgée de 65 ans ou plus augmenterait de 10,4 millions de personnes en France.

(2) Les résultats présentés dans cette partie ont été récoltés auprès de 1 700 entreprises artisanales du bâtiment au cours du quatrième trimestre 2016, donnant lieu à 408 questionnaires exploitables.

ADAPTATION DES BÂTIMENTS : UN MARCHÉ DE PROXIMITÉ EN DÉVELOPPEMENT

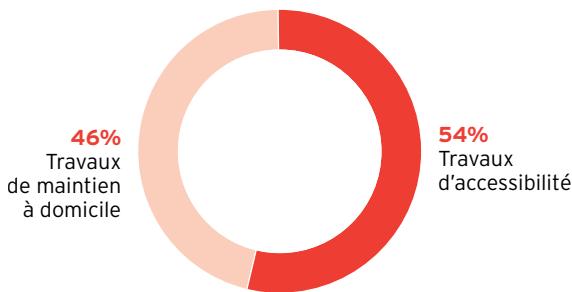
■ Le chiffre d'affaires (CA)

Travaux d'adaptation dans le chiffre d'affaires annuel RÉNOVATION



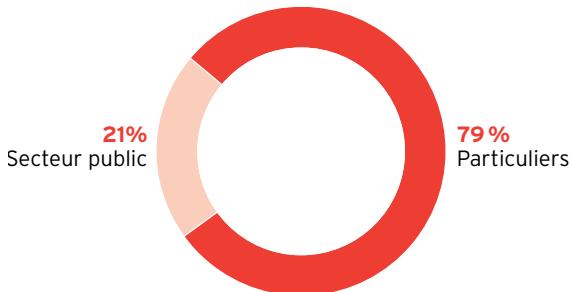
Pour trois quarts des entreprises interrogées, les travaux d'adaptation représentent moins de 10% de leur chiffre d'affaires. Il s'agit donc d'un marché à développer dans les prochaines années.

Répartition du chiffre d'affaires selon les TYPES DE TRAVAUX



Le CA des travaux d'adaptation =
54 % travaux d'accessibilité
+ 46 % travaux de maintien à domicile

Répartition du chiffre d'affaires selon les TYPES DE CLIENTÈLES

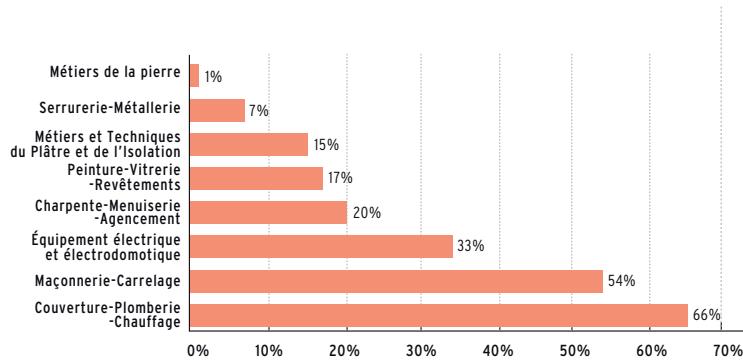


L'essentiel du CA consacré aux travaux d'adaptation est réalisé auprès des particuliers (79%), contre 21% auprès du secteur public.

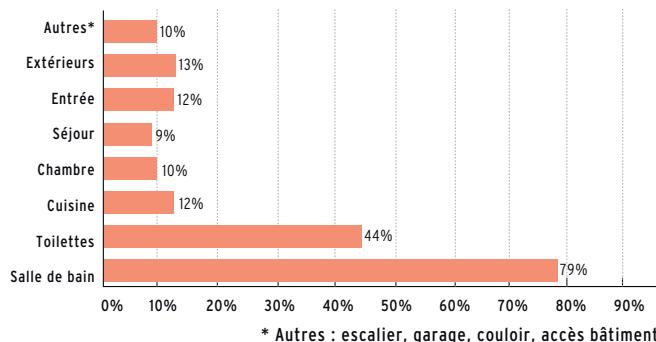
ADAPTATION DES BÂTIMENTS : UN MARCHÉ DE PROXIMITÉ EN DÉVELOPPEMENT

3 LES CARACTÉRISTIQUES DES CHANTIERS D'ADAPTATION⁽³⁾**■ Types de travaux****Corps de métiers étant intervenus sur les chantiers d'adaptation**

Les chantiers d'adaptation font principalement l'objet d'une commande dédiée (dans 78 % des cas). Ainsi lorsqu'ils sont réalisés lors d'une rénovation plus globale, la part des travaux d'adaptation représente moins de 50 % de la commande dans les trois quarts des cas.



66 % des chantiers d'adaptation nécessitent l'intervention de professionnels de la couverture, de la plomberie et du chauffage. Les maçons sont également présents dans plus de la moitié des chantiers. **En moyenne, 2,1 corps de métiers interviennent sur un même chantier d'adaptation.**

Pièces du logement concernées par les chantiers

Les chantiers d'adaptation concernent en moyenne 1,9 pièces du logement et portent en premier lieu sur les pièces d'eau (salle de bain et toilettes).

Les équipements les plus souvent installés sont liés à l'adaptation des salles d'eau (douche à l'italienne 63 %, sièges de douche muraux 38 % et sur élévateur de WC 30 %), à la mise en sécurité et accessibilité du bâti (barres de maintien et d'appui 61 %) et à la domotique (éclairage intérieur 9 % et volet roulant électrique 8 %).

■ Montant et aides financières

Plus de la moitié des chantiers d'adaptation (56 %) sont réalisés pour des montants inférieurs à 5 000 €. Les entreprises déclarent que 61 % des chantiers d'adaptation bénéficient d'aides financières, avec en moyenne 1,4 aide par chantier, pour un montant moyen versé de 2 850 €. C'est l'ANAH qui est le financeur le plus souvent cité par les entreprises labélisées Handibat.

(3) Les résultats présentés dans cette partie ont été récoltés auprès de 1 990 entreprises labélisées Handibat, donnant lieu à 400 questionnaires exploitables.