

FICHE DE SIGNALEMENT TRAVAUX 1 EURO ABUS, MALFACONS, HARCELEMENTS...

Cette fiche de signalement est à retourner de préférence par Email à l'adresse suivante :
contact@capeb79.fr en y joignant des photos des travaux réalisés et copie de la facture.

VOS COORDONNEES : PRENOM / NOM

• ADRESSE CP / LOCALITE

• TEL. EMAIL

• ADRESSE DU CHANTIER, SI DIFFERENTE DE L'ADRESSE CI-DESSUS :
.....

DESCRIPTIF DES TRAVAUX REALISES :

• ISOLATION DES COMBLES, GARAGE... (MATERIAUX UTILISES, DATE ET DUREE DES TRAVAUX, SURFACE REALISEE) ?

• INSTALLATION D'UNE CHAUDIERE GAZ OU POMPE A CHALEUR (MATERIEL INSTALLE, DATE ET DUREE DES TRAVAUX) ?

.....

.....

.....

MOTIF(S) DE VOTRE MECONTEMENT, DE VOTRE INSATISFACTION ?

.....

.....

.....

.....

• LA FACTURE EDITEE EST-ELLE CONFORME AUX TRAVAUX REALISES ? OUI NON

• VOUS A-T-ON LAISSE UNE COPIE DU DEVIS, DE LA FACTURE OU AUTRES DOCUMENTS ? OUI NON

• VOUS A-T-ON DEMANDE DE REMPLIR UNE FICHE DE SATISFACTION ? OUI NON

• AVEZ-VOUS ETE CONTACTE POUR UN CONTROLE DES TRAVAUX A L'ISSUE DU CHANTIER ? OUI NON

• **COMMENT S'EST ETABLIE LA PRISE DE CONTACT ENTRE VOUS ET L'ENTREPRISE ?**

A LA SUITE D'UN DEMARCHAGE A DOMICILE TELEPHONIQUE

A LA SUITE D'UNE DEMARCHE DE VOTRE PART. DANS CE CAS, COMMENT AVEZ-VOUS OBTENU LES COORDONNEES ?

MAGAZINE INTERNET RECOMMANDATION

• **COMMENT JUGEZ-VOUS LA RELATION AVEC L'ENTREPRISE INTERVENANTE (OUVRIERS, DEMARCHEURS)**

AVEZ-VOUS SUBI DES INTIMIDATIONS, PRESSIONS, AGRESSIONS VERBALES, AUTRES ... ? OUI NON

SI OUI, POUVEZ-VOUS PRECISER ?

.....

• **LES TRAVAUX ONT-ILS ETE REALISES PAR UNE ENTREPRISE LOCALE ?** OUI NON

SI NON, SELON VOUS D'OÙ PROVIENT-ELLE ?

• Acceptez-vous que cette fiche d'informations figure dans le dossier qui sera présenté aux pouvoirs publics (parlementaires, services de l'Etat, préfet, élus locaux notamment) afin d'obtenir l'encadrement du dispositif d'isolation à 1 euro et enrayer les dérives constatées ? OUI NON

DATE ET SIGNATURE

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire, tél. **05 49 24 31 59**.