



Deloitte.

kiWih[©]

L'observatoire de la
performance énergétique
GARANCE - CAPEB - Deloitte

Présentation des résultats du premier rapport de l'observatoire

Conférence de presse du 22 mars 2018

La rénovation énergétique des bâtiments, un enjeu économique, énergétique et environnemental

- Un enjeu environnemental : le secteur du bâtiment représentait **27%** des émissions nationales de gaz à effet de serre (GES) en 2014.
- Un enjeu social : l'Observatoire National de la Précarité Energétique (OPEN) estime qu'en 2016, **5,1** millions de ménages (représentant plus de 12 millions de personnes) souffraient de précarité énergétique.
- Un enjeu économique : **45%** de la consommation d'énergie finale française en 2014 était dédiée au secteur du bâtiment. La rénovation constitue donc une source d'économie significative pour les ménages, un axe de développement important pour l'activité des entreprises et un gisement important de création d'emploi.

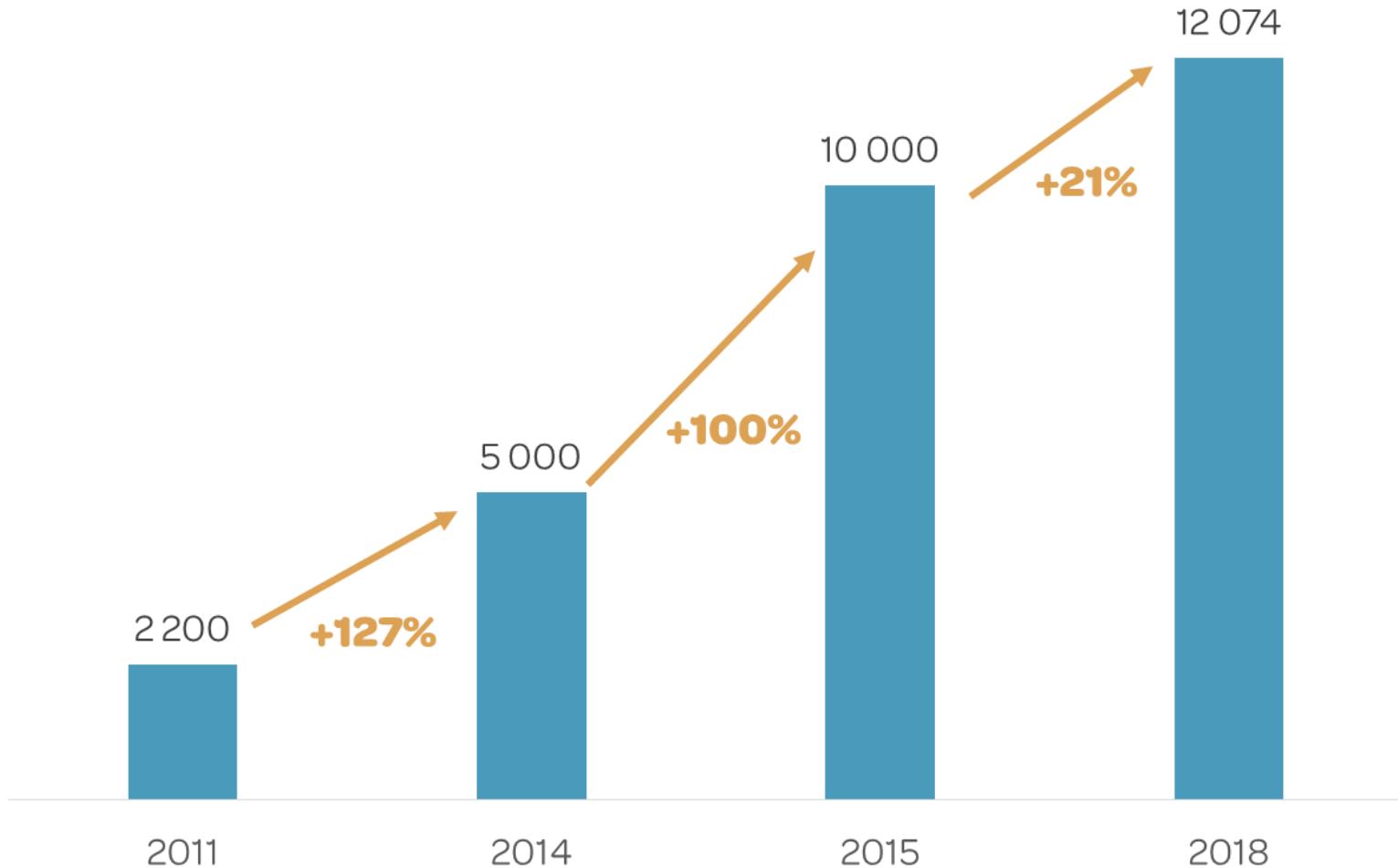
Qu'est ce que l'observatoire kiWih ?

- Un observatoire de la performance énergétique porté par **3 partenaires** : GARANCE, CAPEB, Deloitte Développement Durable.
- Une publication **annuelle**.

Les objectifs de l'observatoire :

- Mieux **qualifier le marché** de la rénovation énergétique et l'activité des ECO Artisans^{RGE}.
- Mesurer **l'impact de la qualification** ECO Artisan^{RGE} sur la prise en compte des enjeux de la rénovation énergétique du bâtiment par les professionnels.
- Dégager des **pistes d'amélioration** pour massifier les travaux et participer à l'atteinte des objectifs nationaux.

Evolution du nombre d'ECO Artisans



Motivation des répondants pour l'obtention de la qualification ECO Artisan RGE

Réduction des consommations d'énergie

84%

Démarquage par rapport aux concurrents

75%

Développement du chiffre d'affaire

60%

Augmentation des commandes

59%

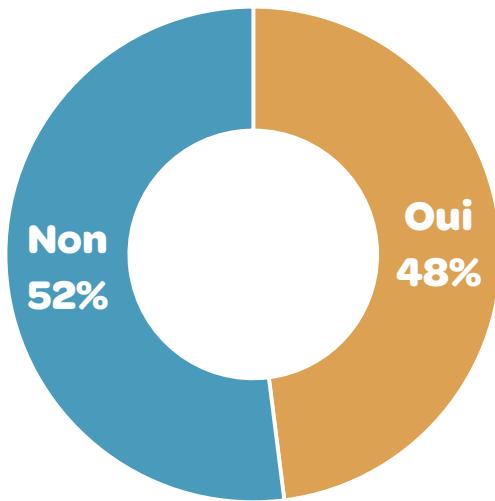
Développement de nouvelles relations de travail

56%

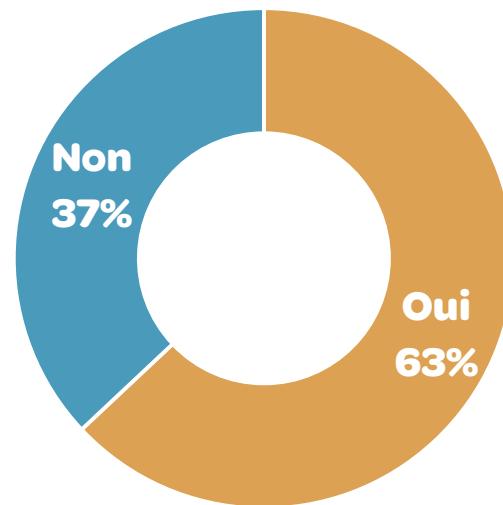
Part des répondants considérant les motivations ci-dessus comme importantes ou très importantes pour l'obtention de la qualification ECO Artisan^{RGE}

Impacts de la qualification ECO Artisan RGE

**La qualification ECO Artisan RGE
a-t-elle permis d'augmenter
votre chiffre d'affaires ?**



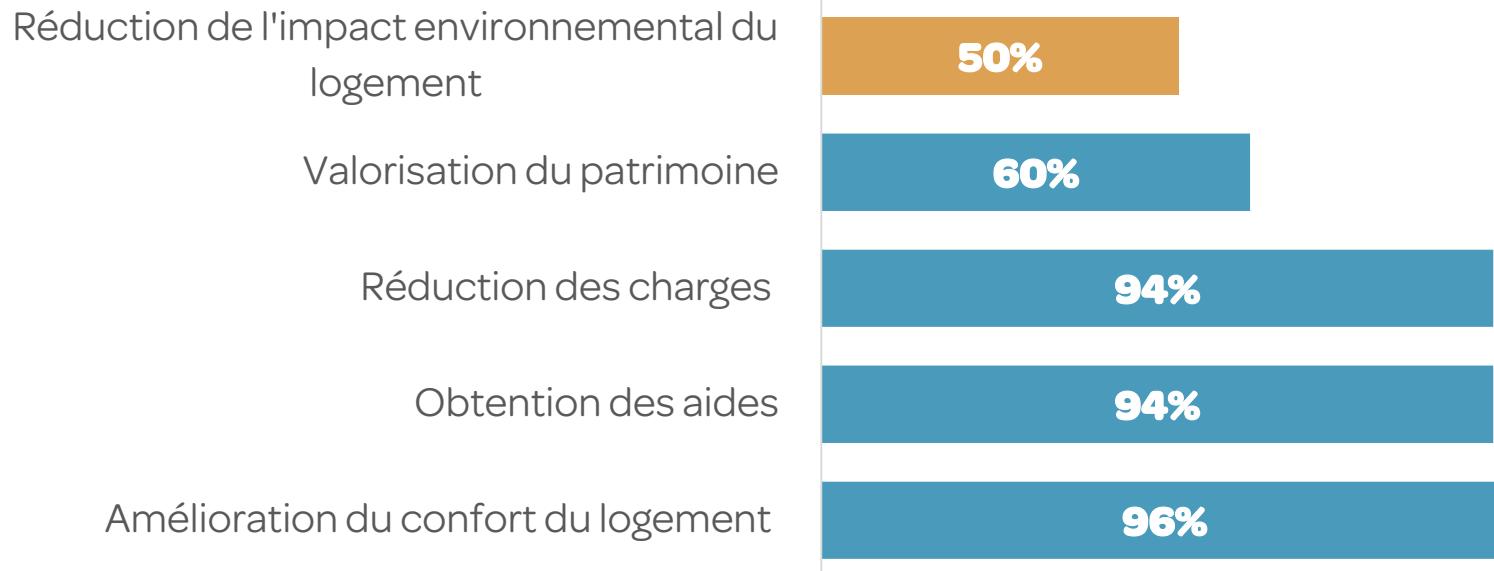
**La qualification ECO Artisan RGE
a-t-elle permis d'acquérir de
nouveaux clients ?**



Autres résultats sur la qualification ECO Artisan RGE

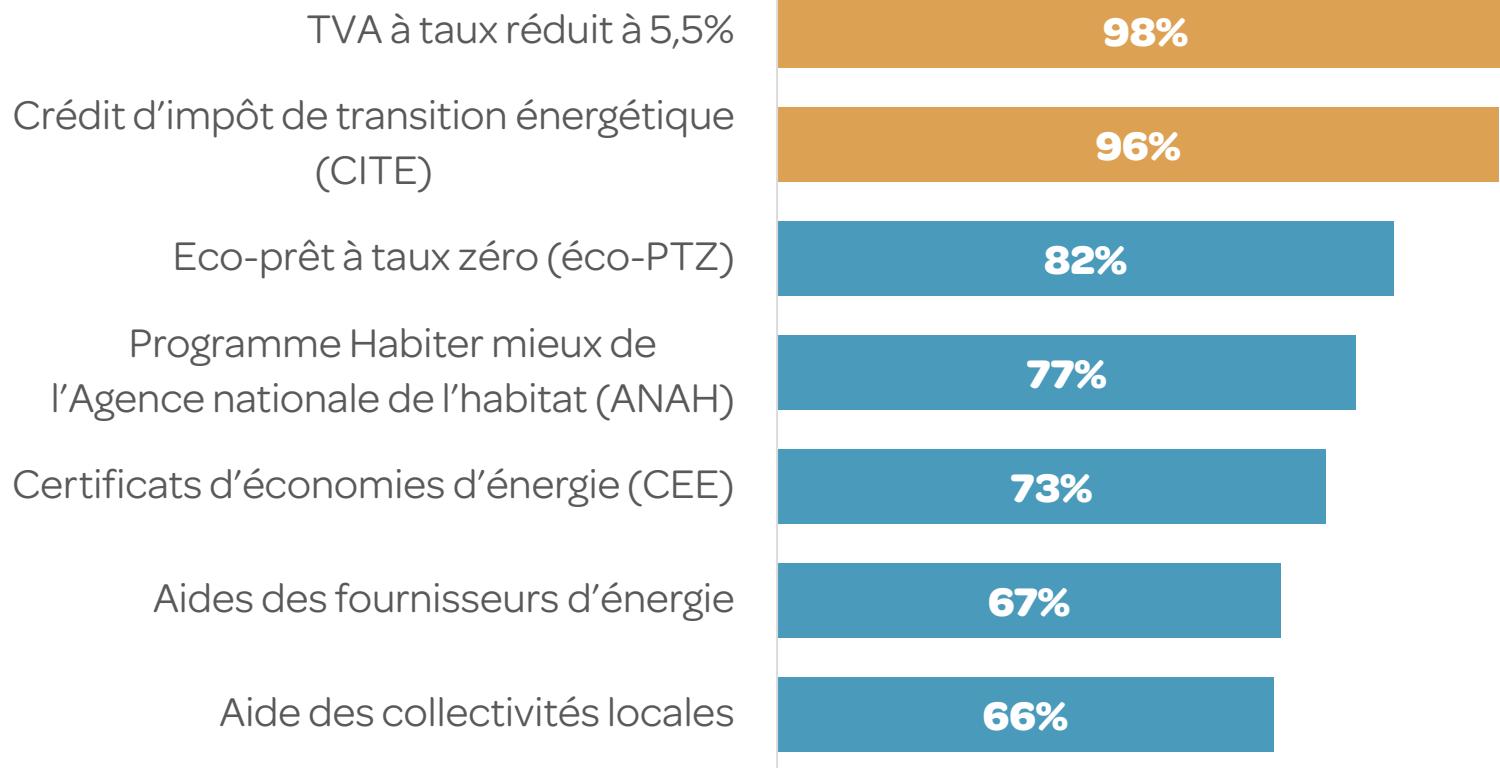
- **86%** des répondants ont choisi cette qualification car elle permet de valoriser au mieux leurs caractéristiques artisanales, comme acteur de proximité et de confiance des ménages.
- **48%** des répondants affirment que la qualification a enclenché un changement dans leur manière de travailler : travail en groupement d'artisans, conseil global en rénovation, etc.
- **86%** des répondants pensent qu'il conviendrait de communiquer davantage sur la qualification.

Motivations des clients pour engager des travaux, selon les répondants



Part des répondants considérant les motivations des clients finaux ci-dessus comme fortes ou très fortes dans le choix d'engager des travaux de rénovation de leur logement.

Impact des aides financières pour le développement des travaux, selon les répondants



Part des répondants considérant l'impact des aides financières ci-dessus comme important ou très important sur le développement des travaux de rénovation

Des artisans sensibilisés, conscients des enjeux et qui se forment pour y faire face :

- Une **croissance significative** du marché de la rénovation énergétique pour les artisans.
- Des ECO Artisans nettement **sensibilisés** aux enjeux énergétiques.
- La qualification ECO Artisan ^{RGE}, un **dispositif transformant et créateur de valeur**.
- La qualification ECO Artisan ^{RGE} est également un moyen de **valoriser le caractère artisanal** de l'entreprise (compétences, savoir-faire, crédibilité) et de faire évoluer la manière de travailler des artisans.

Un dispositif qui doit être davantage soutenu pour être à la hauteur des enjeux

- **Maintenir et faire évoluer** les aides aux travaux de rénovation pour les rendre plus efficaces.
- S'appuyer sur les **aides les plus sollicitées**, développer les dispositifs de **guichet unique** afin de mieux renseigner les clients, **accélérer les délais** de paiement et **réduire la complexité administrative** des dossiers.
- **Sensibiliser** davantage les clients aux problématiques énergétiques.
- Faire davantage **connaitre et reconnaître** la qualification afin de massifier les travaux de rénovation énergétique.

Merci pour votre attention



L'observatoire de la
performance énergétique
GARANCE - CAPEB - Deloitte



Deloitte.