

## FICHE DE PREMIER CONTACT

### Fiche avant travaux

## RÉSIDENTIEL INDIVIDUEL

(V01 - 03/07/2012)

**Fiche à compléter en lettres majuscules avant le début des travaux.**  
**Informations obligatoires. Fiche retournée si incomplète.**

### Coordonnées du bénéficiaire des travaux

Mr ☐ Mme ☐ Nom : ..... Prénom : .....  
 Adresse : N° ..... Rue : .....  
 Code Postal : ..... Ville : .....  
 E-mail : ..... Téléphone : .....  
 Raison sociale <sup>(1)</sup> : ..... N° Siret <sup>(1)</sup> : .....  
 Fonction <sup>(2)</sup> : .....  
 Adresse du chantier (si différente de l'adresse du bénéficiaire) Site <sup>(3)</sup> : .....  
 N° : ..... Rue : .....  
 Code Postal : ..... Ville : .....

### Informations sur les travaux

Maison ☐ Appartement ☐ Surface <sup>(4)</sup>  m<sup>2</sup> Type d'énergie après travaux <sup>(5)</sup> :

Type de travaux	Marque <sup>(6)</sup>	Modèle <sup>(7)</sup>		Quantité <sup>(8)</sup>
Isolation combles ou toitures : R ≥ 5 m <sup>2</sup> .K/W		Nom du produit :	Nbre de couche :	m <sup>2</sup>
		N° : Certification <sup>(9)</sup> :	Epaisseur :	
Isolation des toitures terrasses <sup>(10)</sup> : R ≥ 3 m <sup>2</sup> .K/W		Nom du produit :	Nbre de couche :	m <sup>2</sup>
		N° : Certification <sup>(9)</sup> :	Epaisseur :	
Isolation murs ITI/ITE <sup>(11)</sup> : R ≥ 2,8 m <sup>2</sup> .K/W		Nom du produit :	Nbre de couche :	m <sup>2</sup>
		N° : Certification <sup>(9)</sup> :	Epaisseur :	
Isolation plancher : R ≥ 2,4 m <sup>2</sup> .K/W		Nom du produit :	Nbre de couche :	m <sup>2</sup>
		N° : Certification <sup>(9)</sup> :	Epaisseur :	
PAC <sup>(12)</sup> : Type <sup>(13)</sup> <input type="text"/> COP <sup>(14)</sup> <input type="text"/>				
Chaudière : Bois <sup>(15)</sup> <input type="checkbox"/> BT <sup>(16)</sup> <input type="checkbox"/> Cond. <sup>(17)</sup> <input type="checkbox"/>				
Appareil indépendant au bois <sup>(18)</sup> <input type="checkbox"/>				
Solaire CESI/SSC <sup>(19)</sup>				
Fenêtre ou porte-fenêtre <sup>(20)</sup> : U <sub>w</sub> ≤ 1,8 W/m <sup>2</sup> .K				nb fen
Régulation par sonde de température extérieure <sup>(21)</sup>				
Autres travaux éligibles : VMC, chauffe-eau, etc. <sup>(22)</sup>				

### Coordonnées du professionnel <sup>(23)</sup>

Raison sociale : .....  
 N° Siret : .....

Adresse : N° ..... Rue : .....  
 Code Postal : ..... Ville : .....  
 Tél Fixe : ..... Mobile : .....  
 E-mail : .....

Qualifications, devis, commentaires :  
 .....  
 .....  
 .....

Le, .....  
 Signature

Nom : .....  
 Fonction <sup>(2)</sup> : .....

**L'énergie est notre avenir, économisons-la !**

## RENOIS

- (1) **Raison sociale, N° Siret** : Si personne morale (SCI,...)
- (2) **Fonction** : Gérant, Directeur, PDG, Comptable, etc.
- (3) **Site** : Si personne morale, préciser la localisation exacte (n° bâtiment, étage, nom de la résidence...).
- (4) **Surface** : Chauffée par l'équipement
- (5) **Type d'énergie après travaux** : Fioul, Gaz, Butane, Propane, Electricité, Bois, Pompe à Chaleur, Non chauffé, etc
- (6) **Marque** : marque du matériel installé
- (7) **Modèle** : référence du matériel installé
- (8) **Préciser** :
  - Pour l'isolation : la surface d'isolant installé en m<sup>2</sup>
  - Pour le chauffage : le nombre de matériels installés
  - Pour les fenêtres : leur nombre installé par modèle
- (9) **Certification** : Numéro délivré lors de la certification du produit par l'Association pour la Certification des Matériaux Isolants (ACERMI) ou avis techniques CSTB ou Keymark\*. A retrouver sur la documentation Sélection Produits Isolation et Etanchéité éco-chantiers ou sur la documentation des industriels
- (10) Mise en place en toiture terrasse d'un doublage extérieur isolant
- (11) **ITI** : isolation thermique par l'intérieur  
**ITE** : isolation thermique par l'extérieur
- (12) **PAC** : pompe à chaleur. Installateur signataire de la charte QUALIPAC.
- (13) **Type** : **A/A** : pompe à chaleur de type Air / Air  
**A/E** : pompe à chaleur de type Air / Eau  
**E/E** : pompe à chaleur de type Eau / Eau
- (14) **COP** : coefficient de performance nominal selon la norme EN 14511-2, doit être supérieur ou égal à 3,4.
- (15) **Chaudière bois** : chaudière Biomasse à rendement mesuré selon NF EN 303.5 ou EN 12809. En chargement automatique, rendement ≥ 85%. En chargement manuel, rendement ≥ 80%
- (16) **BT** : chaudière basse température
- (17) **Cond.** : chaudière à condensation
- (18) **Appareil de chauffage indépendant au bois de type** :
  - Insert
  - foyer fermé
  - poêle
  - cuisinière utilisée comme mode de chauffage
- (19) **Solaire** : CESI/SSC
- (20) Fenêtre ou porte-fenêtre complète avec vitrage isolant certifiée ACOTHERM
- (21) **Régulation par sonde** : Pour maison individuelle uniquement.
- (22) **Autres travaux éligibles** : Programmateur, optimisateur, chauffe-eau, VMC, robinet thermostatique, etc. Pour toute information sur les autres travaux éligibles, prendre contact avec la Hotline ci-dessous.
- (23) Professionnel réalisant la mise en œuvre du matériel

Rendement ≥ 70%  
CO ≤ 0,3%

## LES ÉTAPES D'OBTENTION DE LA PRIME

### ETAPE 1 :

Vous réalisez le devis et envoyez la Fiche Premier Contact au service CEE TOTAL CAPEB aux coordonnées ci-dessous.

### ETAPE 2 :

Le service CEE envoie l'Attestation de Fin de travaux pré-remplie après vérification de l'éligibilité.

### ETAPE 3 :

Le professionnel envoie par courrier à la CAPEB départementale, l'Attestation de Fin de Travaux cosignée avec la copie de la facture acquittée.

SERVICE DES CERTIFICATS D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE  
CONTACTEZ LA HOTLINE DÉDIÉE AUX PROFESSIONNELS



N°Indigo 0 820 22 33 60

0,09 € TTC / MN

## COMMENT RENVOYER CETTE FICHE ?



E.mail : cee-total-capeb@berangerdeveloppement.fr



Boîte postale :



Fax : 03 89 71 70 88

CEE TOTAL CAPEB  
CS 40010  
68025 COLMAR CEDEX

Les informations recueillies sont destinées à TOTAL Raffinage Marketing. Conformément à la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et modifiant la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous (l'Installateur ou le Client de l'Installateur) bénéficiez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression auprès de TOTAL Raffinage Marketing des informations nominatives vous concernant à l'adresse indiquée au verso. Vous (l'Installateur ou le Client de l'Installateur) pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer aux traitements des données vous concernant. L'installateur s'engage à informer son Client, préalablement à l'envoi de la présente fiche à TOTAL Raffinage Marketing, de la transmission des informations le concernant à TOTAL Raffinage Marketing et à porter à sa connaissance les dispositions relatives aux données personnelles rappelées au recto.