

RESPONSABILITÉ CIVILE
RENSEIGNEMENTS
CONSEILS
PIÈCES DÉTACHÉES
SUR-MESURE
GARANTIE
DÉCENNALE
FORMATION
SAVOIR-FAIRE
LOCAL
PROXIMITÉ
NORME NF
PLUS FORTS ENSEMBLE
PROFESSIONNELS
COMPAGNON

RÉALISÉ PAR



Syndicat des Artisans Plombiers Zingueurs
Couvreurs Chauffagistes du Rhône

AVEC LE SOUTIEN DE*



CAPEB
L'Artisanat du Bâtiment
Rhône

Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment du Rhône

Fournisseurs régionaux
Mestre, Richardson, Sider, Sorofi, Téréva



MAAF
PRO

N° Vert 30 15
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE
du lundi au vendredi de 8h30 à 20h
et le samedi de 8h30 à 17h

CONTACT

✉ contacts@capeb-rhone.fr

NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE
À consommer et à diffuser sans modération

CRÉATION : MONIKA LAVAL 06 98 84 91 51 / WWW.CAPOLINA.COM

MES TRAVAUX SUR MESURE



CLÉS EN MAIN
PAR MON ARTISAN LOCAL



* la responsabilité des soutiens ne pourra être recherchée en cas de litige avec un artisan
* document non contractuel
* chaque artisan demeure responsable de la réalisation des travaux

* marque déposée

SI J'ACHÈTE MOI-MÊME MON MATERIEL

Suis-je sûr



SOURCING

CALL CENTER

MON CHANTIER
E-COMMERCE ACCÈS



TRADUCTION :

sourcing = fabrication
provider = fournisseur d'accès
call center = centre d'appel

???



- d'être en possession d'une étude personnalisée, tout est compris.
- de bénéficier de la TVA à taux réduit si les travaux sont éligibles.
- de la qualité des produits que j'achète (NF, CE, ACS).
- que mon produit est compatible avec mon installation.
- de trouver un professionnel compétent pour le poser.
- de la personne à qui je confie ma maison, mes clés, mon chantier, mon chat.
- du suivi de la garantie même en cas de défaillance de mon artisan.
- de pouvoir gérer le produit livré abîmé, cassé.
- que l'artisan est assuré pour faire mes travaux.
- que le produit que l'on va me livrer n'est pas la contrefaçon d'une grande marque.
- d'avoir un interlocuteur si le produit fini ne correspond pas à mes attentes.
- d'avoir une garantie décennale sur mes travaux en cas de sinistre ou de revente.
- de savoir qui va réceptionner le matériel et le monter au 3^e étage.
- de faire vivre l'économie locale.



MADE IN «À CÔTÉ DE CHEZ MOI»

Avec mon artisan je suis sûr



PLUS FORTS ENSEMBLE