

RESPONSABILITÉ CIVILE
RENSEIGNEMENTS
CONSEILS
PIÈCES DÉTACHÉES
SUR-MESURE
GARANTIE DÉCENNALE
FORMATION
SAVOIR-FAIRE LOCAL
PROXIMITÉ
NORME NF
PLUS FORTS ENSEMBLE
PROFESSIONNELS
COMPAGNON

SÉCURITÉ
EXPÉRIENCE
CAPEB
ARTISAN
RHÔNE
PRODUITS DE QUALITÉ
SERVICE APRÈS-VENTE

RÉALISÉ PAR



Syndicat des Artisans Plombiers Zingueurs
Couvreur Chauffagistes du Rhône

AVEC LE SOUTIEN DE*



Confédération de l'Artisanat et des Petites
Entreprises du Bâtiment du Rhône

Fournisseurs régionaux
Mestre, Richardson, Sider, Sorofi, Téréva



N° Vert 30 15
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE
du lundi au vendredi de 8h30 à 20h
et le samedi de 8h30 à 17h

CONTACT

✉ contacts@capeb-rhone.fr

NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE
À consommer et à diffuser sans modération

CRÉATION : MONIKA LAVAL 06 98 84 91 51 / WWW.CAPOLINA.COM

* la responsabilité des soutiens ne pourra être recherchée en cas de litige avec un artisan

* document non contractuel

* chaque artisan demeure responsable de la réalisation des travaux

MES TRAVAUX

SUR MESURE

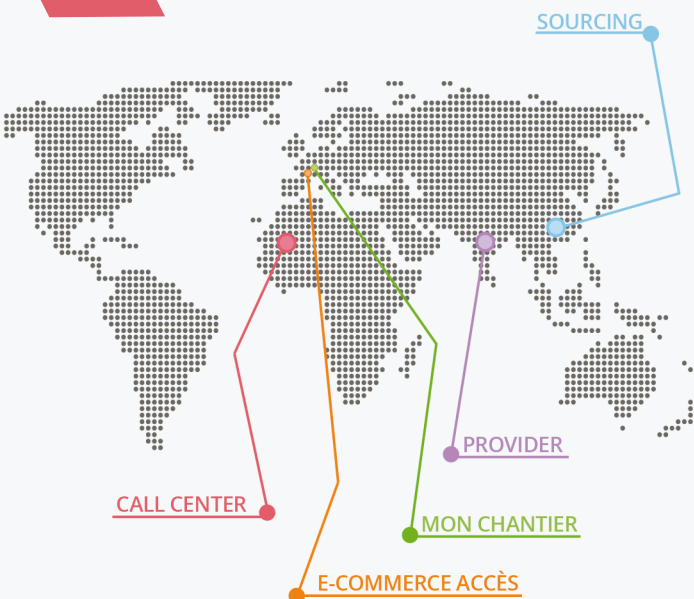
CLÉS EN MAIN
PAR MON ARTISAN LOCAL



* marque déposée

SI J'ACHÈTE MOI-MÊME MON MATÉRIEL


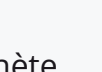
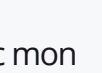
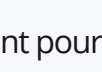

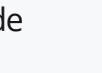
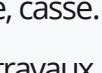
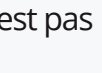

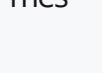

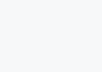
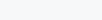
Suis-je sûr



TRADUCTION :

sourcing = fabrication
provider = fournisseur d'accès
call center = centre d'appel



- ☐ d'être en possession d'une étude personnalisée, tout est compris. 
- ☐ de bénéficier de la TVA à taux réduit si les travaux sont éligibles. 
- ☐ de la qualité des produits que j'achète (NF, CE, ACS). 
- ☐ que mon produit est compatible avec mon installation. 
- ☐ de trouver un professionnel compétent pour le poser. 
- ☐ de la personne à qui je confie ma maison, mes clés, mon chantier, mon chat. 
- ☐ du suivi de la garantie même en cas de défaillance de mon artisan. 
- ☐ de pouvoir gérer le produit livré abîmé, cassé. 
- ☐ que l'artisan est assuré pour faire mes travaux. 
- ☐ que le produit que l'on va me livrer n'est pas la contrefaçon d'une grande marque. 
- ☐ d'avoir un interlocuteur si le produit fini ne correspond pas à mes attentes. 
- ☐ d'avoir une garantie décennale sur mes travaux en cas de sinistre ou de revente. 
- ☐ de savoir qui va réceptionner le matériel et le monter au 3^e étage. 
- ☐ de faire vivre l'économie locale.

MADE IN «À CÔTÉ DE CHEZ MOI»

Avec mon artisan je suis sûr



PLUS FORTS ENSEMBLE