

**Quelles sont les nouvelles obligations au 01<sup>er</sup> avril 2017 ?**

**Obligation de publicité des prix ?**

**Obligation d'afficher vos prix sur votre site Internet ? sur votre vitrine ?**

**Et les conditions générales ?...  
Les avez-vous prévues ?**

**Y a-t-il toujours un « montant seuil » pour établir un devis détaillé ? Vos devis contiennent-ils bien toutes les mentions obligatoires ?**

**En tant qu'entreprise artisanale, le démarchage à domicile me concerne-t-il ?**

**Pensez-vous à chaque fois à faire une réception de chantier ?  
...et si c'était indispensable pour les assurances professionnelles...**

**Vous nous interrogez souvent sur des problèmes d'impayés,  
des litiges clients,...**

**C'est l'occasion de venir en débattre pour adopter les bons réflexes  
et sécuriser votre relation-client**

## **Réunion-atelier**

Animée par **Maître GARBAIL**

**le mardi 13 juin 2017 à 18h00** dans les locaux de la CAPEB 83

**COUPON REPONSE** : à nous retourner par:

Mail : [d.crepin@capeb83.fr](mailto:d.crepin@capeb83.fr) **OU** Fax : 04.94.14.72.63 **OU** Téléphone : 04.94.14.72.62

**M/MME :**

**RAISON SOCIALE :**

- ☐ **Participera** à la réunion du **Mardi 13 juin à 18h00**  
☐ Ne participera pas à la réunion - atelier