

Dossier spécial : **Reprise d'activité**



COVID-19 Coronavirus

5 PAGES

Reprise d'activité : la CAPEB rappelle sa position et vous accompagne quelle que soit votre situation !



Face à la crise sanitaire exceptionnelle engendrée par le Covid-19, la position de la CAPEB est claire : PAS DE SECURITE = PAS DE CHANTIER !

Ainsi, **la sécurité doit être notre priorité absolue** alors que le pays connaît une épidémie majeure qui risque de durer. Dans ce contexte, la reprise de l'activité doit se faire dans un cadre bien précis.

Au-delà, **la CAPEB a une double mission : accompagner les entreprises qui reprennent leur activité mais aussi accompagner et soutenir celles qui n'ont pas la capacité de le faire à l'heure actuelle.**

Ainsi, pour la CAPEB :

La reprise d'activité ne doit concerner, dans un premier temps, que les seuls travaux d'urgence et de dépannage. Après retour du terrain sur les difficultés de mise en œuvre du guide, et en fonction de l'évolution de l'épidémie, il pourra être envisagé une généralisation à tous les types de travaux ;

Dans tous les cas, les entreprises, qui ne pourront pas mettre en œuvre les mesures de sécurité préconisées dans ce guide, ne doivent pas reprendre le travail. Chaque entreprise devra donc évaluer, chantier par chantier, si elle peut ou non mettre en œuvre ces préconisations.

La CAPEB vous informe ci-après sur les démarches à suivre dans les 2 cas :

- ⇒ **Vous reprenez les chantiers**
- ⇒ **Vous ne pouvez pas reprendre les chantiers**

Cas n°1 : VOUS VOULEZ REPRENDRE VOTRE ACTIVITE

VOUS DEVEZ LE FAIRE A CONDITION DE SUIVRE LES RECOMMANDATIONS DU GUIDE OFFICIEL DE L'OPPBTP,
EN PRENANT TOUTES LES MESURES NECESSAIRES ET EN PRENANT VOS RESPONSABILITES

Pour vous aider à reprendre votre activité et à retourner sur les chantiers, il est indispensable de prendre toutes les mesures de précautions nécessaires et de prévoir la bonne application des recommandations sanitaires dans votre entreprise (atelier et chantier).

Quelles sont les 5 étapes incontournables pour bien redémarrer ?

1/Téléchargez le guide officiel de l'OPPBTP

Prenez connaissance de ses recommandations sanitaires afin de les appliquer

<https://www.capeb.fr/www/capeb/media/guide-officiel-de-loppbtp-version-2-accord-gouvernement-le-10-avril-2020.pdf>

2/Portez-le à la connaissance de vos salariés

Par exemple avec une note d'information afin d'informer clairement vos salariés

<http://www.iris-st.org/upload/document/Boite-a-outils/COVID-19/Note-d-information-envoi-guide-au-salarie.pdf>

3/Évaluez le risque dans votre entreprise et sur vos chantiers.

Pour cela, vous devez mettre à jour votre document unique afin de formaliser cette évaluation, attention c'est une obligation.

⇒ **fiche pratique pour mettre à jour son document unique**

<http://www.iris-st.org/upload/document/Boite-a-outils/COVID-19/Fiche-pratique-Conseils-pour-la-mise-a-jour-du-DU-Risque-COVID-19.pdf>

⇒ **modèle de Document Unique à remplir à la main**

<http://www.iris-st.org/upload/document/Boite-a-outils/COVID-19/Trame-generique-DU-COVID19.pdf>

4/Préparez la reprise de l'activité de manière concrète

Vous devez

- Promouvoir les consignes sanitaires dans votre entreprise (lavage des mains, gestes barrières, distanciation sociale...)
- Préparer les équipements de protection indispensables (masques, gels, gants...)
- Organiser et planifier vos interventions / chantiers en fonction de leur urgence. **Point important, assurez-vous d'avoir l'accord de votre client pour reprendre un chantier.**
- Echanger individuellement avec chacun de vos salariés afin d'aborder leur situation personnelle face au Covid-19 (état de santé) et la possibilité pour eux de reprendre le travail.

Ex : Questionnaire de santé / salarié

Ce questionnaire permet de vérifier l'état de santé d'un salarié dans un contexte de Covid-19.

<https://www.preventionbtp.fr/Documentation/Explorer-par-produit/Terrain/Outils/Covid-19-Questionnaire-de-verification-de-la-sante-du-salarie>

Bon à savoir :

Si un de vos salariés souffre d'un problème de santé (maladie chronique, facteurs de risque...) il ne doit pas reprendre le travail. Dans ce cas, il faut privilégier le chômage partiel.

5/Organisez la reprise d'activité

Pour une reprise en toute sécurité, il faut :

- Présenter les principales consignes sanitaires à respecter : vos salariés doivent non seulement les connaître mais aussi les maîtriser
- Nommer un référent au sein de l'entreprise (de préférence vous-même ou un chef d'équipe) dont le rôle sera de vérifier la bonne application des consignes sanitaires
- Remettre à l'ensemble de vos salariés les EPI, équipements et produits de désinfection nécessaires pour aller sur un chantier et travailler en toute sécurité

Bon à savoir

La reprise des chantiers et la mise en applications des recommandations sanitaires ne sont pas à prendre à la légère. En tant que chef d'entreprise, vous engagez votre responsabilité en cas d'incident ou de contamination. De plus, une instruction ministérielle charge les Préfets de veiller à la reprise des chantiers du BTP dans le respect du protocole de l'OPPBTP.

Cas n°2 : VOUS NE POUVEZ PAS REPRENDRE VOTRE ACTIVITE

VOTRE CAPEB DEPARTEMENTALE EST LA POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS CETTE PERIODE POUR DEMANDER ET OBTENIR LES MESURES PREVUES PAR LES POUVOIRS PUBLICS

Pour vous aider et vous accompagner dans cette période transitoire, plusieurs solutions sont possibles pour les entreprises artisanales du Bâtiment.

Activité partielle

Le dispositif d'activité partielle est une des mesures clés de soutien aux entreprises. En cas de baisse ou d'arrêt total d'activité, vous pouvez mettre vos salariés en activité partielle. Pour ne pas pénaliser les entreprises, il est prévu :

- D'accorder un délai de 30 jours aux entreprises pour déposer leur demande de chômage partiel.
- De prévoir un effet rétroactif.

Le chômage partiel indemnise à hauteur de 84 % du salaire net. Il existe une exception pour les salariés au smic et de ceux en formation qui touchent 100 % de leur rémunération habituelle.

Mode d'emploi en 3 étapes

1/ formuler votre demande d'autorisation préalable pour l'ensemble des heures d'activité partielle envisagées à l'unité départementale de votre Direccte :

- En justifiant le recours à ce dispositif et mettant en avant le lien avec le Coronavirus.
- En motivant spécifiquement votre demande porte si elle porte sur une période antérieure à 30 jours (au moment de la demande).

2/ le délai d'instruction du dossier et l'autorisation administrative du recours à l'activité partielle a été réduit à 48 heures au lieu de 15 jours calendaires

3/ quand votre demande est autorisée, vous pouvez solliciter :

- Une indemnisation au titre de l'allocation d'activité partielle instruite par votre Direccte départementale.
- Une mise en paiement par l'agence de services et de paiement (ASP).
- Cette demande se fait également par voie dématérialisée.

Vous pouvez faire directement votre demande en ligne : <https://activitepartielle.emploi.gouv.fr/aparts/>

Bon à savoir :

Actuellement, il existe une saturation des DIRECCTE quant à l'attribution du chômage partiel : accès impossible aux plateformes, code d'accès jamais retourné, lenteur du traitement des dossiers, parfois plus d'une semaine.

Si vous avez des difficultés avec votre dossier (demande en ligne, refus de la DIRECCTE...), contactez votre CAPEB départementale !

Fonds de solidarité

L'État a mis en place, avec les Régions, un fonds de solidarité, institué pour une durée de 3 mois, afin de permettre le versement d'une aide défiscalisée aux plus petites entreprises, aux indépendants et aux professions libérales touchés par la crise du coronavirus. Il s'adresse aux très petites entreprises (TPE), ayant un chiffre d'affaires annuel inférieur à un million d'euros et un bénéfice annuel imposable inférieur à 60 000 €. Pour être éligible, il faut avoir fait l'objet d'une interdiction d'accueil du public ou d'une perte de chiffre d'affaires d'au moins 50 % en mars ou avril 2020 par rapport à la moyenne de chiffre d'affaires mensuel en 2019

Depuis le 1er avril 2020, le premier volet du fonds de solidarité permet aux entreprises de demander une aide pouvant aller jusqu'à 1.500€. À partir du 15 avril 2020, une aide supplémentaire comprise entre 2.000€ et 5.000€, en fonction du chiffre d'affaires notamment, est mobilisable.

Une aide complémentaire pouvant aller jusqu'à 5 000 € pourra être octroyée :

- Si vous avez bénéficié du premier volet du fonds mis en place le 1er avril 2020 (les 1.500 € ou moins) ;
- Si vous employez, au 1^{er} mars 2020, au moins un salarié en contrat à durée indéterminée ou déterminée ;
- Si vous vous trouvez dans l'impossibilité de régler leurs dettes exigibles dans les 30 jours suivants ;
- Si vous avez vu votre demande de prêt de trésorerie faite depuis le 1^{er} mars 2020, auprès d'une banque dont elles étaient clientes à cette date, refusée ou restée sans réponse passé un délai de dix jours.

Ce soutien supplémentaire s'ajoute à l'aide de 1500 euros du fonds de solidarité, mis en place le 1er avril 2020.

Les services des Régions et ceux de l'État au niveau régional assurent maintenant l'instruction de ces dossiers. Ce soutien complémentaire sera versé par la Direction générale des Finances publiques (DGFiP).

Bon à savoir :

La CAPEB et l'U2P ont œuvré de concert pour améliorer ce dispositif en commençant par y intégrer les entreprises du bâtiment (ce qui n'était pas le cas au départ !)

Parmi les éléments de satisfaction : La baisse de chiffre d'affaires par mois de 50% au lieu de 70 % au départ. Des bases de calcul plus justes (chiffre d'affaires d'avril 2020 par rapport à la moyenne du chiffre d'affaires mensuel en 2019), permettant à un plus grand nombre d'entreprises d'y prétendre.

Notre objectif : rendre plus simples et plus souples les conditions d'éligibilité. Ces infléchissements obtenus permettent à plus d'entreprises de bénéficier du fonds de solidarité.

Aide exceptionnelle du CPSTI

Cette aide exceptionnelle validée par le Conseil de la Protection Sociale des Travailleurs Indépendants (CPSTI), avec l'accord des ministères de tutelle, sera modulable en fonction du niveau de cotisations de chacun au régime de retraite complémentaire des indépendants (RCI), et ce dans la limite maximale de 1 250 € nets d'impôts et de charges sociales.

Le paiement de cette somme, qui ne pourra excéder le montant des cotisations annuelles au RCI, sera uniquement conditionné au fait d'être en activité au 15 mars 2020 et immatriculé avant le 1er janvier 2019.

Le versement s'effectuera, via les URSSAF, sans que les indépendants concernés n'aient la moindre démarche à accomplir.

Ainsi, les travailleurs indépendants de l'artisanat et du commerce aujourd'hui en grande difficulté, bénéficieront d'une forme de revenu de substitution, et ce sans que les finances publiques soient mises à contribution.

Vous pouvez faire votre demande directement en ligne :

https://www.secuindependants.fr/fileadmin/mediatheque/Espace_telechargement/Formulaires/Aide_financiere_URSSAF.pdf

Bon à savoir :

Cette aide est cumulable avec le fonds de solidarité mis en place par le gouvernement et les régions à l'intention des petites entreprises

Prêt garanti par l'état

L'objectif de ce prêt est de demander à sa banque un prêt garanti par l'État pour soutenir sa trésorerie dans cette période compliquée.

Ce prêt peut représenter jusqu'à 25 % du chiffre d'affaires 2019. Il bénéficie d'un différé d'amortissement total (intérêts + capital) pour une période de douze mois. Aucun remboursement ne sera exigé la première année. Concrètement le chef d'entreprise commence à rembourser son prêt à partir du treizième mois. Il est possible de choisir soit d'amortir le prêt sur une durée maximale de cinq ans ou soit de rembourser le prêt en intégralité. La charge de ce prêt reste faible avec un taux de 0,25%.

Pour en bénéficier, vous devez solliciter votre banque. Afin de monter le dossier, vous pouvez joindre votre bilan comptable de 2018 ou celui de 2019. Si vous n'avez pas de bilan comptable rapprochez-vous de votre comptable afin qu'il vous transmette une attestation indiquant le montant de votre chiffre d'affaire 2019.

Les 4 étapes à suivre

- 1/ Rapprochez-vous de votre banque pour faire une demande de prêt
- 2/ Après examen de votre situation (critères d'éligibilité notamment), la banque transmet un pré-accord pour un prêt à l'entreprise
- 3/ Connectez-vous sur la plateforme <https://attestation-pge.bpifrance.fr/description> pour obtenir un identifiant unique qu'elle communique à sa banque. L'entreprise fournit à cet effet son SIREN, le montant du prêt et le nom de l'agence bancaire. Pendant le premier mois du dispositif, l'entreprise ne pourra obtenir qu'un seul numéro unique, elle ne le demande donc qu'après avoir obtenu un pré-accord de la banque
- 4/ Sur confirmation du numéro unique par Bpifrance, la banque accorde le prêt. En cas de difficulté ou de refus de l'identifiant, vous pouvez contacter Bpifrance à l'adresse suivante : supportentrepriseattestation-pge@bpifrance.fr

En savoir plus : <https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2020/dp-covid-pret-garanti.pdf>

Autres aides financières

D'autres aides financières sont disponibles pour accompagner les entreprises dans cette période difficile. Des dispositifs sont prévus par la BPI, la Banque de France et les établissements bancaires pour soutenir les entreprises, notamment en matière de trésorerie.

Bpifrance

Vous pouvez vous adresser à la BPI qui a bâti un plan d'urgence pour soutenir les entreprises dans cette crise.

- Octroi de la garantie Bpifrance, pour les prêts de trésorerie accordés par les banques françaises aux entreprises affectées par les conséquences du Coronavirus

Objectif : apporter des liquidités aux entreprises qui connaissent des décalages de trésorerie en leur facilitant l'accès à des crédits spécifiques.

- Prolongation des garanties classiques des crédits d'investissement

Objectif : accompagner les réaménagements opérés par les banques, sans frais de gestion.

- Réaménagement des crédits moyen et long terme pour les clients Bpifrance

Objectif : la BPI s'engage également à garantir à hauteur de 90 % un prêt d'investissement si la banque de l'entreprise le confirme sur une durée de 3 à 7 ans.

- Prêt ATOUT

Objectif : proposition d'un prêt, y compris TPE qui ont plus de 12 mois d'activité, afin de financer leur trésorerie et l'augmentation de leur besoin en fonds de roulement.

- Garantie découvert bancaire

Objectif : garantir le découvert bancaire à hauteur de 90 % si la banque de l'entreprise le confirme sur 12 à 18 mois.

Vous avez besoin de cash rapidement ou vous voulez sécuriser votre découvert ou vos lignes court terme :

☐ Adressez-vous au numéro vert : 0 969 370 240.

☐ Faites directement votre demande en ligne : [https://mon.bpifrance.fr/authentication/?](https://mon.bpifrance.fr/authentication/?TAM_OP=login&ERROR_CODE=0x00000000&URL=%2Fmon-espace%2F#/formulaire/soutienauxentreprises)

[TAM OP=login&ERROR_CODE=0x00000000&URL=%2Fmon-espace%2F#/formulaire/soutienauxentreprises](https://mon.bpifrance.fr/authentication/?TAM_OP=login&ERROR_CODE=0x00000000&URL=%2Fmon-espace%2F#/formulaire/soutienauxentreprises)

En savoir plus sur le plan de la BPI :

<https://www.bpifrance.fr/A-la-une/Actualites/Coronavirus-Bpifrance-active-des-mesures-exceptionnelles-de-soutien-aux-entreprises-49113>

Banque de France

Vous pouvez solliciter la Médiation du crédit et des Correspondants TPE/MPE afin d'accompagner les entreprises ayant des difficultés économiques

Vous pouvez :

- ☐ Contacter la Médiation du crédit qui aide les entreprises rencontrant des difficultés de financement auprès du secteur bancaire.

Centre d'appel : 0 810 00 12 10 ;

Saisine : <https://mediateur-credit.banque-france.fr/>

- ☐ Contacter le correspondant TPE/PME du réseau Banque de France

Centre d'appel : 0810 00 1210.

Exemple de saisine pour le département de Paris (75) : TPE75@banque-france.fr ;

mettre le numéro du département correspondant entre TPE et @.

Médiateur des entreprises

Vous pouvez avoir recours à un médiateur qui est un facilitateur neutre, impartial et indépendant. Il aide les parties à trouver ensemble une solution amiable de résolution du conflit les opposant. Le processus s'effectue en toute confidentialité, gratuitement et de façon rapide.

Vous pouvez saisir le médiateur directement en ligne www.mediateur-des-entreprises.fr

Bon à savoir :

Par ailleurs, les régions et les départements prévoient, dans la plupart des cas, des mesures complémentaires ou spécifiques destinées aux petites entreprises et aux travailleurs non-salariés.

Pour plus d'informations, contacter votre CAPEB départementale !

Conformément à notre convention PG Installation en date du 22 septembre 2017, la période de renouvellement pour l'attribution de l'appellation PG Installation du millésime de l'année 2020 s'étend habituellement du 1er décembre 2019 au 30 avril 2020.

Un grand nombre d'entreprises n'ont pas encore renouvelées leurs appellations pour des motifs divers. Un maillon manquant ou défaillant dans la chaîne d'acteurs ne permet donc plus le renouvellement d'appellations dans les temps pour les entreprises aujourd'hui en attente.

L'association HABITA + qui gère les appellations Pg confirme qu'un **délai supplémentaire de plus un mois (+1 mois) après fin du confinement** est acté pour permettre la régularisation des renouvellements du millésime 2020 afin que les entreprises ne soient pas pénalisées.

Les entreprises ayant le millésime 2019 conserveront donc les bénéfices de l'appellation PG durant cette période inédite.

QUALIFICATIONS RGE



Les deux principales mesures prises par QUALIT ENR compte tenu de la crise sanitaire actuelle a pris les mesures suivantes :

Pour faciliter les suivis annuels, tous les certificats de première, deuxième et troisième année, dont l'échéance intervient entre le 1er janvier 2020 et le 30 août 2020 seront prolongés jusqu'au 31 août 2020.

Les entreprises concernées ont reçu par mail leur nouveau certificat

Ne sont pas concernés par cette mesure :

- Les entreprises avec un certificat probatoire en deuxième année,
- Les entreprises suspendues, radiées, en cessation d'activité ou faisant l'objet de demandes d'informations dans le cadre du traitement de réclamation clients,
- Les entreprises ayant déjà effectué leur suivi annuel avec succès (merci à vous).

Les demandes de révisions (renouvellement au bout de 4 ans ou 2 ans pour les probatoires) ne bénéficient pas de cette mesure, car il n'est pas possible, d'un point de vue normatif, de délivrer un certificat au-delà de la durée d'un cycle.

- Tant que les contre-visites ne pourront être effectuées, aucune nouvelle suspension liée aux audits ne sera prononcée.

Pour les entreprises concernées, et si ce n'est pas déjà fait, nous vous invitons à entreprendre la remise en conformité des installations auditées dans les meilleurs délais et à communiquer par mail à QUALIT ENR (audit@qualit-enr.org) l'attestation de correction des défauts jointe à au rapport d'audit.

Nos services restent à votre disposition pour toute question concernant ces questions
Contact : **Virginie NEBOIT** – 04 75 86 01 10 – v.neboit@capeb-ardeche.fr



Participer c'est simple

Date limite de dépôt des dossiers 31 mai 2020

Constituez votre dossier en 2 parties :

- 1. Présentation de l'entreprise** (son historique, ses pratiques environnementales, formations, labels, formation d'apprentis, etc.)
- 2. Un chantier de référence** (historique du bâti, étapes du chantier, choix des techniques mises en oeuvre, matériaux utilisés, etc.) **avec photos et illustrations** (plans, détails divers, avant/après, témoignages, etc.)



information CORONAVIRUS COVID-19



report des sessions de formation

À la suite des mesures sanitaires annoncées ces derniers jours par le Gouvernement pour endiguer l'épidémie de Covid-19, l'**AFABAT se voit dans l'obligation d'ajourner l'ensemble de ses sessions de formation prévues à compter de ce jour, et ce jusqu'à nouvel ordre.**

Nous vous prions de bien vouloir les en excuser et vous tiendrons informés des dates de report dès que possible.

Pour les contacter, par mail à l'adresse suivante : contact@afabat.fr.

Et si c'était le bon moment pour vous former depuis chez vous ?

Découvrez le MOOC Construction chanvre de l'[Ecole nationale du chanvre](#) !

Une formation en ligne gratuite, disponible 7j/7 et 24h/24 sur un matériau innovant et écologique.

Plus d'informations : bit.ly/2KeuNa4



Crise du Covid-19 : évolution des critères de prise en charge

Au regard de la crise sanitaire en cours, les Pouvoirs Publics ont décidé la fermeture des établissements recevant du public (ERP) non essentiels, cela du 16 mars au 11 mai 2020 à minima. Le FAFCEA vous accompagne durant cette période.

L'adaptation des procédures pour les dossiers en cours :

1. Toutes les demandes de financement pour des formations **en pré-sentiel** débutant **entre le 16 mars et le 11 mai 2020** sont automatiquement annulées. Si ces sessions sont reportées, vous avez la possibilité de nous communiquer les nouvelles dates de formation - après la crise - que nous réaffecterons sur le dossier initial (cela afin d'éviter le dépôt d'une nouvelle demande de financement).

En cas de report, informez-nous **une fois seulement les nouvelles dates connues**, à l'adresse courriel covid19-reportstage@fafcea.com.

2. Les stages dont la date de début est reportée en 2021 nécessiteront qu'une nouvelle demande de financement soit déposée auprès du FAFCEA.

3. Les formations débutées avant le 16 mars 2020 et non terminées : vous avez la possibilité de fractionner votre facturation et de nous adresser les éléments de facturation intermédiaires accompagnés des justificatifs de présence habituels.

Les mesures exceptionnelles

Le Conseil d'Administration du FAFCEA a délibéré le 31 mars 2020 sur des mesures d'ajustement au regard de la situation en cours, cela afin d'accompagner du mieux possible les chefs d'entreprise artisanale dans leurs projets de formation :

1. Formation à distance : pour les formations débutant à compter du 16/03/2020 jusqu'au 30 septembre 2020 (décision du CA du 14.004.2020), le FAFCEA interviendra financièrement sur la base d'un taux horaire de 25€/heure dans la limite de :

- 3 formations (à distance) par stagiaire et par an ;
- Pour un total maximal de 24 heures par an et par stagiaire (heures non-décomptées du quota de 50 heures pour les formations techniques). **Les sessions de regroupement ne sont donc plus obligatoires durant cette période.**

En pratique :

- Les programmes de formation seront préalablement soumis à validation auprès de la commission technique concernée ;
- Lors de l'étape du règlement, il conviendra de fournir les 2 éléments ci-dessous :
 - Une **attestation d'assiduité** établie par l'organisme de formation sur son papier à en-tête ;OU
 - Un relevé du temps de connexion (format informatisé) => **ce relevé de connexion ne sera exigé qu'en cas de mise à disposition d'une plateforme numérique** permettant le relevé des connexions du stagiaire. En cas de classe virtuelle ou visio « one to one », l'attestation d'assiduité et l'attestation sur l'honneur seront les justificatifs de fin de stage demandés.
- Une **attestation sur l'honneur** spécifique à compléter et signer par le stagiaire.

Pour accéder aux modèles d'attestations (hors relevé informatique du temps de connexion) cliquez sur les liens ci-dessous :

[Attestation d'assiduité FOAD](#)

[Attestation sur l'honneur stagiaire - FOAD](#)

Important : cette typologie de formation à distance s'ajoute aux formations techniques.

2. Déplafonnement du nombre de formation (qui était limité à 2) pour l'année 2020 avec le maintien des quotas horaires maximum par typologie de formation par an et par stagiaire (comptabilisation du 1er janvier au 31 décembre 2020).

Nos équipes restent mobilisées pour vous répondre au mieux, nous contacter par mail : h.joannes@capeb-ardeche.fr



En conformité avec les recommandations gouvernementales, et à mesure que la situation évolue, Constructyts prend les mesures nécessaires pour assurer la continuité de services :

- ◆ Les équipes sont en télétravail et mettent tout en œuvre pour assurer la continuité de l'activité, dans les meilleures conditions possibles. Vous pouvez les solliciter par téléphone ou par messagerie. Tous les rendez-vous initialement prévus avec les équipes sont reportés ou remplacés par des réunions à distance.
- ◆ Ils assurent le traitement de l'ensemble des dossiers complets et continuent à mettre en paiement toutes les factures ou demandes de remboursement complètes, chaque semaine.
- ◆ Ils vous communiquerons régulièrement des informations afin de faciliter le traitement de vos demandes, notamment via votre espace gestion. **Plus d'informations : [ICI](#)**

facebook

Rendez vous sur notre page [Facebook](#),
pour suivre les actualités de la CAPEB Ardèche.

N° 105 - MARS-AVRIL 2020

Directeur de la Publication : Alfred VEY

Photos : CAPEB—Conception/réalisation : CAPEB 07