

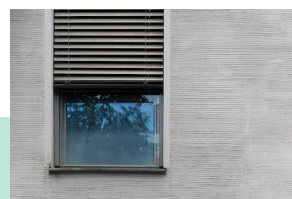
OBJECTIFS :

- Identifier et cibler les différentes familles de produits porteurs pour vérifier la compatibilité des automatismes associés ;
- Identifier les questions indispensables à poser aux clients afin de déterminer l'environnement du produit et le type de pannes rencontrées ;
- Se donner une méthodologie de recherche d'informations pertinentes dans les documents et outils digitaux mis à disposition (notices, applications, onglet « assistance » de Somfypro...);
- Analyser l'ensemble des données et en déduire les causes du dysfonctionnement ;
- Vérifier les points de contrôle nécessaires et les tester méthodologiquement ;
- Solutionner le dysfonctionnement.

PROGRAMME :

Les motorisations et automatismes Somfy radio pour volets roulants; La typologie des questions à poser; La méthodologie de diagnostic et d'intervention; L'exploitation de la partie « diagnostics » des notices; Les « astuces » du formateur; Les points d'attention majeurs sur les principaux dysfonctionnements.

DURÉE/TARIF : 1 jour/7 heures – 276,00€ HT / 331,20€ TTC.

**DATE DE FORMATION :**
 12 septembre

 21 novembre

Prise en charge par **CONSTRUCTYS** (salariés) et **FAFCEA** (TNS) nous consulter.

Entreprise :

Adresse :

Code postal : Ville :

N° de SIRET : NAFA :

Portable : Email :

PARTICIPANTS :

Nom Prénom	N° de sécurité sociale	Date de naissance	Statut: Chef d'Entreprise, Gérant-salarié, Salarié, Conjoint

Cachet de l'entreprise et signature

Date :

À VOTRE ÉCOUTE :

Audrey SIGNORELLI – Conseillère formation

formation@capeb10.fr 03 25 76 27 80



BULLETIN À RETOURNER À LA CAPEB DE L'AUBE, ACCOMPAGNÉ D'UN CHÈQUE DU MONTANT TTC À L'ORDRE DE SOMFY.