LES FICHES CLARTE

DES REPONSES CONCRETES A VOS QUESTIONS

Solutions Pro e-factures

Changez pour la facture électronique avec vos clients et fournisseurs

Ce qu'il faut savoir . . .

PRINCIPE

Vous disposez d'un service qui vous permet de recevoir, émettre, suivre et régler vos factures en quelques clics.
Vous choisissez en fonction de vos clients et/ou vos fournisseurs la manière d'émettre ou de recevoir vos factures : par votre Plateforme Agréée (PA[1]), par courriel, Chorus PRO[2].
Vous automatisez l'envoi et la réception des factures réduisant ainsi les interventions manuelles et les risques d'erreur associés.

FONCTIONNEMENT

Solutions Pro e-factures est un service de gestion des factures électroniques accessible depuis votre espace personnel de banque à distance[3].

À partir de votre tableau de bord, vous pouvez :

- ✓ Avec le Module Ventes : créer, émettre et envoyer des devis et des factures à vos clients. Suivre et relancer vos factures en attente d'encaissement.
- ✓ Avec le Module Achats : recevoir, contrôler et enregistrer vos factures fournisseurs, valider l'échéance et le « Bon à Payer » qui déclenche le paiement.

PRINCIPAUX AVANTAGES

Une réduction des coûts et une simplification des circuits :

- Vous économisez sur les frais d'émission des factures et évitez les risques de perte lors de l'envoi et de la gestion des factures.
- Vous visualisez, à tout moment, le cycle de vie de la facture, les échéances et les mises en règlement.
- Vous constituez un dossier de facture avec sa piste d'audit fiable, archivé pendant la durée légale de 10 ans.

Une sécurité renforcée :

- Grâce à la piste d'audit fiable intégrée au service Solutions Pro e-factures, vous garantissez la traçabilité de vos factures.
- Votre connexion au service et la sauvegarde de l'ensemble des données et documents gérés sont sécurisées sur nos datacenters[4] en France.

- Vos factures bénéficient d'une signature électronique RGS[5] à l'émission pour vos factures clients et à réception sur les factures fournisseurs lors de leur archivage.

Avec notre portail collaboratif, simplifiez la relation avec vos clients et avec vos fournisseurs :

- Partager vos devis, vos factures et leur avancement avec vos clients et vos fournisseurs.
- Intégrer les documents nécessaires à vos obligations de connaissance clients et de vigilance fournisseurs : KBIS, attestation Urssaf, avis de situation INSEE...

Avec l'option Contrôle de coordonnées bancaires, fiabilisez vos règlements et encaissements :

- Initiez à tout moment une demande de vérification des coordonnées bancaires communiquées par vos clients ou vos fournisseurs. Cette demande est routée vers la banque du titulaire de l'IBAN à vérifier.
- La réponse de la banque interrogée est mise à votre disposition directement dans votre tableau de bord.
- Vous réduisez ainsi les risques de fraude, d'erreur de saisie et de rejet d'opérations.

LE CONSEIL DU CRÉDIT MUTUEL

Adoptez la facture électronique via la norme Factur-X comprenant les données et l'image PDF de la facture en utilisant Solutions Pro e-factures.

Simplifiez votre quotidien grâce à Solutions Pro e-factures : un logiciel complet **labellisé Engagé RSE[6]** - AFNOR ISO 26000 et Hosmony qui s'adapte à vous et à vos besoins.

Améliorez le pilotage de votre activité et de votre trésorerie tout en permettant à votre expert-comptable d'accéder à vos factures.

Euro-Information, la filiale technologique du Crédit Mutuel, a obtenu son immatriculation Plateforme Agréée et propose une solution complète pour gérer vos factures électroniques avec Solutions Pro e-factures.

TARIFICATION

Une offre adaptée à vos besoins

- Formule Liberté (inclue dans votre service de Banque à Distance)
  - ✓ **10 factures par mois incluses**
  - ✓ Factures supplémentaires : 0,70 € HT/unité

- Formule Essentiel (9,00 € HT/mois)
  - ✓ **50 factures par mois incluses**
  - ✓ Factures supplémentaires : 0,70 € HT/unité

Tous les tarifs inclus :

- ✓ Piste d'audit fiable pour assurer conformité et sécurité.
- ✓ Archivage légal des factures (10 ans)

Vous souhaitez une présentation personnalisée de la solution :

ASSISTANCECOMMERCIALE E-FACTURES

Cliquez sur ce lien,
Ou appelez-nous au

0 800 084 399 Service & Appel gratuits

du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 18h.

Autres informations précontractuelles

Service fourni par Euro-Information Épithète.
EURO-INFORMATION ÉPITHÈTE, SAS, au capital de 3 500 000 euros dont le siège social est au 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67000 Strasbourg, inscrite au RCS de Strasbourg sous le n° 822 035 242. ICS : FR53ZZZ818DC4 Émetteur : EURO-INFORMATION ÉPITHÈTE.

Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen, 67913 Strasbourg Cedex 9, RCS Strasbourg B 588 505 354 – N° ORIAS : 07 003 758.

---

[1] *Plateforme Agrées dès septembre 2026.*
[2] *Portail de facturation électronique de l'État pour les factures publiques.*
[3] *Dans le cadre de votre service de banque en ligne CMUT Direct et sous réserve du téléchargement de l'application mobile gratuite Crédit Mutuel. La souscription à des services de banque à distance, accessibles via internet, n'inclut pas l'abonnement auprès du fournisseur d'accès à internet.*
[4] *Datacenters : centre de données.*
[5] *Référentiel Général de Sécurité.*
[6] *Responsabilité Sociétale des Entreprises*