

## Coronavirus : mesures et recommandations

Depuis plusieurs jours nous vous informons de manière régulière sur les évolutions de la situation et les mesures à prendre pour faire face à l'épidémie que nous traversons.

Sans minimiser la nécessité de préserver la santé des clients, des salariés et votre propre santé, les mesures actuelles visent à limiter la propagation du virus via l'interdiction des regroupements de personnes, d'où la fermeture des écoles et des établissements recevant du public non essentiels à la vie du pays.

Ces mesures d'éloignements sont à cumuler avec l'application des gestes barrières et des mesures d'hygiène conseillées.

Face à cette situation inédite, qui va surement encore évoluer, des mesures ont également été annoncées en cas de difficultés économiques.

Un numéro vert répond en permanence aux questions, 24h/24 et 7j/7 : **0 800 130 000**

Attention, cette plateforme téléphonique n'est pas habilitée à dispenser des conseils médicaux, si vous présentez des premiers signes d'infections respiratoires (fièvre ou sensation de fièvre, toux) **restez chez vous et appelez votre médecin**. Si les signes s'aggravent, appelez le 15.

### Fermeture des Établissements Recevant du Public

Samedi 14 Mars, le Premier Ministre a annoncé « la fermeture ... de tous les lieux recevant du public non indispensables à la vie du pays. Il s'agit notamment des restaurants, cafés, cinémas, discothèques.

Il s'agit également de tous les commerces à l'exception des commerces essentiels.

Resteront notamment ouverts les magasins et marchés alimentaires, les pharmacies, les stations essence, les banques et les bureaux de tabac et de presse. Tous les services publics essentiels à la vie de nos concitoyens resteront évidemment ouverts.

**Cela n'équivaut pas à un arrêt de l'intégralité de l'activité économique du pays**, mais une mesure de limitation de regroupement de la population.

Ainsi, **les chantiers de bâtiment ne sont pas remis en cause**. Par contre pour les entreprises disposant d'une surface commerciale et/ou d'un accueil client, ces lieux devront être fermés au public.

Cependant au regard du contexte certains clients pourraient vous refuser l'accès au chantier. Cette situation ne peut s'apprécier qu'au cas par cas, mais de façon générale l'application des gestes barrières et des mesures d'hygiène peuvent les rassurer. Évidemment si vous recevez une interdiction d'entrer sur le chantier, autant ne pas forcer les choses.

Les distributeurs de matériaux sont concernés par cette obligation de fermeture. Mais de façon dérogatoire et sûrement temporaire, ils sont en mesure d'assurer des livraisons ou des retraits de marchandises en mode « drive » ; et ce uniquement pour les clients professionnels et évidemment dans les respects des consignes d'hygiène.

Des mesures d'organisation sévères sont mises en œuvre pour assurer les livraisons et le chargement des produits.

Toutes les entreprises concernées par l'arrêt de fermeture sont éligibles à l'activité partielle.

## Les règles pour le monde du travail

---

De façon générale, outre les fermetures obligatoires au public :

1. **Le télétravail devient la règle impérative pour tous les postes qui le permettent, jusqu'à nouvel ordre.**
2. **Les règles de distanciation et les gestes barrière (pour les emplois non éligibles au télétravail) doivent impérativement être respectés.**
3. **Limiter au strict nécessaire les réunions (ou organisées à distance, en dernier recours dans le respect des règles de distanciation)**
4. **Limiter le regroupement de salariés dans des espaces réduits**
5. **Les déplacements non indispensables doivent être annulés ou reportés**
6. **L'organisation du travail doit être au maximum adapté avec par exemple la rotation d'équipes.**

## Recommandations des employeurs

---

Les employeurs sont tenus d'une obligation de sécurité et de prévention en matière de protection de la santé et de la sécurité des travailleurs dans l'entreprise.

Lorsque le risque est exclusivement ou principalement environnemental, comme une pandémie grippale, les employeurs sont tenus, au minimum, à une **obligation de moyens**.

Face à une épidémie, comme celle liée au virus Covid19, l'employeur doit veiller à l'élaboration de **mesures destinées à freiner la contagion** à travers des mesures proportionnées au risque effectivement encouru.

**Nous vous conseillons donc d'utiliser l'affiche jointe à ce document pour participer à la diffusion des gestes de base à respecter sur les chantiers et ateliers pour se protéger au mieux du coronavirus et limiter ainsi les risques de contamination.** [Télécharger l'affiche.](#)

**Ainsi, la principale recommandation pour les entreprises est d'éviter les déplacements professionnels dans les zones à risques.** Elles doivent également appliquer les mesures recommandées pour aménager les postes de travail en cas de retour d'un salarié de zone à risque ([liste des zones actualisées](#)) ou de contact avec une personne infectée.

**En cas de suspicion de risque ou de contamination, il convient de se référer aux recommandations du [gouvernement disponibles et actualisées](#).**

[Et spécifiquement pour les « questions/réponses pour les entreprises et les salariés ».](#)

## Fermeture des écoles et des CFA

---

Dans le cadre des mesures visant à limiter la diffusion du coronavirus, les autorités publiques ont décidé de la fermeture des crèches et des établissements scolaires.

La décision de fermeture des CFA ne peut être prise que par les organismes gestionnaires et donc au cas par cas.

Pour les BTP CFA de Chasseneuil, Saintes et Saint Benoît, il a été décidé qu'ils **n'accueilleraient pas d'apprentis** dans les semaines à venir. **Pendant cette période les apprentis sont remis à disposition des entreprises.**

## Arrêt de travail et indemnités journalières

---

Aux termes du décret du 31 janvier 2020, les assurés au régime de sécurité sociale français qui font l'objet d'une **mesure d'isolement, d'éviction ou de maintien à domicile** et se trouvent dans l'impossibilité de travailler pourront bénéficier des indemnités journalières de la Sécurité sociale. Cette mesure concerne aussi bien les **salariés que les travailleurs indépendants**.

L'arrêt peut être délivré pour une durée de 1 à 14 jours. Au-delà de cette durée, la déclaration devra être renouvelée autant que de besoin. Il est possible de fractionner l'arrêt ou de le partager entre les parents sur la durée de fermeture de l'établissement. Un seul parent à la fois peut se voir délivrer un arrêt de travail.

### **Les personnes concernées possiblement par un arrêt de travail sont :**

1. les assurés ayant fait l'objet de mesures d'isolement du fait d'avoir été en contact avec une personne malade du coronavirus ;
2. les parents des enfants devant faire l'objet de mesures d'isolement ;
3. les parents d'enfants dont l'école, la crèche, etc... est fermée du fait de l'épidémie COVID-19

Dans les deux premiers cas, c'est désormais le médecin de l'assurance maladie qui prescrit (et non plus le médecin de l'ARS) l'arrêt de travail. La procédure a été mise à jour ici : [démarche concernant les arrêts de travail](#).

Dans le 3ème cas (parents d'enfants dont l'école/la crèche, etc... a été fermée du fait du COVID), l'employeur peut remplir une déclaration en ligne d'arrêt de travail (pas besoin d'une prescription médicale).

Le télé-service « [declare.ameli.fr](#) » de l'Assurance Maladie est l'outil mis en place à cette fin. Destiné aux employeurs des salariés concernés, ce service vous invite à déclarer les employés de votre entreprise à qui un arrêt de travail doit être délivré dans ce cadre.

Ce télé-service s'applique aux salariés du régime général et aux travailleurs indépendants. Concernant les parents d'enfants, le versement d'indemnités journalières sera rendu possible aux conditions suivantes :

- Seuls les parents d'enfants de moins de 16 ans au jour du début de l'arrêt sont concernés par le dispositif. La limite d'âge est fixée aux enfants de moins de 18 ans pour les parents d'enfants en situation de handicap pris en charge dans un établissement spécialisé.
- Les enfants doivent être scolarisés dans un établissement fermé.
- Un seul parent (ou détenteur de l'autorité parentale) peut se voir délivrer un arrêt de travail. À cet égard, le salarié doit fournir à son employeur une attestation sur l'honneur certifiant qu'il est le seul à demander un arrêt de travail dans ce cadre.
- L'arrêt de travail peut être partagé entre les parents. Il est possible de le fractionner en remplissant une demande pour chacune des périodes d'arrêt.
- Votre entreprise ne doit pas être en situation de mettre, sur cette période, l'employé concerné en télétravail : l'arrêt de travail doit être la seule solution possible.

L'arrêt de travail sera délivré pour une durée de 14 jours calendaires à compter de la date de début de l'arrêt.

Les déclarations faites sur ce télé-service ne déclenchent pas une indemnisation automatique des employés concernés. Celle-ci se fait après vérification par les caisses de sécurité sociale des éléments transmis et sous réserve de l'envoi par l'entreprise, selon les procédures habituellement employées, des éléments de salaires à la caisse d'affiliation de votre employé.

Attention, « [declare.ameli.fr](#) » n'est pas un télé-service de déclaration des personnes présentant des symptômes du coronavirus ou infectées par cette maladie, ces derniers relevant d'un arrêt de travail prescrit par un médecin.

---

### **Des mesures immédiates de soutien aux entreprises**

---

**Face à l'épidémie du Coronavirus Covid-19, le Gouvernement a mis en place des mesures de soutien immédiates aux entreprises. Ces dernières sont actuellement fixées en fonctions des mesures prises début Mars. Il est fort possible qu'elles soient renforcées dans les jours et semaines qui arrivent.**

#### **A ce jour, il est prévu :**

- Des **délais de paiement d'échéances sociales et/ou fiscales (URSSAF, impôts)** ;
- Dans les situations les plus difficiles, des **remises d'impôts directs** pouvant être décidées dans le cadre d'un examen individualisé des demandes ;
- Un soutien de l'État et de la banque de France (médiation du crédit) pour négocier avec sa banque un **rééchelonnement des crédits bancaires** ;
- La mobilisation de Bpifrance pour **garantir des lignes de trésorerie** bancaires dont les entreprises pourraient avoir besoin à cause de l'épidémie ; numéro vert mis en place : 0 969 370 240.
- Le maintien de l'emploi dans les entreprises par le dispositif **de chômage partiel simplifié et renforcé** ;
- L'appui au **traitement d'un conflit** avec des clients ou fournisseurs par le médiateur des entreprises ;
- La reconnaissance par l'État du Coronavirus comme un cas de **force majeure pour ses marchés publics**. En conséquence, pour tous les marchés publics d'État, les pénalités de retards ne seront pas appliquées.

## Délais de paiement ou remise d'impôt

Les entreprises en difficulté pour le paiement de leurs impositions à la suite du Covid 19 peuvent demander à bénéficier d'un délai de **paiement ou d'une remise d'impôt direct**, notamment pour **l'échéance d'acompte d'IS du 16 mars**.

Pour faciliter leur démarche, la DGFIP met à disposition des entreprises un **modèle de demande** à adresser à leur service des impôts des entreprises. [Le télécharger ici](#).

La demande doit être présentée au Centre des Finances Publiques (Service Impôt des Entreprises ou, pour l'impôt sur le revenu, Service Impôts des Particuliers) dont dépend le redevable. La demande, dans le cadre d'une remise gracieuse d'impôt, doit être motivée par une situation de gêne ou d'indigence plaçant l'entreprise dans l'impossibilité de payer. [Pour en savoir plus](#)

## URSSAF

Le réseau des Urssaf est mobilisé pour venir en soutien des employeurs et des travailleurs indépendants qui rencontrent des difficultés pour déclarer ou payer leurs cotisations. Cet accompagnement se traduit notamment par l'octroi de délais (échelonnement de paiements), et d'une remise exceptionnelle des majorations et pénalités de retard sur les périodes ciblées.

Pour les travailleurs indépendants, il est également possible de demander une anticipation de la régularisation annuelle afin d'obtenir un recalcul des cotisations cohérent avec la santé de l'entreprise, et d'obtenir un nouvel échéancier de paiement des cotisations provisionnelles, ou de solliciter l'intervention de l'action sociale pour la prise en charge partielle ou totale des cotisations au titre de l'aide aux cotisants en difficulté, ou pour l'attribution d'une aide financière exceptionnelle.

Vous êtes employeur ? Connectez-vous à votre espace en ligne sur [urssaf.fr](http://urssaf.fr) et adressez un message via la rubrique « Une formalité déclarative » > « Déclarer une situation exceptionnelle ».

Vous êtes travailleurs indépendants, artisan, commerçant ? Contactez votre Urssaf par courriel : Sur [secu-independants.fr/Contact](mailto:secu-independants.fr/Contact), objet « Vos cotisations », motif « Difficultés de paiement ».

[Téléchargez le modèle de demande de délai de paiement ou de remise gracieuse URSSAF Employeur](#)

[Téléchargez le modèle de demande de délai de paiement ou de remise gracieuse URSSAF travailleur indépendant](#)

## Mobilisation des banques :

Les banques s'engagent à examiner avec une attention particulière les situations individuelles de leurs clients.

De façon concrète plusieurs mesures ont été décidées par les établissements bancaires :

- Mise en place de procédures accélérées d'instruction de crédit pour les trésoreries tendues, dans un délai de 5 jours et une attention particulière pour les situations d'urgence.
- Report jusqu'à 6 mois des remboursements de crédit pour les entreprises
- Suppression des pénalités et des coûts additionnels de report d'échéances et de crédits des entreprises.
- Relais des mesures gouvernementales

---

## La possibilité de recourir à l'activité partielle

L'épidémie de coronavirus a des conséquences sur les entreprises françaises notamment liées aux ruptures d'approvisionnement ou baisse d'activité.

Toutes les demandes doivent être déposées sur le [portail dédié](#) en amont du placement effectif des salariés en activité partielle. Les demandes sont instruites sous un délai de 15 jours par l'unité départementale territorialement compétente.

Par ailleurs, un [simulateur](#) est disponible pour les entreprises afin de calculer une estimation de l'aide de l'État.

La Ministre du Travail, Muriel Pénicaud, a annoncé vendredi 13 mars que l'État prendra en charge intégralement le chômage partiel demandé par les entreprises pénalisées par la propagation du virus, y compris au-delà du salaire minimum.

### Marchés publics

Le Gouvernement a indiqué que la force majeure serait retenue pour les marchés publics de l'État, pour lesquels les **pénalités de retard ne seront pas appliquées**. En revanche, **cette mesure ne vise pas les autres marchés** et notamment les marchés privés de travaux.

Si vous étiez confronté à cette situation, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous aurons prochainement des modèles de courrier à votre disposition.

### Perte d'exploitation

Les pertes d'exploitations subies par l'entreprise (suspension de l'exécution d'un chantier pour confinement de salariés, ou marchandises bloquées), sont des pertes d'exploitations sans dommage et **ne sont pas couvertes par les contrats d'assurance**. Ces assurances ont vocation à intervenir lorsque la perte d'exploitation est la conséquence directe d'un dommage matériel (incendie, explosion, dégâts des eaux, catastrophe naturelle, etc....).

## Droit de retrait du salarié

---

Il est à noter qu'en cas de danger grave et imminent, le salarié peut exercer son droit de retrait dans la mesure où il a « un motif raisonnable de penser que sa situation de travail présente un danger grave et imminent pour sa vie ou sa santé ».

**Le seul cas où le droit de retrait pourrait être activé est le fait qu'un employeur demande à son salarié d'effectuer une mission et de se rendre dans une zone à risque.** (Pour mémoire ces zones sont à l'heure actuelle, une partie de l'Asie, plusieurs zones en Italie, ... il n'existe donc pas de « zones à risques » en France).

En cas d'abus du droit de retrait, et ce d'autant plus que le risque de pandémie n'est pas un risque professionnel, une retenue de salaire pour inexécution du contrat de travail pour être réalisée.

**Nos services se tiennent à votre disposition pour toute interrogation au sujet du Coronavirus.**

**Au regard de l'évolution de ce dossier, des points d'informations réguliers seront réalisés.**

# CORONAVIRUS,

## LES BONS GESTES POUR S'EN PROTÉGER SUR LE CHANTIER ET DANS L'ATELIER



Lavez-vous les mains avec du savon régulièrement dans les bases vie et installations prévues à cet effet. Prévoyez des lingettes ou produits hydroalcooliques dans les véhicules utilitaires.



Préférez un grand sourire à la poignée de main pour éviter le contact physique.



Nettoyez régulièrement les surfaces et lieux collectifs (tables, poignées...) ainsi que les équipements individuels (téléphone, lunettes, bouchons d'oreilles...).



Toussez ou éternuez dans votre coude. Utilisez un mouchoir à usage unique et jetez-le dans une poubelle.



### VOUS AVEZ UN DOUTE, UNE QUESTION ?

Contactez la plateforme téléphonique d'information  
au ☎ 0800 130 000 (appel gratuit).