

Vos obligations en tant que professionnel

Depuis janvier 2016, tout consommateur a le droit, s'il le souhaite, de recourir gratuitement à un dispositif de médiation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose au professionnel avec lequel il a souscrit un contrat de vente ou de fourniture de services. Dans ce cadre, le professionnel doit garantir son client d'un recours effectif à un dispositif de Médiation de la Consommation.

En tant que professionnel, vous devez permettre à vos clients consommateurs de recourir à un tel dispositif et **mentionner sur vos documents commerciaux et votre site Internet** le nom et les coordonnées du médiateur que vous aurez désigné.

Ce médiateur doit être référencé par la **CECMC** (Commission d'Évaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation). Vous ne pouvez pas mentionner un médiateur si vous n'avez pas préalablement conclu une convention avec lui.

Le partenariat CAPEB Gard × CM2C

Afin de faciliter vos démarches, la CAPEB Gard a signé une **convention de partenariat avec le Centre de Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice (CM2C)**. Cette convention et ses annexes sont disponibles sur demande.

Les médiateurs CM2C, forts de leur expérience de règlement extrajudiciaire des litiges, mettent à disposition leur compétence dans le traitement des différends de consommation, pour une relation pérenne et apaisée entre consommateurs et professionnels.

CODE ADHERENTS CAPEB GARD

2024capebSP

À saisir lors de l'inscription

SITE D'INSCRIPTION

www.cm2c.net

Sélectionnez CAPEB parmi les fédérations affiliées

** Chaque adhérent est libre de choisir un autre médiateur de la consommation.*

Tarifs

Abonnement 3 ans — selon le nombre de salariés :

0 à 10 sal.	11 à 50 sal.	51 à 100 sal.	101 à 500 sal.	+ de 500 sal.
48 €	144 €	420 €	1 560 €	2 400 €

Coût de la médiation — selon les modalités :

Médiation à distance

Par courrier ou email

36 €

Médiation en visioconférence

En ligne

84 €

Médiation en présentiel

Dont 200 € de frais de déplacement forfaitaires

284 €

Après inscription, pensez à mettre à jour :

Votre site internet · Vos CGV · Vos documents commerciaux

www.cm2c.net