

GESTION DES CONFLITS

Cette formation permet d'offrir une approche équilibrée et pratique, tout en garantissant une expérience formatrice enrichissante pour les participants.

Objectifs

Comprendre le fonctionnement de chacun pour aller vers un consensus commun.

Public Visé

Chef entreprise, salarié, chef d'équipe

Durée

7.00 Heures

1 Jour

Pré Requis

Aucun

Parcours pédagogique

Matinée : Compréhension et Théorie (3 h 30)

1. Introduction à la Gestion des conflits.
 - Présentation des objectifs de la journée et l'importance de la gestion de conflits dans le secteur du bâtiment.
 - Explication des bases théoriques de la gestion des conflits.

2. Atelier 1 : Identification des conflits

- Activité Expérientielle : Utiliser des jeux de rôle pour identifier les types courants de conflits rencontrés par les artisans.
- Debriefing : Discussion en groupe sur les observations et apprentissages.

Après-midi : Technique pratiques et application (3 h 30)

1. Techniques pour la gestion des conflits

- Recadrage et ancrage : Enseigner ces techniques pour changer de perspective et gérer les émotions pendant un conflit.
- Exerce pratique : Mise en situation où les participants pratiquent le recadrage dans des scénarios fictifs.

2. La communication apaisante

- Technique indirecte : Apprendre à utiliser le langage pour désamorcer les tensions.
- Atelier 2 : Pratique guidée.
- Exercice : Les participants s'exercent à utiliser des métaphores et des suggestions indirectes pour résoudre un conflit simulé.

Conclusion et évaluation

1. Synthèse de la journée

- Récapitulatif des apprentissages : Discuter des techniques apprises et de leur application pratique.
- Plan d'Action Personnel : chaque participant élabore un plan d'action pour appliquer ces techniques dans son travail quotidien.

2. Evaluation

- Feedback des participants : Recueillir les retours sur la formation pour améliorer continuellement le contenu.
- Certificat de participation : Remise d'un certificat.

Objectifs pédagogiques

Comprendre le fonctionnement de chacun pour aller vers un consensus commun.

Méthodes et moyens pédagogiques

AFOLOR - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 41540130754



Méthodes et moyens pédagogiques

Mise en situation / cas concrets
Support de cours PowerPoint

Qualification Intervenant(e)(s)

Formateur expérimenté Thérapie humanisme

Méthodes et modalités d'évaluation

Mise en situation - cas concret
Attestation de fin de formation

Tarifs

Inter (Par Stagiaire) : **Nous consulter**
Intra (Par Jour) : **Nous consulter**

Effectif

De 7 à 12 Personnes

AFOLOR - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 41540130754

AFOLOR - Zone d'Activités Nancy Porte Sud - 2, Allée des Tilleuls - 54180 HEILLECOURT
Tél. : 03.83.95.77.50 - Fax : 03.83.95.77.51 - e-mail : afolor@afolor.fr
N° Siret : 38310141700038