



# La CAPEB du Morbihan à l'heure du Covid-19

Quelle organisation et communication  
auprès des adhérents ?



# Guide navigation pour ce book










Lors de votre navigation sur ce book, cliquez sur  pour consulter l'ensemble des contenus élaborés par les collaborateurs de la CAPEB56, pendant cette crise sanitaire.



# Présence de la CAPEB et son organisation

**Objectif : continuer notre mission de transmission d'informations liées à l'activité de l'entreprise des adhérents et d'écoute quotidienne.**

- Fermeture de l'accueil physique de nos locaux
- Mise en place du **télétravail** pour une partie de l'équipe CAPEB, et **aménagement des locaux** pour certains collaborateurs pour qui le télétravail n'était pas possible.
- L'ensemble des services sont restés joignables tout au long du confinement soit : **Formation - Social et salaires - Labellisation - Technique -Juridique - Relations entreprises - Économique et fiscal - Secrétariat général & Communication.**

 <b>SERVICE SOCIAL &amp; SALAIRES</b> 02.97.63.05.63 Pascal LE VU pascal.levu@capeb56.fr Claire LAISNE claire.laisne@capeb56.fr Nathalie SAMSON nathalie.samson@capeb56.fr Gwénaëlle GASBARRE gwenaëlle.gasbarre@capeb56.fr	 <b>ACCUEIL CAPEB</b> 02.97.63.05.63 capeb56@capeb56.fr	 <b>SERVICE DÉVELOPPEMENT &amp; RELATIONS ENTREPRISE</b> Mickaël ROBERT - 06.76.74.95.59 mickael.robert@capeb56.fr Alexandra GROLLEAU - 06.70.80.42.06 alexandra.grolleau@capeb56.fr	 <b>SERVICE TECHNIQUE</b> Mathilde de MATTEIS 06.75.87.95.23 mathilde.de.matteis@capeb56.fr
 <b>SERVICE JURIDIQUE</b> Marianne TARDY 06.40.19.76.40 marianne.tardy@capeb56.fr	 <b>SERVICE ÉCONOMIQUE &amp; FISCAL</b> Philippe LE RAY 06.32.15.17.61 philippe.leray@capeb56.fr	 <b>SERVICE FORMATION</b> Aurélie CLAMENS 06.38.49.91.52 aurelie.clamens@capeb56.fr	



Plus de **4 5 0**  sur la journée du 17 mars

**7 5** % de taux d'ouvertures de nos communications



# Pour vous transmettre les bonnes infos pendant la crise

## Une communication et une transmission d'informations actives

Objectif : transmettre à nos adhérents les informations instantanément par rapport à la mouvance de l'actualité face à cette crise sanitaire.



**Vous êtes impactés par l'épidémie COVID-19 ?**

10 mars 2020

Quelle que soit la difficulté que votre entreprise rencontre (garde d'enfant, un client qui refuse de vous recevoir, un chantier inaccessible, difficulté de trésorerie,...)

**FAITES-LE-NOUS SAVOIR !**

La CAPEB est en préfecture, demain matin.



# Pour vous transmettre les bonnes infos pendant la crise



## Des premières mesures et annonces liées au Covid-19

16 mars 2020

**ameli.fr**

Coronavirus : des  
déclarations d'arrêt de  
travail simplifiées pour les  
salariés absents

### ACTIVITÉ PARTIELLE

La crise épidémique liée au  
Coronavirus peut faire varier  
votre activité à la baisse du  
fait notamment de problèmes  
d'approvisionnement ou de  
réalisation de travaux. Face à  
cette situation, vous pouvez  
alors avoir recours à l'activité  
partielle.



En ce qui concerne l'activité des entreprises, à  
l'instant actuel, et sous réserve de nouvelles  
dispositions, les restrictions ne concernent que les  
entreprises et les situations visées dans l'arrêté  
du 14 mars 2020 :

- le bâtiment n'y figure pas par nature,
- les rassemblements de plus de 100 personnes  
sont interdits.

Cependant, il appartient à l'employeur d'analyser  
le risque encouru par ses salariés lors de  
l'exposition en situation de travail. Il peut  
prendre les mesures qu'il juge utiles et adaptées  
à son entreprise. A cette heure, aucun  
confinement réglementaire ou légal n'est imposé.

Il en sera peut-être différemment sous peu.  
Nous sommes dans l'attente des nouvelles  
annonces gouvernementales.

### Prévention BTP

## Coronavirus : les bons gestes pour s'en protéger

**CORONAVIRUS,  
LES BONS GESTES POUR S'EN PROTÉGER  
SUR LE CHANTIER ET DANS L'ATELIER**



Lavez-vous les mains avec du savon régulièrement  
dans les bases vie et installations prévues à cet effet.  
Prévoyez des lingettes ou produits hydroalcooliques  
dans les véhicules utilitaires.



Préférez un grand sourire à la poignée de main pour  
éviter le contact physique.



Nettoyez régulièrement les surfaces et lieux collectifs  
(tables, poignées...) ainsi que les équipements individuels  
(téléphone, lunettes, bouchons d'oreilles...).



Toussez ou éternuez dans votre coude.  
Utilisez un mouchoir à usage unique et jetez-le dans  
une poubelle.



**VOUS AVEZ UN DOUTE, UNE QUESTION ?**  
Contactez la plateforme téléphonique d'information  
au ☎ 0800 130 000 (appel gratuit).



# Pour vous transmettre les bonnes infos pendant la crise



## L'attestation de déplacement dérogatoire

17 mars 2020

Quelques principes : le télétravail n'étant pas possible dans le bâtiment, le travail est autorisé. Il faudra établir l'attestation de déplacement.

*Cependant, il appartient à l'employeur de ne pas exposer ses salariés à un risque. Il doit prendre les mesures appropriées à la situation.*

*Mesures de prudence, confinement du chantier, ...*

Sous plusieurs formats selon son utilisation :

- Papier (imprimable)
- Numérique (à générer sur son smartphone)



## Le justificatif de déplacement professionnel

17 mars 2020



## Droit de retrait et l'attestation de refus de travaux

20 mars 2020

**Vous êtes dans l'impossibilité d'assurer vos chantiers ?**

Consultez le droit de retrait et téléchargez l'attestation de refus de travaux à faire remplir par le client si besoin.





# Pour vous transmettre les bonnes infos pendant la crise



## Info en direct (1/2) : Préfet du Morbihan

17 mars 2020

Il est fort probable que le Préfet restreigne l'activité des entreprises du bâtiment sur le territoire du Morbihan.

Nous vous tiendrons informés dès que l'arrêté sera publié.

Nous savons qu'il est difficile pour les entreprises de piloter leur activité d'un instant à l'autre mais les circonstances exigent de s'adapter à l'urgence et à la gravité de la situation.

**Décret n° 2020-260 du 16 mars 2020 portant réglementation des déplacements dans le cadre de la lutte contre la propagation du virus covid-19**

Merci de votre compréhension.  
Cordialement - L'équipe CAPEB 56



## Info en direct (2/2) : Préfet du Morbihan

18 mars 2020



A cet instant, finalement le Préfet du Morbihan n'a pas interdit l'activité des professionnels du bâtiment dans notre département.

Cependant nous mettons fortement en garde les entreprises sur la poursuite des chantiers qui ne seraient pas sécurisés aussi bien à l'égard de leurs salariés qu'à l'égard de leurs clients.

Ces précautions **concourent à l'engagement des entreprises dans la lutte contre l'épidémie du COVID-19.**

Cette lutte exige une **discipline collective et un important effort pour qu'elle s'achève au plus vite dans l'intérêt de tous.**

C'est dans cet esprit que les principales organisations professionnelles du BTP (CAPEB - FNTF - FFB) ont adopté un communiqué de presse commun.



# Pour vous transmettre les bonnes infos pendant la crise



## L'activité partielle : un délai de 30 jours

17 mars 2020

De nombreuses entreprises seront contraintes de mettre en chômage partiel tout ou partie de leur personnel.  
Vous disposez d'un mois pour faire la demande.



Paris, le 16 mars 2020

### Communiqué de presse

**Le ministère du travail donne 30 jours aux entreprises pour déclarer leur activité partielle, avec effet rétroactif**



## Annonces : Chômage partiel

19 mars 2020

La DIRECCTE du Morbihan nous a indiqué qu'elle aurait un regard bienveillant sur les motifs qui justifieront les demandes de chômage partiel.

Cependant nous vous conseillons de vous ménager des preuves par tous moyens qu'il vous est impossible d'assurer vos chantiers.

Ainsi cela peut être :

- Non déplacement **parce que mon client, le maître d'œuvre, ou le PPSPS** (le Plan Particuliers de Sécurité et de Protection de la Santé) **ne le permet pas**
- Non déplacement **parce que mon donneur d'ordre public ne souhaite pas ma présence**
- Non déplacement **pour non approvisionnement du chantier ou de matériel**
- **Droit de retrait** légal des salariés rendant impossible l'exécution du travail.

Ces preuves peuvent être obtenues par des mails ou des attestations, des notes de service remises et de préférence signées des salariés, des photos des lieux.

En outre, il est important de se prémunir de ces documents dans la mesure où ils pourraient être utilisés à d'autres fins, notamment pour obtenir le bénéfice d'un fond de solidarité national qui pourrait être mis en place.

Les Organisations Professionnelles continuent de demander une mesure générale d'arrêt provisoire des chantiers qui pour le moment n'est pas encore acceptée.

### Recommandations de l'OPPBTP



# Pour vous transmettre les bonnes infos pendant la crise

## ACTUALITÉS ÉCONOMIQUES



### Mesures pour les travailleurs indépendants

19 mars 2020

Service Économique & fiscal  
[Consulter la brève](#)



### Soutien fiscal aux travailleurs indépendants

25 mars 2020

[Consulter la brève](#)



### Rappel des principales aides financières

29 avril 2020



### URSSAF des indépendants Aide exceptionnelle « Covid-19 »

15 avril 2020

Les travailleurs indépendants de l'artisanat et du commerce bénéficieront, en avril, d'une «**indemnité de perte de gains**» jusqu'à 1250 €. Elle sera versée prochainement par le Conseil de la Protection Sociale des Travailleurs Indépendants (CPSTI), via les URSSAF.





# Pour vous transmettre les bonnes infos pendant la crise



## La Région Bretagne complète les aides de l'Etat

22 avril 2020

L'Etat et les Régions ont mis en place un Fonds national de solidarité qui se décline en deux volets :

1. une aide de 1 500 € maximum prolongée en avril (Volet 1) et depuis le 15 avril,
2. une aide de 2000 € à 5000 € (Volet 2)



## Récapitulatif au 19 mars : Mesures de soutien aux entreprises

19 mars 2020

Vous êtes nombreux à nous avoir sollicités pour obtenir un récapitulatif des mesures de soutien aux entreprises. Le Ministère de l'Économie et des Finances en a fait un qui peut constituer une première réponse à votre attente.

Vous trouverez dans [les fiches pratiques](#) « mesures de soutien aux entreprises » la marche à suivre pour bénéficier:

- des délais de paiement d'échéances sociales et/ou fiscales
- d'une remise d'impôts directs
- des reports des loyers, des factures d'eau, de gaz et d'électricité
- de l'aide de 1500 € du Fonds de solidarité
- des prêts de trésorerie garantis par l'Etat de la Médiation du crédit pour négocier un rééchelonnement des crédits bancaires
- du dispositif de chômage partiel
- du Médiateur des entreprises en cas de conflit



# Pour vous transmettre les bonnes infos pendant la crise



**Continuité de l'activité pour les entreprises du BTP : il faut disposer des recommandations de l'OPPBTP**

*23 mars 2020*

A l'issue d'échanges soutenus au cours des derniers jours, les représentants des entreprises du BTP et le Gouvernement se sont accordés sur plusieurs principes permettant de renforcer, dans les tout prochains jours, la continuité de l'activité du secteur et la poursuite des chantiers.

**Lire la suite :**

[Communiqué de presse CAPEB Morbihan](#)



**Demande de report de paiement exceptionnel à compter de mars 2020**

*24 mars 2020*



**CIBTP - Mesures de soutien aux entreprises**

*25 mars 2020*





# Pour vous transmettre les bonnes infos pendant la crise

## ACTUALITÉS SOCIALES



### Dispositif exceptionnel d'activité partielle

26 mars 2020



### Faire une demande d'activité partielle PAS A PAS

1<sup>er</sup> avril 2020



### Demande d'autorisation d'activité partielle : DÉLAI SUPPLÉMENTAIRE

14 avril 2020



Un délai jusqu'au 30 avril 2020



### Activité partielle et indemnités journalières maladie

15 avril 2020



Le ministère définit sa position



### Activité partielle : PRÉCISIONS

27 avril 2020

- Ordonnance du 23 avril 2020 : heures supplémentaires
- Régime social des indemnités complémentaires





# Pour vous transmettre les bonnes infos pendant la crise

## ACTUALITÉS SOCIALES



Arrêts de travail : garde  
d'enfants & personnes  
vulnérables

21 avril 2020



Arrêt garde d'enfants :  
précisions

13 mai 2020





# Pour vous transmettre les bonnes infos pendant la crise



**Lancement des prêts de trésorerie garantis par l'Etat**

26 mars 2020



**Fonds de solidarité pour le mois de mars**

26 mars 2020

Ce fonds pourra être renouvelé si nécessaire, pour le mois d'avril, au regard des évolutions de confinement et d'impact sur l'activité économique.



**NOUVEAU**  
**Fonds de solidarité, des dispositions assouplies**

31 mars 2020

Fonds de solidarité pour les entreprises indépendants, entrepreneurs

[Comment déposer une demande d'aide exceptionnelle de 1 500 € du fonds de solidarité ?](#)



# Pour vous transmettre les bonnes infos pendant la crise

# ОППБТР

# La prévention BTP



## PARUTION DU GUIDE OFFICIEL OPPBTP

2 avril 2020

# Guide de préconisations de sécurité sanitaire pour la continuité des activités de la construction-Covid-19.



## Le guide de l'OPPBTP en 4 points

7 avril 2020

1. Les gestes barrières et principales mesures à respecter
2. Interventions chez les clients particuliers
3. Vigilance par rapport à certains salariés
4. Pénalités de retard

[Lire la suite](#)



**GUIDE DE PRÉCONISATIONS  
DE SÉCURITÉ SANITAIRE  
POUR LA CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS  
DE LA CONSTRUCTION EN PÉRIODE  
D'ÉPIDÉMIE DE CORONAVIRUS COVID-19**

Version à jour du 27 mai 2020, intégrant les recommandations du Haut Conseil de Santé Publique du 24 avril 2020 et du Protocole national de déconfinement pour les entreprises pour assurer la santé et la sécurité des salariés, publié par le ministère du travail, version du 9 mai 2020. Le présent guide est le document de référence pour les entreprises du Bâtiment et des Travaux Publics.

En cette période d'épidémie du coronavirus responsable d'une maladie nommée Covid-19, la **priorité des entreprises du Bâtiment et des Travaux Publics** est d'adopter des mesures de prévention protégeant la santé de leurs collaborateurs, conformément aux responsabilités des employeurs et de les inciter à veiller sur leur santé, leur sécurité et celle de leur entourage.

Ce document liste les mesures urgentes et spécifiques à mettre en œuvre pour assurer les conditions sanitaires nécessaires aux personnels du BTP appelés à travailler en bureaux, ateliers, dépôts ou chantiers et autres lieux, **en complément de toute mesure sanitaire édictée par les Pouvoirs Publics**, qui ont approuvé ces mesures spécifiques.

Dans le contexte de cette crise sanitaire d'ampleur exceptionnelle, la mise en œuvre de ces mesures est une condition incontournable des activités du BTP. **Il appartient à chaque entreprise d'évaluer sa capacité à s'y conformer et de prendre les dispositions nécessaires.**

Le Covid-19 fait partie de la famille des Coronavirus qui forment une grande famille de virus responsables généralement de rhumes ou de syndromes grippaux bénins. Ils peuvent néanmoins présenter des formes graves en particulier chez des personnes fragiles (personnes âgées ou atteintes de maladies chroniques, nourrissons, femmes enceintes, ...).

très contagieuse (même lieu de vie, contact direct à moins d'un mètre lors d'une toux, d'un éternuement en l'absence de mesures de protection...). À l'heure actuelle, il n'y a ni vaccin ni traitement spécifique.

(personnes âgées ou atteintes de maladies chroniques, nourissons, formes enceintes, ...)

La transmission du virus s'effectue par projection de gouttelettes et par contact physique principalement par les mains via des objets contaminés, ce qui en fait une maladie

Seul le respect des mesures préventives permet de limiter les risques d'infection. Prévenir la contagion dans les activités du BTP exige d'appliquer strictement les mesures barrières dans les activités de chantier/atelier et annexes (bureaux, fournisseurs...).

**⚠ En période d'épidémie, les entreprises du Bâtiment et des Travaux Publics doivent respecter strictement les préconisations de ce guide, et à défaut de pouvoir le faire, stopper leur activité sur les travaux concernés.**

Ce guide a reçu l'agrément des ministères de la Transition écologique et solidaire, de la Ville et du Logement, des Solidarités et de la Santé, et du Travail.

Le présent document a été publié en 2003. Il est révisé et mis à jour régulièrement en tenant compte des évolutions des pratiques et des politiques de la Commission. Les documents publiés sous ce nom de document sont disponibles sur [www.ec.europa.eu](http://www.ec.europa.eu). Les versions à jour sont disponibles sur [www.ec.europa.eu](http://www.ec.europa.eu).

Up service **OPP**BTP 1



## L'OPPBTP met à jour le guide de préconisations de sécurité sanitaire

28 mai 2020



## Une plateforme d'entraide par l'OPPBTB pour les professionnels du BTP

22 april 2020





# Pour vous transmettre les bonnes infos pendant la crise



## Un courrier du Préfet du Morbihan

3 avril 2020

Le Préfet demande aux collectivités territoriales de ne pas reporter automatiquement l'instruction des dossiers d'urbanisme.



## Les nouveaux délais d'instruction des autorisations d'urbanisme

21 avril 2020

Une nouvelle ordonnance du 15 avril 2020 modifie celle du 25 mars que la CAPEB avait contesté auprès du ministre du logement et de l'association des maires de France.

Cette ordonnance apporte de nouveaux aménagements aux dispositions prises précédemment relative à la prorogation des délais échus pendant la période d'urgence sanitaire et à l'adaptation des procédures.



## Dossiers d'urbanisme : GMVA communique

8 avril 2020



Le service commun d'instruction des autorisations droit des sols de GMVA s'est organisé pour continuer à instruire les demandes d'urbanisme (PC, DP...) de ses communes membres.

Sont concernées :

- les 34 communes de GMVA,
- les 12 communes d'Arc Sud Bretagne,
- les 13 communes de Questembert Communauté.

Une grande partie de la chaîne d'instruction ayant été dématérialisée, les instructeurs sont en télétravail.

Toutefois, la porte d'entrée exclusive de toute demande nouvelle ou complétude de dossier reste la commune sur laquelle le projet doit être implanté. Veuillez donc vous assurer des dispositions de continuité de service mises en place par chacune d'entre elles.

[Consulter le courrier du Préfet du Morbihan adressé aux Maires, le 3 avril dernier :](#)  
[« Restriction des chantiers pendant l'été »](#)



# Pour vous transmettre les bonnes infos pendant la crise



## VÉRIFIEZ VOS CONTRATS D'ASSURANCE

7 avril 2020

La sortie du confinement risque de révéler des conflits en tous genres.

### **Avez-vous pensé à vérifier vos contrats d'assurance ?**

Toutes les situations ne relèveront pas forcément des garanties souscrites.

Rapprochez-vous de vos assureurs. Discutez-en avec eux.

Par exemple :

- La garantie pour la faute inexcusable sera maintenue ;
- La garantie perte d'exploitation est en principe exclue en cas de pandémie.

N'oubliez pas également que la CAPEB du Morbihan a souscrit une assurance protection juridique collective pour tous les adhérents, à condition de ne pas y avoir renoncé.

**PROTECTION JURIDIQUE**

**CAPEB**  
*L'Artisanat du Bâtiment*  
MORBIHAN

**Votre CAPEB et notre partenaire  
CABINET GUEMAS ASSOCIES  
06 janvier 2020**

[www.capeb.fr/morbihan](http://www.capeb.fr/morbihan)





# Pour vous transmettre les bonnes infos pendant la crise



## Équipements de Protection Individuelle (EPI) : Morbihan et toute la France

10 avril 2020



Plusieurs entreprises du Morbihan ont uni leur force et leur savoir-faire pour fabriquer du gel hydroalcoolique conforme aux exigences sanitaires.

- **#EntreprisesUniesBZH**

**BDI** (Bretagne Développement Innovation) : une plateforme régionale pour maintenir la disponibilité des équipements, des composants, des services et des produits finis qui sont essentiels au bon fonctionnement des services de santé, mais aussi de l'industrie agroalimentaire ou d'autres secteurs vitaux, un appel solidaire est lancé à l'ensemble des industriels, collectivités et autres acteurs bretons

- **La plateforme stopcovid19.fr** soutenue ministère de l'Économie et des Finances



## ALERTE Risques liés à l'utilisation de solution désinfectante hydroalcoolique

13 mai 2020



**Risque d'incendie et/ou de brûlures dans l'utilisation de gel/solution hydro alcoolique sur chantier et atelier.**

L'OPPBTP vous informe : Le non-respect des consignes d'utilisation et de stockage de ces produits fortement inflammables, peut soit provoquer un incendie et/ou brûlures importantes sur vos salariés et toutes personnes se trouvant dans l'environnement de travail.





# Pour vous transmettre les bonnes infos pendant la crise



Un dispositif de vente en ligne  
de masques chirurgicaux  
réservés aux entreprises

20 avril 2020



## MASQUE CHIRURGICAL

- Usage unique 3 plis à fixation auriculaire
- 175 x 95 mm
- $\geq 95$  % d'efficacité bactérienne
- EN:14683 type I ou norme et type équivalent selon les autorisations gouvernementales stipulées dans la circulaire du 31 mars 2020 (annexe 2)



Une plateforme de commande  
de masques dédiée aux TPE-PME

4 mai 2020



- Masques en tissu catégorie 1, non sanitaires
- Lavable 20 fois, à changer et laver après 4 heures d'utilisation
- Conditionnement en lot de 6 (partir du 4/05) ou de 40 unités
- Conforme AFNOR SPEC S76-001



# Pour vous transmettre les bonnes infos pendant la crise

## ACTUALITÉS COVID-19 : SOCIALES ET ÉCONOMIQUES



### Nouveau report des échéances fiscales pour les entreprises

28 avril 2020



Toutes les échéances fiscales des professionnels du mois de mai sont décalées au 30 juin.



### Nouvelle subvention de la CARSAT

18 mai 2020



### CEE : Coup de frein sur le 1 € !

18 mai 2020



### Prime exceptionnelle de pouvoir d'achat : adaptation à la crise sanitaire

18 mai 2020



### Actualités des aides aux entreprises

18 mai 2020





# Les actions à distance

- ✓ **PHONING** intense et personnalisé : 75% de nos adhérents ont pu être contactés

Objectif : être à l'écoute et connaître la situation de l'entreprise, rassurer, conseiller et accompagner.

- ✓ **RÉUNIONS en visioconférence** : pendant la crise et le confinement, les services de la CAPEB se sont organisés pour assurer des réunions en visioconférence en direct. Ce service est toujours assuré après le confinement.





# Les actions à distance



## ✓ FORMATIONS :

- « Formez vos salariés pendant le confinement, c'est possible ! »

Le service formation de la CAPEB a suggéré à nos adhérents de former à distance leurs salariés en chômage partiel. Grâce notamment à un financement de 100 % des formations dispensées.

- Formation en présentiel et à distance pour les dirigeants non salariés





# Les actions à distance



✓ Le dispositif de formation au niveau de la CAPEB



Formation en alternance et en continue pendant le confinement

25 mars 2020



Formations obligatoires/recyclages devant intervenir pendant le Covid-19

13 mai 2020



Procédure FAFCEA et CONSTRUCTYS

1<sup>er</sup> avril 2020



L'apprentissage : questions - réponses

22 avril 2020





# Les actions à distance

✓ **INTERVIEWS DE NOS ADHÉRENTS : « Leur entreprise à l'heure du Covid-19 »**

Assurées par le service communication en collaboration avec une journaliste de la région.

## Objectifs :

- Garder le contact et un lien pendant cette crise sanitaire
- Comprendre comment certaines actions sont mises en place pour faire face à la pandémie au sein des entreprises
- Permettre à notre réseau d'adhérents de partager les bonnes astuces et expériences.



**DÉCOUVRIR LES INTERVIEWS**





# Diagnostic - Etat des lieux auprès de nos adhérents

Une enquête a été réalisée par mail auprès de 1 368 entreprises du Bâtiment dans le Morbihan, adhérentes CAPEB. Près de 300 réponses ont été reçues entre le 27 avril et le 5 mai 2020.

**Objectif : mesurer l'impact de l'épidémie Covid-19 sur l'activité de leur entreprise.**

## Les résultats de l'enquête





# (Dé)confinement : encouragez vos clients à vous recevoir !

Un outil a été mis au point par la CAPEB du Morbihan et les acteurs de la filière, sous le contrôle des autorités. **Objectif : Encouragez vos clients à vous recevoir !**

## LES ACTIVITÉS DU BÂTIMENT PEUVENT SE POURSUIVRE

**VOTRE SÉCURITÉ N'A PAS DE PRIX, CELLE DES ARTISANS  
NON PLUS : VOICI COMMENT VOUS PRÉSERVER.**



**Sous le contrôle des autorités, les acteurs  
de la filière ont mis au point un guide.**

**Télécharger l'affiche**



### CLIENTS, CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE



1.  
Éloignez-vous  
de la zone  
d'intervention



2.  
Nettoyez la zone  
de travail



3.  
Préférez un  
grand sourire à  
une poignée de  
main



4.  
Favorisez un  
accès séparé  
au chantier  
et la mise à  
disposition d'un  
point d'eau



5.  
Privilégiez la  
transmission  
des documents  
administratifs  
par mail.

### ENTREPRISES, CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE



1.  
Gardez les  
distances de  
sécurité



2.  
Utilisez votre  
propre matériel



3.  
Nettoyez la zone  
d'intervention à  
votre arrivée et  
votre départ



4.  
Utilisez les  
éléments de  
protection en  
cas de nécessité  
(masque, gants,  
combinaison)



5.  
Emmenez vos  
déchets



# **La CAPEB du Morbihan à l'heure du Covid-19**

**Notre organisation et communication**

**À vos côtés.**