

M. Jean-Christophe REPON,
Président de la CAPEB

Paris, le 8 avril 2022

Crise filière bâtiment - engagement des enseignes** de Saint-Gobain Distribution

Monsieur le Président,

Comme suite à nos échanges des 29 mars et 8 avril derniers, nous tenons à vous confirmer notre détermination pour contribuer à réduire les impacts des perturbations rencontrées actuellement par la filière du bâtiment : vos adhérents, nos clients et nous-même en faisons partie.

Des décisions ont été mises en œuvre depuis plusieurs mois. Elles prennent aujourd'hui tout leur sens :

- **Des prix négociés pied à pied** avec les fournisseurs de façon à limiter les hausses et reporter les trop fortes variations. Dans un contexte parfois de pénurie ou de contingentement, ces négociations sont parfois limitées,
- **Limiter les hausses** avec la décision de geler les prix de certains des produits emblématiques.
- **Un stock plus important** de façon à assurer la disponibilité des produits sur les chantiers. Ces efforts sont répartis sur tout le territoire avec nos 2000 points de vente, un tous les 9 kilomètres,
- **Un crédit-clients gratuit** que nous pilotons avec nos propres analystes-crédit afin de trouver les adaptations à la hausse des prix et aux situations spécifiques à chacun de nos clients.

Suite à nos discussions, un dispositif additionnel a été décidé, permettant de renforcer notre contribution :

- **Des devis valables désormais un mois,**
- **Des hausses de prix seulement le premier de chaque mois,**
- Ces deux dernières décisions ont été actées pour une première période de 3 mois et ne concernent pas les « produits à cours », non tarifés habituellement, essentiellement les métaux dont les clients savent les fluctuations à la hausse comme à la baisse
- **Une meilleure prévenance des hausses subies**, en dotant nos équipes de vente de mémos réguliers sur les variations de prix à venir et les potentielles tensions à l'approvisionnement. Nos différents outils digitaux (sites internet, logiciels devis) apportent en complément à nos clients un accès à leurs conditions tarifaires.

Nous vous remercions de la qualité de nos discussions qui ont conduit à ces engagements forts.

Bien cordialement,



Patrice Richard
Président de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France**

****Enseignes de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France : Point.P, Cédéo, Clim+, CDL, Plateforme du Bâtiment, PUM, Dispano-Panofrance, SFIC, Asturienne**