



## FICHE DE SATISFACTION DU CLIENT

Pour chacun des critères, cocher la case correspondant à votre évaluation de l'entreprise

NOM et PRENOM (facultatif) : .....

CRITERES	EVALUATION			COMMENTAIRES
	Moyen	Bon	Excellent	
QUALITÉ DE L'ACCUEIL				
QUALITÉ DU CONSEIL				
NIVEAU DE MAITRISE DE LA PROCÉDURE ADMINISTRATIVE (études de filières, contrôles SPANC, ...)				
CLARTÉ DU DEVIS				
COMPÉTENCES TECHNIQUES				
RESPECT DES DÉLAIS				
QUALITÉ DES FINITIONS				
ASPECTS DU CHANTIER (Propreté, bruits, nuisances ...)				
CLARTÉ DES CONSIGNES D'ENTRETIEN				
QUALITÉS RELATIONNELLES (l'artisan et ses ouvriers)				