

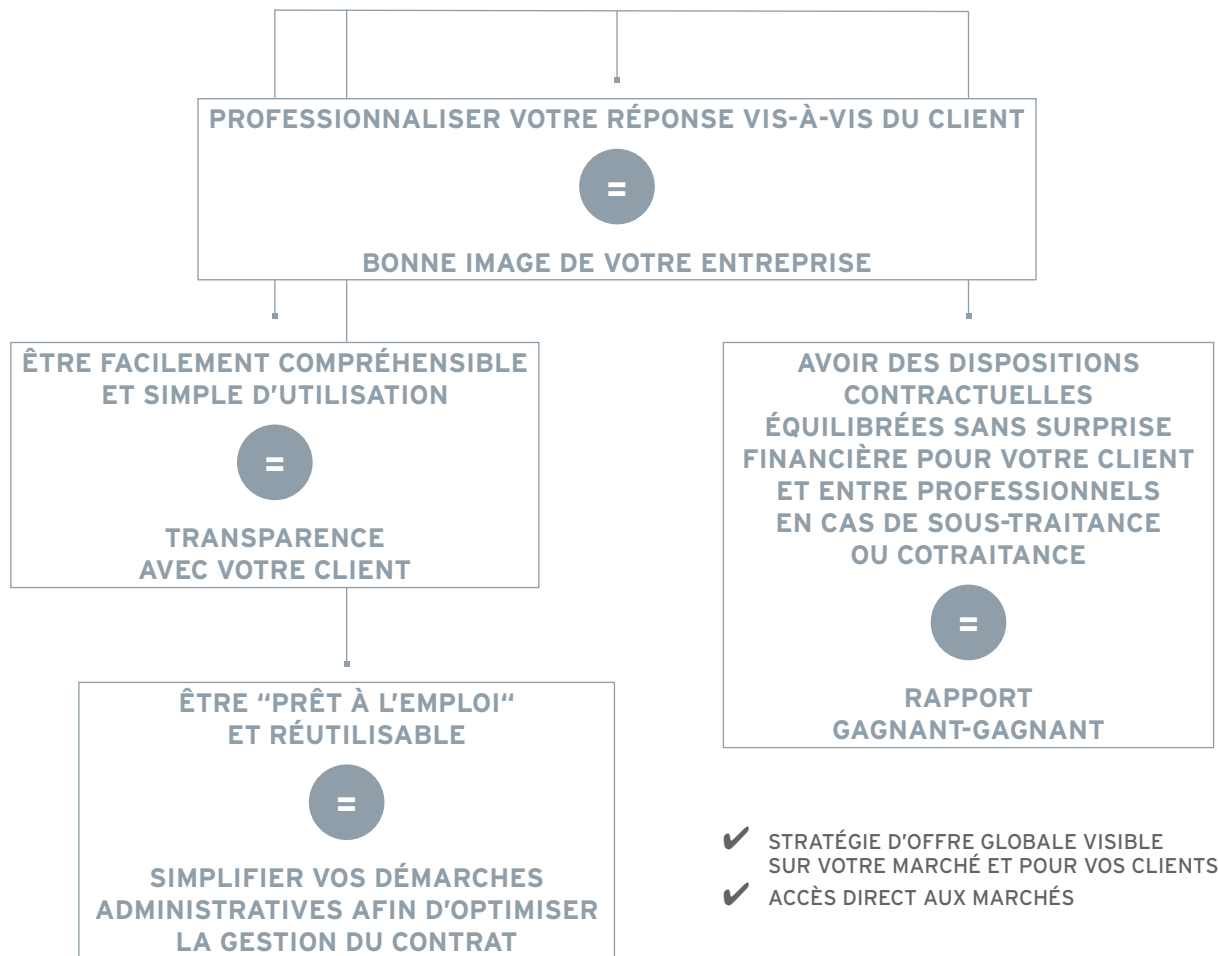


JANVIER 2022

# CONTRATS NUMÉRIQUES: QUELS AVANTAGES POUR VOTRE ENTREPRISE ?

LA CAPEB VOUS PROPOSE DES CONTRATS TYPE DÉMATÉRIALISÉS  
D'ENTRETIEN OU DE MARCHÉS AFIN DE FACILITER  
VOTRE ACTIVITÉ AU QUOTIDIEN ET DE MARQUER DES POINTS  
AUPRÈS DE VOS CLIENTS.

## > ARGUMENTS ÉCONOMIQUES



### VOUS ACCOMPAGNER SUR LE MARCHÉ DE L'ENTRETIEN ET DE LA MAINTENANCE

■ MISE À DISPOSITION D'OUTILS  
régulièrement mis à jour et adaptés  
à différentes offres de service (ex: dépannage...)

■ FIDÉLISATION DES CLIENTS  
qui ont fait réaliser  
les travaux d'installation

■ RECRUTEMENT  
DE NOUVEAUX  
CLIENTS

VOUS VALORISER DANS LE CADRE  
D'OFFRES COMMERCIALES CONSTRUITES  
AVEC CERTAINS PARTENAIRES DE LA CAPEB

ex: FACILIPASS

VOUS DÉFENDRE SUR UN MARCHÉ  
CONCURRENTIEL PRISÉ  
PAR CERTAINS "GROS" ACTEURS

ex: filiales d'énergéticiens...

## > SÉCURITÉ JURIDIQUE

### REEMPLIR VOTRE DEVOIR DE CONSEIL

- Un appareil ou équipement déjà installé : avez-vous intérêt à intervenir ?
- Le constat préalable inclus dans les contrats d'entretien CAPEB : permet de dresser un état des lieux avant toute intervention et de proposer, s'il y a lieu, des réparations pour notamment assurer la mise en sécurité de l'installation
- Les modèles CAPEB permettent à l'entreprise de remplir une étape indispensable et son devoir de conseil à l'égard du client

### ANTICIPER TOUTES LES SITUATIONS

Un contrat par abonnement nécessite d'anticiper les situations qui peuvent se rencontrer chez vos clients.

AVEC LE CONTRAT D'ABONNEMENT DE LA CAPEB,  
LES QUESTIONS RELATIVES

- Aux prestations assurées et celles qui ne le sont pas
- À l'accès aux équipements
- Aux interventions par un tiers sur l'équipement
- Au sort du contrat en cas de remplacement de l'équipement
- Aux visites

...NE RESTENT PAS SANS RÉPONSE(S)

### ÊTRE EN CONFORMITÉ AVEC LA RÉGLEMENTATION

- Tacite reconduction  
(le + : un modèle de courrier de rappel)
- Droit de rétractation (en cas de contrat conclu en dehors de l'établissement commercial)
- Médiation de la consommation
- RGPD



L'absence de ces mentions est sanctionnable

### AVOIR DES CONTRATS EN CONFORMITÉ

- Un gage de qualité auprès de vos clients
- Un moyen d'éviter un éventuel contentieux
- ➔ UN ATOUT MAJEUR D'UN POINT DE VUE COMMERCIAL ET FINANCIER

## > AVANTAGES MÉTIER



### 2 TYPES DE CONTRATS D'ENTRETIEN

#### CEUX S'APPUYANT SUR UNE OBLIGATION RÉGLEMENTAIRE

LES CHAUDIÈRES (gaz, fioul et bois)

LES SYSTÈMES THERMODYNAMIQUES

LES PORTES / PORTAILS



Dans ce cas, les contrats d'entretien ne sont pas obligatoires, seules les prestations d'entretien le sont...

#### CEUX RÉPONDANT À UNE DEMANDE RÉCURRENTÉ DES PROFESSIONNELS

CET

POÊLE À BOIS

COUVERTURE

VENTILATION...

### CONTENU TECHNIQUE DES CONTRATS

#### REPRISE DE LA LISTE DES OPÉRATIONS D'ENTRETIEN RÉGLEMENTAIRES

ET/OU

#### ÉLABORATION D'UNE LISTE D'OPÉRATIONS JUGÉES PERTINENTES PAR LES PROFESSIONNELS

#### PROPOSITION D'OPÉRATIONS D'ENTRETIEN COMPLÉMENTAIRES (facultatives)

#### ATTESTATION D'ENTRETIEN, À REMETTRE AU CLIENT, DONT LE CONTENU EST DÉFINI RÉGLEMENTAIREMENT COMPRENANT

- La liste des opérations d'entretien
- Les défauts corrigés
- Des conseils et recommandations portant sur le bon usage, les améliorations possibles et l'intérêt éventuel du remplacement de l'équipement

## LES + / DU CONTRAT NUMÉRIQUE

#### PRÉSENTATION IMPECCABLE

- gage de sérieux pour le client

#### ÉCONOMIQUE

- réutilisable autant de fois qu'on le souhaite

#### MAÎTRISE DU RISQUE JURIDIQUE

- donc financier

#### SÉCURITÉ ET TRANSPARENCE POUR LES PARTIES

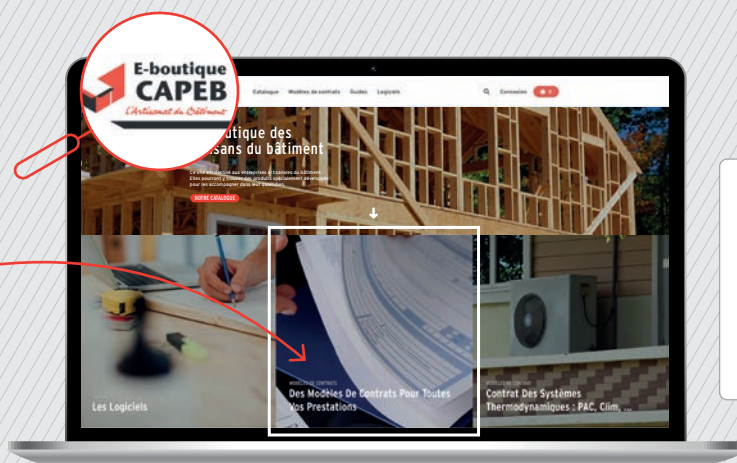
- chacun connaît ses obligations qui sont précisément détaillées

1

RENDEZ-VOUS SUR LA PAGE D'ACCUEIL DE LA E-BOUTIQUE

2

UNE RUBRIQUE EST DÉDIÉE AUX CONTRATS



#### AVANTAGE ADHÉRENT

- 30%  
sur tous les  
contrats CAPEB

POUR EN BÉNÉFICIER, IL VOUS SUFFIT DE CRÉER UN COMPTE SUR LA E-BOUTIQUE AVEC VOTRE NUMÉRO D'ADHÉRENT ET VOTRE ADRESSE MAIL (celle communiquée à votre CAPEB départementale).