



# RAPPORT MORAL & D'ACTIVITÉ

# 2019



# REPRÉSENTATION SYNDICALE ET LOBBYING

- Participation aux Stages de Préparation à l'Installation (Rouen, Dieppe, Le Havre)
- Réunions de Négociation Paritaire sur les paniers, déplacements et salaires des ouvriers et ETAM avec la CAPEB Normandie
- Réunions de bureau et de conseil d'administration des Chambres de Métiers et de l'Artisanat de Seine-Maritime et de Normandie
- Représentation U2P par mandataire CAPEB : CPAM, URSSAF, SSI, CDVLLP, CARSAT...
- Représentation au sein de Santé BTP Rouen - Dieppe et Le Havre et de Bâtiment Formation (CFA) et préparation de la régionalisation.
  - Représentation à la CIBTP Nord Ouest
  - Commissions des usagers professionnels des services fiscaux
- 4 réunions en préfecture du service public de l'emploi, de la commission de lutte contre le travail dissimulé et la médiation des entreprises en lien avec la DIRECCTE
- Représentation en conseil d'administration INHARI

**120 participations**  
réunions de représentations syndicales

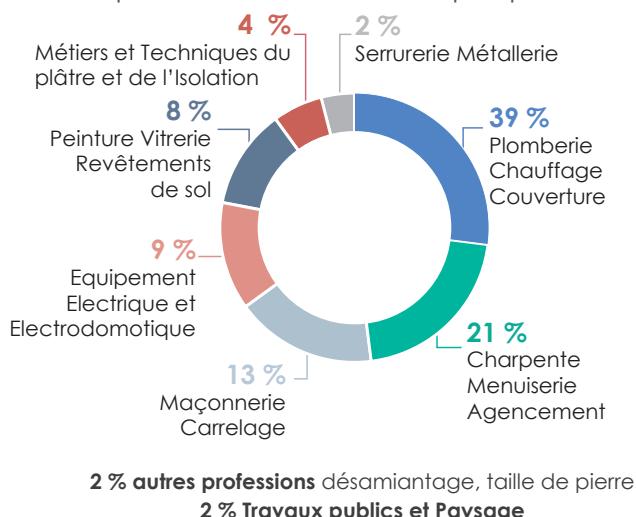
- 5 réunions du Conseil d'administration CAPEB 76
- 5 réunions du Bureau CAPEB 76
- CAPEB Normandie : 5 réunions conseil d'administration et Assemblée Générale et 9 réunions de secrétaires généraux
- Participation aux rencontres de l'U2P à Paris le 26 septembre
- Réunions AREBTP (déchets-environnement)
- Réunions Cellule Economique Régionale BTP
- Assemblée Générale CAPEB Nationale 9 et 10 avril
- Rencontres avec les parlementaires du département



**>> 15 Artisans élus**  
au conseil d'administration

## LES PROFESSIONS À LA CAPEB 76

La répartition des adhérents par profession

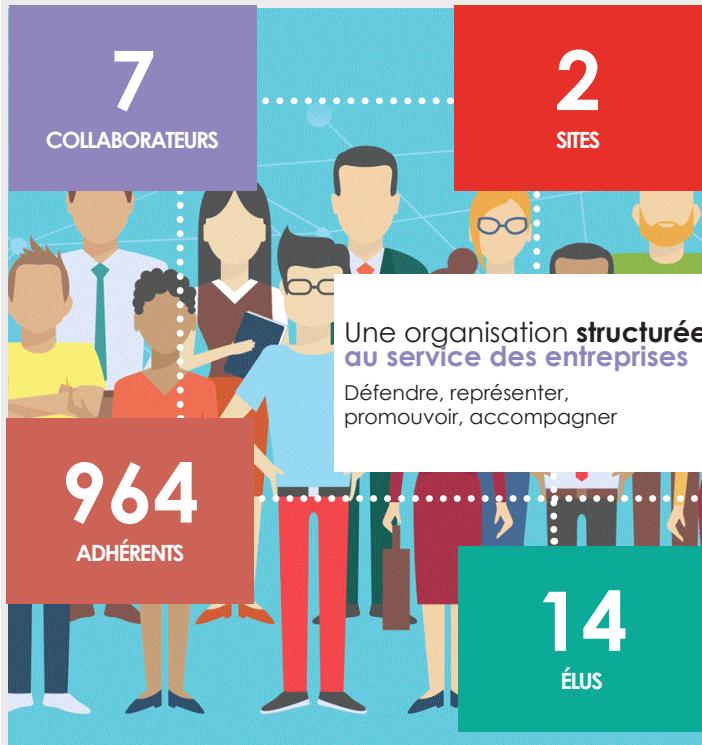


- Portes ouvertes Eco artisan - 1 et 2 mars 2019
- Journée Professionnelle couvreurs VELUX - 13 mars 2019
- Participation d'une délégation CAPEB 76 aux Journées de la Construction nationales - 11 & 12 avril 2019 à Nice.
- Réunion accessibilité Maison DAHLIA Le Havre - 24 avril 2019
- Réunions section peinture - 2 & 17 mai 2019
- Réunions par sections professionnelles lors de la journée professionnelle - vendredi 11 octobre 2019
- Réunions de la filière bâtiment (Habitat 76, OPPBTP, PROBTP, Mutuelle Boissière)
- Représentations des chauffagistes en CCRG (Comité de Concertation Régional Gaz), électriciens en CRLE (Commission Régionale de Liaison EDF)
- Commissions d'attributions Qualibat et Handibat
- SIGA Isolation nouvelles normes actuelles et RT 2020 - 13 décembre 2019
- Découverte chantier : Dépose totale de menuiserie - 18 décembre 2019

## PROMOTION DES ARTISANS ET MÉTIERS DU BÂTIMENT



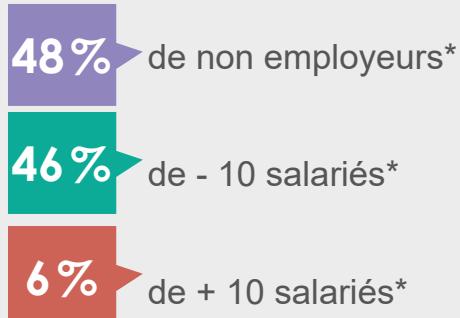
- Participation à la Journée découverte des métiers au Conseil Départemental Seine-Maritime - 20 mai 2019
- Signature de la Charte Maison de la Rénovation à Dieppe - 24 avril 2019
- Salon Maison Déco de Rouen du 27 au 29 septembre 2019
- Participation au G20 CCI Seine Estuaire
- Obtention de trois médailles d'argent de la Reconnaissance Artisanale pour nos adhérents, auprès de la Chambre de Métiers de Seine-Maritime
- Promotion du CFA BTP du département
- Participation à la Commission Régionale Qualibat - 5 juillet 2019



## LES ADHÉRENTS DE LA CAPEB SEINE-MARITIME

1ère organisation professionnelle de Seine-Maritime

**964** +3.8%  
adhérents en 2019



\* du nombre d'adhérents CAPEB 76

## SERVICES AUX ADHÉRENTS

### Les services les plus sollicités :

- Service employeur
- Conseil juridique
- Conseil technique
- Contentieux, recouvrement de créances
- Environnement développement durable (accès déchèterie, certificat d'économie d'énergie, CITE,...)
- Qualifications et marques ( PG, accompagnement dossier RGE, Handibat,...)
- Conseil formation

### Principales réunions d'information

LH Le Havre - MSA Mont Saint Aignan

- Eco Energie CEE EDF - 24 janvier
- Portes ouvertes Eco Artisan - 5 février
- Facilipass offres à 1€ - 23 mai (MSA)
- Réunion transmission - 4 juillet (MSA)
- Nouvel arrêté gaz - 9 juillet (MSA)
- RGE Et si on faisait le point ? - 10 septembre (MSA)



### Création de la Start'Up Box

- Un guide dédié aux créateurs d'entreprise : relation contractuelle avec le client, bonnes pratiques, éviter les litiges clients, quel statut choisir, optimiser sa trésorerie, pièges à éviter...
- Réunions d'information à destination des nouveaux inscrits à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat.



### Les services en chiffres

- 450 accompagnements en droit social dont 20 ruptures de contrat de travail
- 320 dossiers en divers juridique
- 22 accompagnements en expertise/réception
- 59 682 € créances recouvrées
- 101 dossiers contentieux / recouvrements
- 673 stagiaires accueillis / 13859 heures de formation
- 260 dossiers de qualification : PG, Handibat et RGE (Ecoartisan, Qualibat, Qualipac, Reno expert, ...)



**9 800**  
DEMANDE TRAITÉES  
REÇUES PAR MAIL



**8 000**  
CONSEILS TÉLÉPHONIQUES



**43 600**  
COURRIERS ET MAILS  
ENVOYÉS



Magazine CAPEB Infos  
Appli CAPEB 76  
Espace adhérent site  
internet Capeb.fr  
Newsletter  
Réseaux sociaux



### Avantages partenaires

- CE CAPEB 76 (loisirs, Noël,...)
- Suivi partenariats existants
- Partenariat HA+PME (tarifs grand groupe)
- Partenariat comptable avec FIDUCIAL Mont Saint Aignan et Le Havre.



# LES TEMPS FORTS QUI ONT RYTHMÉS L'ANNÉE 2019

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE CAPEB SEINE-MARITIME

Vendredi 14 juin 2019 à Rouen au cœur de l'Armada

200 adhérents et partenaires de la CAPEB de Seine-Maritime ont profité à bord du Corsaire d'une balade sur la Seine à la découverte des 45 plus prestigieux grands voiliers et bâtiments militaires.

L'Assemblée Générale statutaire s'est ensuite tenue au sein de l'Union Portuaire Rouennaise en présence d'Albert QUENET, administrateur national, et d'Henri HALNA DU FRETAY, Secrétaire Général de la CAPEB Nationale.

Lors de la clôture officielle, la CAPEB de Seine-Maritime a accueilli Christophe DORE, président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat 76 et de l'U2P Normandie et Pascal MARTIN, Président du Conseil Départemental de la Seine-Maritime.

Eric MOLLIEN, président de la CAPEB 76 et de l'U2P 76 a abordé les sujets d'actualité concernant spécifiquement les entreprises de proximité du bâtiment.



## JOURNÉE PROFESSIONNELLE KARTING

Vendredi 11 octobre 2019.

Réunions abordant la conjoncture et les **problématiques métiers** au-delà de la compétition entre les adhérents.

+ de 120 participants



## SÉJOUR PATRIMOINE EN BOURGOGNE

A l'initiative des sections professionnelles couverture et maçonnerie, a été organisé les 27 & 28 septembre 2019, un séjour en Bourgogne à la découverte **des savoir-faire d'antan** sur le chantier médiéval de Guédelon et aux hospices de Beaune



## ARBRE DE NOËL DU BÂTIMENT

3 000 spectateurs adhérents, salariés et leurs enfants.

Le Havre le samedi 30 novembre Rouen le Dimanche 15 décembre 2019

1<sup>er</sup> Arbre de Noël du Bâtiment du réseau

