### #1. Emailing de récupération des devis

**Nous attendons vos devis signés !**

Cher partenaire,

Vous avez récemment créé X dossiers, dont le montant total des Eco-primes est évalué à X€.

Si vous n’avez pas déjà complété vos dossiers, **nous vous prions de bien vouloir nous faire parvenir vos devis datés et signés par vos clients avant le 07/06/2022** par e-mail à l’adresse [support-CEE-Total@economiedenergie.fr](mailto:support-CEE-Total@economiedenergie.fr) en indiquant le numéro de dossier concerné ou par courrier à :

Économie d’Énergie   
CEE TOTAL – CAPEB   
TSA 69982   
75839 PARIS CEDEX 17

[J'accède à mon espace](https://www.lesecoprimes.fr/mon-espace.html?utm_source=email&utm_medium=CTA&utm_campaign=Relance-EAD-16032022&utm_id=Relance-EAD)

Nous vous informons que pour tout devis manquant ou réceptionné après la date limite, nous serons dans l’obligation de clôturer vos dossiers.

En procédant ainsi, favorisez un traitement rapide par nos équipes. Vos bénéficiaires et vous-même pourrez obtenir vos primes dans les meilleurs délais.

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **A bientôt sur votre plateforme :**[**www.lesecoprimes.fr**](https://www.lesecoprimes.fr/mon-espace.html?utm_source=email&utm_medium=Lien-hypertexte&utm_campaign=Relance-EAD-271221&utm_id=Relance-EAD) | |
| |  | | --- | | **Une question ? Besoin d'aide ?**  Nos conseillers sont disponibles pour vous répondre au [**01 81 69 30 88**](tel:+33181693075)du lundi au vendredi, de 9h à 17h30 (service gratuit + prix d'un appel local). Vous pouvez également envoyer vos documents à l'adresse e-mail: cee-total-capeb@economiedenergie.fr | |

#2. Emailing de relance J+7 récupération des devis

**7 derniers jours pour envoyer vos devis signés !**

Cher partenaire,

Vous avez récemment reçu un email vous invitant à nous envoyer vos devis datés et signés par vos clients avant le 07/06/2022. A ce jour, nous n’avons pas encore reçu vos documents. **Nous vous rappelons qu’il ne vous reste plus que 7 jours pour nous transmettre vos devis signés avant la clôture de vos dossiers.**

### Envoyez vos documents soit par e-mail à l’adresse [support-CEE-Total@economiedenergie.fr](mailto:support-CEE-Total@economiedenergie.fr) en indiquant le numéro de dossier concerné soit par courrier à:

Économie d’Énergie   
CEE TOTAL – CAPEB   
TSA 69982   
75839 PARIS CEDEX 17

[J'accède à mon espace](https://www.lesecoprimes.fr/mon-espace.html?utm_source=email&utm_medium=CTA&utm_campaign=Relance-EAD-16032022&utm_id=Relance-EAD)

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **A bientôt sur votre plateforme :**[**www.lesecoprimes.fr**](https://www.lesecoprimes.fr/mon-espace.html?utm_source=email&utm_medium=Lien-hypertexte&utm_campaign=Relance-EAD-271221&utm_id=Relance-EAD) | |
| |  | | --- | | **Une question ? Besoin d'aide ?**  Nos conseillers sont disponibles pour vous répondre au [**01 81 69 30 88**](tel:+33181693075)du lundi au vendredi, de 9h à 17h30 (service gratuit + prix d'un appel local). Vous pouvez également envoyer vos documents à l'adresse e-mail: cee-total-capeb@economiedenergie.fr | |

#3. Emailing de clôture des dossiers dont les devis n’ont pas été réceptionnés avant la date d’échéance

**Vos dossiers sont clôturés**

Cher partenaire,

Nous n’avons pas reçu vos devis datés et signés par vos clients avant la date limite fixée au 07/06/2022 et ce malgré nos relances. Nous vous informons que vos dossiers sont désormais clôturés.

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Retrouvez l’ensemble de ces évolutions sur votre plateforme :**[**www.lesecoprimes.fr**](https://www.lesecoprimes.fr/mon-espace.html?utm_source=email&utm_medium=Lien-hypertexte&utm_campaign=Relance-EAD-271221&utm_id=Relance-EAD) | |
| |  | | --- | | **Une question ? Besoin d'aide ?**  Nos conseillers sont disponibles pour vous répondre au [**01 81 69 30 88**](tel:+33181693075)du lundi au vendredi, de 9h à 17h30 (service gratuit + prix d'un appel local). Vous pouvez également envoyer vos documents à l'adresse e-mail: cee-total-capeb@economiedenergie.fr | |