

LES SERVICES SANTÉ MAAF



Des services et des conseils
pour prendre soin
de votre santé



Des services pour mieux vous accompagner et vous conseiller :

- **Un budget maîtrisé** : avec les professionnels de la santé partenaires et l'analyse de devis.
- **Une information claire** : bien choisir son hôpital, être guidé en automédication, être coaché pour la nutrition ou le sommeil, consulter un médecin en ligne, accéder à des conseils prévention...
- **Une assistance** : pour bénéficier d'un appui en cas de problème.

Avec MAAF, découvrez tous les services santé...

« C'est la MAAF que je préfère ! »



Sommaire

Des professionnels de la santé qui vous accompagnent

- Les **Partenaires qualité prix** p 04
- Les avantages.....p 06

Vous informer et vous guider au quotidien

- **Analyse de devis** p 08
- **Soins et consultations** p 10
 - prendre rendez vous avec un médecin généraliste ou spécialiste
 - infirmières à domicile
 - téléconsultation avec un médecin 24h/24 et 7j/7
 - deuxième avis médical
 - aide à l'automédication
 - palmarès des établissements hospitaliers
 - préparer mon hospitalisation
- **Prévention santé et bien être** p 15
 - mon coaching nutrition
 - mon coaching sommeil
 - mon coaching sportif

Vos garanties d'assistance

- **Zoom sur l'assistance santé à domicile** p 18
- **Conseils Santé** p 20
- **L'Aide aux Aidants** p 21

Tout ou partie des services, garanties exposés dans la présente brochure peuvent être accessibles aux assurés MAAF Santé, selon le contrat santé souscrit. Pour savoir si vous pouvez bénéficier des services, garanties, merci de vous reporter aux mentions légales attachées à chacun des services, garanties.

Des professionnels de la santé qui vous accompagnent

➔ Les Partenaires qualité prix

Bénéficiez de tarifs et services négociés auprès de plus de 7 000 professionnels de la santé Partenaires qualité prix⁽¹⁾, proches de chez vous. Vous pouvez les localiser à partir de votre espace client sur maaf.fr et sur l'appli MAAF et Moi.

OPTIQUE

- Des prix négociés sur des verres de marque alliant qualité et technologie : Essilor, Nikon, Optiwiss, Zeiss.
- Jusqu'à **20 %** de remise sur les montures à prise en charge libre⁽²⁾.
- **15 %** de remise sur les autres produits du magasin (solaire, produits d'entretien, accessoires,..).
- Avec Offreclair **0€** de reste à charge sur votre équipement 100% santé :
 - des verres de grandes marques
 - un large choix de montures fabriquées en France.

SERVICES +

Garantie casse 2 ans sans franchise et Garantie « satisfait ou échangé »⁽³⁾.

OPTICIENS EN LIGNE

- Achetez vos lunettes et vos lentilles sans vous déplacer sur **« sensee.com »** ou **« lentillesmoinscheres.com »** et bénéficiez d'avantages⁽¹⁾.

OPHTALMOLOGIE

- Un rendez-vous en moins de **2 semaines** avec un ophtalmologiste⁽¹⁾.
- Des bilans visuels complets avec prescription de lunettes ou de lentilles.
- Prise de rendez-vous en ligne.

CHIRURGIE RÉFRACTIVE

- Des tarifs **30 %⁽⁴⁾** inférieurs aux prix moyens du marché sur les techniques de pointe de chirurgie laser de l'œil.

DENTAIRE

- Des prix jusqu'à **-40%⁽⁴⁾** par rapport aux prix moyens du marché sur les actes d'implantologie auprès des cabinets spécialisés en implantologie dentaire⁽¹⁾.
- Des tarifs négociés pour les actes dentaires les plus fréquents à prix libres (prothèses et orthodontie) auprès des chirurgiens-dentistes Partenaires⁽¹⁾.

SERVICES +

Un certificat de traçabilité des prothèses remis sur demande.

AUDIOPROTHÈSE

- Des tarifs jusqu'à **35%⁽⁴⁾** inférieurs aux prix moyens du marché sur l'intégralité des gammes d'appareils auditifs.
- **20 %** de remise sur les piles et **10 %** sur les produits d'entretien et les accessoires.

SERVICES +

Période d'essai de 30 jours, Garantie « Satisfait ou échangé » d'un mois après la période d'essai, Garantie panne 4 ans⁽⁵⁾

OSTÉOPATHIE ET CHIROPRAxie

- Des tarifs de **10 à 15%⁽⁴⁾** inférieurs aux prix moyens du marché par séance.

DIÉTÉTIQUE

- Des tarifs jusqu'à **15%⁽⁴⁾** inférieurs aux prix moyens du marché par consultation.

Des professionnels de la santé qui vous accompagnent

→ Les avantages

Des professionnels de la santé⁽¹⁾ à votre écoute :

- opticiens, centres d'ophtalmologie ou de chirurgie réfractive, chirurgiens-dentistes et orthodontistes, chirurgiens-dentistes qualifiés en implantologie dentaire, audioprothésistes, diététiciennes, ostéopathes, chiropracteurs.

Et des avantages :

- vous diminuez vos dépenses de santé grâce aux prix négociés⁽⁴⁾,
- vous profitez de services + : garantie casse sans franchise valable 2 ans⁽³⁾ en optique, garantie panne de 4 ans⁽⁵⁾ en audio par exemple,
- vous bénéficiez de soins et équipements de qualité.

À noter

Les professionnels de la santé Partenaires qualité prix⁽¹⁾ s'engagent au respect d'une charte de qualité de soins, de services et d'accueil.



- vous êtes conseillé(e) sur les solutions les mieux adaptées à vos besoins de santé,
- vous accédez au tiers payant pour éviter l'avance de frais en optique (hors centre d'ophtalmologie), dentaire et audioprothèse chez les professionnels de la santé Partenaires qualité prix⁽¹⁾.



Pour utiliser ce service, rendez-vous dans votre espace client sur [maaf.fr](https://www.maaf.fr) et sur l'appli MAAF et Moi.

Services accessibles selon le contrat MAAF Santé souscrit. Conditions et détail en pages 22-23



Vous informer et vous guider au quotidien

➔ Analyse de devis

Vous devez engager des dépenses de soins importantes et votre praticien n'est pas Partenaire qualité prix⁽¹⁾ : faites analyser votre devis.

- Un conseiller **analyse** votre devis optique, dentaire, d'audioprothèses ou de dépassement d'honoraires chirurgicaux⁽⁶⁾ et **compare** les tarifs à ceux pratiqués dans votre région.
- Vous êtes informé(e) du montant de votre reste à charge et vous êtes conseillé(e) avant de réaliser vos soins ou votre achat d'équipement.
- Sur demande, un conseiller peut vous aider à négocier les tarifs avec votre professionnel de la santé.

démarche à suivre

- Pour faire analyser vos devis, adressez-les :
 - **par un formulaire à compléter en ligne** sur votre Espace client MAAF
 - **par mail** : devis@santeclair.fr
 - **par courrier** :
Santéclair
7 Mail Pablo Picasso
44046 NANTES CEDEX 1
- Les informations vous sont communiquées **par téléphone ou mail sous 72 h.**





BON À SAVOIR

Pratique, analysez vous-même vos devis en ligne !

Connectez-vous au service d'analyse dentaire⁽⁷⁾ :

- en quelques clics, vous obtenez votre reste à charge,
- vous localisez les Partenaires qualité prix⁽¹⁾ près de chez vous,
- vous disposez d'informations pédagogiques sur la réforme du 100 % santé.

SERVICES + Pour des actes d'implantologie, vous comparez le devis de votre praticien avec les tarifs négociés auprès des chirurgiens-dentistes Partenaires⁽¹⁾ qualifiés en implantologie.

Vous devez subir une intervention chirurgicale et souhaitez connaître le montant de votre reste à charge ?

Analysez en temps réel votre devis pour des dépassements d'honoraires de chirurgie, d'obstétrique ou d'anesthésie⁽⁸⁾.

- vous obtenez une estimation de votre reste à charge,
- vous comparez avec les tarifs de votre région.

Pratique ! Bénéficiez de conseils pour discuter avec votre professionnel de la santé et diminuer votre reste à charge.



Pour utiliser ces services, rendez-vous dans votre espace client sur maaf.fr et sur l'appli MAAF et Moi.

Vous informer et vous guider au quotidien

➔ Soins et consultations



Prendre un rendez-vous avec un médecin généraliste ou spécialiste⁽⁹⁾

■ Des médecins près de chez vous

Géocalisez un praticien selon sa spécialité parmi les médecins proposés.

■ On vous simplifie la vie !

Obtenez des **informations pratiques** (coordonnées du médecin, conventionnement, carte bleue, transport, accès...) et consultez le tarif **de la consultation courante** (si ce dernier a été communiqué par le professionnel).

■ Prenez rendez-vous

Consultez les **horaires des consultations** et prenez **rendez-vous en ligne ou par téléphone** directement (pour les médecins ayant accepté cette fonctionnalité).



Infirmière à domicile⁽¹⁰⁾

Besoin de soins à domicile ? Obtenez rapidement un rendez-vous* avec une infirmière près de chez vous.

■ **Possibilité de planifier un rendez-vous** pour des soins dans la journée, même le dimanche (pour toute demande de soins passée avant 20h).

■ **Rapide et pratique** : vous déposez votre demande de soin et vous êtes recontacté(e) dans l'heure par une infirmière.



Pour utiliser ces services, rendez-vous dans votre espace client sur [maaf.fr](https://www.maaf.fr) et sur l'appli MAAF et Moi.

* Si votre ville est couverte par ce service. Si ce n'est pas le cas, accès à un annuaire de 110 000 infirmières. Services accessibles selon le contrat MAAF Santé souscrit. Conditions et détail en pages 22-23.



Téléconsultation* avec un médecin 24h/24 et 7j/7⁽¹¹⁾

Votre médecin n'est pas disponible ou vous ne souhaitez pas vous déplacer ?

- Consultez un médecin en ligne par chat, visio ou audio à toute heure, de jour comme de nuit via Mes Docteurs*.
- Vous obtenez **un avis médical** et la conduite à tenir.
- Si besoin, lors de la **téléconsultation***, le praticien vous délivre une **ordonnance**.

Cette dernière est stockée dans votre espace personnel : il vous suffit de l'imprimer pour la présenter à votre pharmacien.

- Suite à la **téléconsultation***, vous pouvez demander **un compte-rendu** au médecin que vous pourrez communiquer ensuite à votre médecin traitant.

SERVICES + Vous bénéficiez de 5 téléconsultations par an et par assuré selon le contrat MAAF santé souscrit.



Pour utiliser ce service, rendez-vous dans votre espace client sur [maaf.fr](https://www.maaf.fr) et sur l'appli MAAF et Moi.



*Au-delà de 5 téléconsultations, ce service est payant. Mesdocteurs n'est pas un service d'urgence. En cas d'urgence, contacter le 15. Ce service ne permet pas d'obtenir la délivrance d'un arrêt de travail, d'un certificat médical sportif ou le renouvellement d'ordonnances complexes (exemple : ordonnances pour les Affections de Longue Durée).

Services accessibles selon le contrat MAAF Santé souscrit. Conditions et détail en pages 22-23.



Vous informer et vous guider au quotidien



Deuxième avis médical⁽¹²⁾

Vous souffrez d'un problème de santé sérieux, d'une maladie grave ou invalidante qui nécessite une prise de décision ?

Obtenez une nouvelle analyse de votre diagnostic par un médecin spécialiste à partir de votre dossier médical.

- Un avis d'un médecin expert sur le diagnostic et le traitement qui vous a été proposé.
- L'accès à une liste d'experts de la pathologie parmi plus de 100 médecins.
- Réception du nouvel avis sous 15 jours

SERVICES + Un accès en libre consultation à des fiches descriptives de plus de 250 pathologies.



Pour utiliser ce service, rendez-vous dans votre espace client sur maaf.fr et sur l'appli MAAF et Moi.

L'aide à l'automédication⁽¹³⁾

Quels médicaments d'automédication choisir ? Pour quels symptômes ? Et à quels prix ?

Le site d'aide à l'automédication vous guide dans l'achat de vos médicaments sans ordonnance :

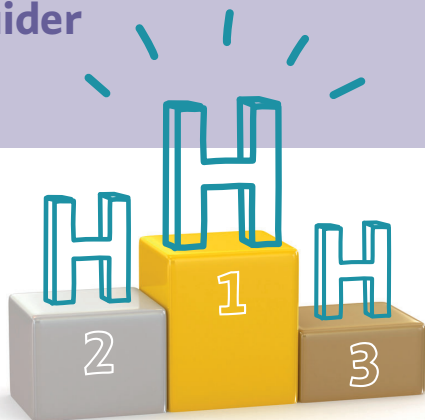
- **près de 2 000 médicaments** sont notés selon des critères d'efficacité et de tolérance, avec une indication **du prix de vente moyen** en pharmacie,
- pour un **symptôme donné**, vous obtenez la liste des **médicaments recommandés**,
- **vous disposez de conseils** sur les petits maux de la vie courante (rhume, maux de tête...).



Pour utiliser ce service rendez-vous dans votre espace client sur [maaf.fr](https://www.maaf.fr) et sur l'appli MAAF et Moi.



Vous informer et vous guider au quotidien



Palmarès des établissements hospitaliers⁽¹⁴⁾

Bientôt hospitalisé(e) et vous hésitez sur le choix de l'établissement ?

Découvrez le classement des meilleurs hôpitaux et cliniques par spécialité et localisation :

- vous obtenez l'indication des **notes retenues** pour chaque établissement.
- vous êtes informé(e) sur le niveau tarifaire des dépassements d'honoraires des établissements comparé à la moyenne du marché.

En quelques clics, toutes les informations nécessaires pour faire le meilleur choix !

Préparer mon hospitalisation

Comment s'organiser et s'assurer une hospitalisation sereine ?

Retrouvez des fiches et conseils pratiques pour **préparer son séjour**, avoir les bons réflexes **au cours de son hospitalisation et anticiper sa sortie**.

Formalités administratives, frais d'hospitalisation, chirurgie ambulatoire, alimentation, médicaments, **tout ce qu'il faut savoir...**



Pour utiliser ces services, rendez-vous dans votre espace client sur maaf.fr et sur l'appli MAAF et Moi.

➔ Prévention santé et bien être



■ Mon coaching nutrition⁽¹⁵⁾

Le coaching nutrition vous permet de vous réapproprier vos sensations alimentaires (corporelles) et de prendre du recul face à vos émotions avec :

- un apprentissage alimentaire naturel pour retrouver vos sensations et **maigrir durablement**,
- un accompagnement par des **coachs psychologues et nutritionnistes**,
- un programme de **coaching sportif sur mesure** pour entretenir votre forme,
- la **Thérapie Comportementale et Cognitive (TCC)** et l'alimentation intuitive pour changer en profondeur votre comportement alimentaire.



Pour utiliser ces services, rendez-vous dans votre espace client sur [maaf.fr](https://www.maaf.fr) et sur l'appli MAAF et Moi.



Vous informer et vous guider au quotidien



■ Mon coaching sommeil⁽¹⁶⁾

Retrouvez le sommeil naturellement en 3 mois grâce au coaching sommeil :

- un **programme personnalisé** selon vos besoins,
- des activités comportementales qui permettent de découvrir les règles à suivre afin d'améliorer l'hygiène du sommeil, puis d'ancrer les nouvelles habitudes dans le quotidien,
- un **accompagnement** par des psychologues, la possibilité de poser une question à un coach joignable par mail (réponse sous 2 jours) afin de vous aider à progresser et à surmonter les difficultés,
- une formation à différents programmes de **relaxation** et de **gestion émotionnelle**.



Pour utiliser ces services, rendez-vous dans votre espace client sur [maaf.fr](https://www.maaf.fr) et sur l'appli **MAAF et Moi**.



Services accessibles selon le contrat MAAF Santé souscrit. Conditions et détail en pages 22-23.

■ Mon coaching sportif⁽¹⁷⁾



Vous souhaitez retrouver votre santé grâce au sport ?

Avec le coaching sportif⁽¹⁴⁾, trouvez le coach qui vous correspond et pratiquez une activité sportive adaptée à votre condition :

- **des coachs spécialisés dans l'Activité Sportive Adaptée (APA)** pour la prise en charge des maladies chroniques,
- **15 disciplines proposées** : remise en forme, boxe, self-défense, tennis, pilates, yoga, running, golf, circuit training, préparation physique, musculation, danse, zumba, stretching, relaxation méditation,
- un choix entre des cours **individuels ou semi-collectifs**, à domicile, en extérieur ou en salle de sport avec une large plage horaires : de 6h à 23h,
- un accès aux **avis des autres coachés**.

SERVICES + Une remise de 5% sur tous les cours.



Pour utiliser ce service, rendez-vous dans votre espace client sur [maaf.fr](https://www.maaf.fr) et sur l'appli MAAF et Moi.



Services accessibles selon le contrat MAAF Santé souscrit.
Conditions et détail en pages 22-23.

➔ Zoom sur l'assistance santé à domicile

- Face à un imprévu ou une situation difficile comme une hospitalisation, une longue maladie, une immobilisation à domicile ... pensez à contacter votre service d'assistance⁽¹⁸⁾ !

**Une assistance 7j/7 et 24h/24
sur simple appel téléphonique**

Nos conseillers sauront vous soutenir, vous orienter et, selon les cas, vous proposer différentes prestations.

Selon la durée d'hospitalisation ou d'immobilisation à votre domicile, MAAF Assistance met à votre disposition :

- une aide à domicile,
 - la livraison de médicaments,
 - une solution pour prendre en charge vos enfants (de moins de 16 ans) ou vos parents dépendants à votre domicile,
 - la présence d'un proche à votre chevet,
 - la garde de vos animaux de compagnie,
 - un soutien psychologique par téléphone.
- **Vous êtes travailleur non salarié et une maladie ou un accident vous contraint à interrompre votre activité durant plus de 15 jours ?**

Nous pouvons mettre en place des aides⁽¹⁹⁾ pour :

- la recherche d'un intérimaire qui assurera la continuité de la gestion administrative de votre entreprise,
- la communication vers vos clients ou fournisseurs...

■ **Pour la maternité, vous pouvez bénéficier :**

- de la visite et des conseils d'une aide familiale⁽²⁰⁾,
- d'« Allo Infos bébé »⁽²¹⁾ : des informations sur la grossesse, l'accouchement, l'allaitement, l'alimentation de bébé, les vaccinations, les modes de garde...



Vos garanties d'assistance

➔ Conseils Santé⁽²²⁾

■ Des médecins à votre écoute pour toutes vos questions en cas d'hospitalisation...

Vous vous interrogez sur une pathologie, vous avez des démarches médicales à effectuer...

MAAF Assistance vous met en relation avec des médecins qui vous informent, par téléphone, sur la pathologie concernée et sur les orientations thérapeutiques préconisées habituellement. Ils vous renseignent sur les suites opératoires et vous conseillent sur l'observance du traitement. Et bien d'autres informations encore.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Suite à une chute concernant un assuré de plus de 55 ans, l'équipe médicale vous informe sur les suites post-opératoires et vous apporte des conseils préventions ou des informations sur les activités physiques adaptées à l'état de santé et l'âge, par exemple.

Pour contacter MAAF Assistance, munissez-vous de votre numéro de sociétaire et appelez le :

0 800 16 17 18 Service & appel gratuits

Appel de l'étranger + **33 5 49 16 17 18**.

- **Si vous êtes sourd ou malentendant**, vous pouvez communiquer avec MAAF Assistance :
 - par sms au 06 78 74 53 72
 - par fax au 01 47 11 71 26
- Pour les prestations d'assistance « **Allo Infos Bébé** », « **Conseils Santé** » et « **l'Aide aux Aidants** », les services sociaux et médicaux sont disponibles du lundi au vendredi de 9h à 19h, hors jours fériés.

Garanties d'assistance accessibles selon le contrat MAAF Santé souscrit. Conditions et détail en pages 22-23.

➔ L'aide aux Aidants⁽²³⁾

■ Vous vous occupez d'un proche dépendant ?

L'équipe sociale et médicale de MAAF Assistance :

- vous apporte des conseils de prévention, des informations médicales, des renseignements pratiques pour gérer le quotidien,
- vous oriente vers des prestataires de « Services à la personne »,
- vous accompagne dans vos démarches si votre proche doit être placé en établissement. En cas de maintien à domicile, les coordonnées d'un ergothérapeute vous sont communiquées.

En cas d'urgence, MAAF Assistance vous propose diverses prestations comme, lors de l'hospitalisation de l'aidé, la prise en charge de votre hébergement, l'organisation et les frais de garde éventuels d'enfants ou petits-enfants.

SERVICES +

Un livret personnalisé pourra vous être adressé à l'issue d'un entretien téléphonique avec une assistante sociale. Vous y retrouverez des conseils, des informations pratiques et des adresses utiles.



Garanties d'assistance accessibles selon le contrat MAAF Santé souscrit. Conditions et détail en pages 22-23.

- (1) **Les Partenaires qualité prix : professionnels de la santé partenaires de Santéclair sélectionnés à partir de critères objectifs définis par Santéclair et accessibles selon leur localisation.** Leurs coordonnées sont consultables à partir de votre Espace client et sur l'appli MAAF et Moi ou en contactant votre conseiller MAAF. L'accès aux Partenaires qualité prix s'effectue selon les conditions et modalités suivantes :
- **Ophthalmologistes** : ophtalmologistes membres du Groupement des centres Point vision (RCS Paris N°798 831 400) partenaire de Santéclair. Service réservé aux assurés Vivazen, Biorythm bénéficiant du module « Appareillages et prothèses », Vitamine, Médika, Santé Profil Salariés et Santé Profil TNS.
 - **Optique** : opticiens partenaires de Santéclair. Accès réservé aux assurés Vivazen, Biorythm bénéficiant du module « Appareillages et prothèses », Vitamine (hors vitamine 50), Médika (hors hospitalis), Santé Profil Salariés et Santé Profil TNS.
 - **Opticiens en ligne** : site partenaire de Santéclair. Service réservé aux assurés Vivazen, Biorythm, Vitamine, Médika, Santé Profil Salariés et Santé Profil TNS. En plus des avantages décrits sur ces sites partenaires de Santéclair, les assurés MAAF Santé (Vivazen, Biorythm, Vitamine, Médika, Santé Profil Salariés et Santé Profil TNS) bénéficient, **uniquement en se connectant à MySantclair via leur espace client sur maaf.fr**, de 5 % de remise sur tout le site sensee.com y compris pour les solaires à la vue et sur le site lentillesmoinscheres.com, des commandes traitées en priorité et des frais de transport offerts (en point retrait ou à domicile, hors livraison 24h).
 - **Chirurgie réfractive** : cliniques spécialisées en chirurgie réfractive partenaires de Santéclair. Accès réservé aux assurés Vivazen, Biorythm bénéficiant du module « Appareillages et prothèses », Vitamine (hors vitamine 50), Médika (hors hospitalis), Santé Profil Salariés et Santé Profil TNS.
 - **Dentaire** : chirurgiens dentistes, orthodontistes, chirurgiens dentistes qualifiés en implantologie dentaire partenaires de Santéclair. Accès réservé aux assurés Vivazen, Biorythm bénéficiant du module « Appareillages et prothèses », Vitamine (hors vitamine 50), Médika (hors hospitalis), Santé Profil Salariés, Santé Profil TNS.
 - **Audioprothèse** : centres auditifs partenaires de Santéclair. Accès réservé aux assurés Vivazen, Biorythm bénéficiant du module « Appareillages et prothèses », Vitamine (hors vitamine 50), Médika (hors hospitalis), Santé Profil Salariés, Santé Profil TNS.
 - **Ostéopathie et chiropraxie** : ostéopathes et chiropracteurs partenaires de Santéclair. Accès réservé aux assurés Vivazen, Biorythm bénéficiant du module « Soins courants », Vitamine (hors vitamine 50), Médika (hors hospitalis), Santé Profil Salariés, Santé Profil TNS.
 - **Diététique** : diététiciennes partenaires de Santéclair. Accès réservé aux assurés Vivazen, Biorythm bénéficiant du module « Soins courants », Vitamine (hors vitamine 50), Médika (hors hospitalis), Santé Profil Salariés, Santé Profil TNS.
- (2) **Monture à prise en charge libre** : monture d'une valeur supérieure à 30 € et allant jusqu'à 100 € : une remise de 10 % est effectuée sur le prix affiché. Montures d'une valeur supérieure à 100 € : une remise de 20 % est effectuée sur le prix affiché.
- (3) **La garantie casse de 2 ans sans franchise : Sur les montures et les verres du panier libre**, valable une fois par élément. En cas de nouvelle casse, une franchise de 50% s'applique. Ne s'applique pas aux secondes paires. Cette garantie exclut les motifs suivants : rayures, utilisation anormale ou contraire à une utilisation conforme, adaptée et régulière du produit. **Pour Offreclair, sur la monture de l'équipement 100 % santé**, en cas de casse accidentelle dans les 2 ans suivant l'achat, la monture Nocte sera remplacée à l'identique (1 fois maximum), sans franchise. Dans le cas où la référence de la monture n'est plus disponible, le choix se portera sur une monture à un prix équivalent. Cette garantie exclut les motifs suivants : rayures, utilisation anormale ou contraire à une utilisation conforme, adaptée et régulière du produit. **La garantie « satisfait ou échangé » : Sur les montures et les verres du panier libre**, 15 jours sur les montures à compter de la livraison de l'équipement. De 3 à 6 mois sur les verres (durée affichée dans la fiche de l'opticien en se connectant à MySantclair via l'espace client sur maaf.fr), à compter de la date de la délivrance de votre équipement. Garanties valables chez les opticiens Partenaires qualité prix⁽¹⁾.
- (4) **Par rapport aux prix moyens du marché.** Comparaison entre les tarifs négociés chez les professionnels de la santé partenaires Santéclair et les devis analysés par Santéclair en 2019 sur la France entière.
- (5) **La période d'essai de 30 jours** : l'assuré bénéficie d'une période d'essai gratuite d'au moins 30 jours en situation de vie courante avant toute confirmation d'achat. **La garantie « satisfait ou échangé »** : L'assuré bénéficie, au-delà de la période d'essai, d'une garantie « satisfait ou échangé » valable un mois après l'achat. En cas d'insatisfaction dans un délai d'un mois après la période d'essai, l'assuré peut changer son équipement. **La garantie panne de 4 ans** : En cas de panne de l'appareil auditif dans les 4 ans suivants l'achat, l'appareil auditif est réparé ou échangé (à l'identique ou équivalent) si celui-ci ne peut être réparé, sans franchise. Garanties valables chez les audioprothésistes Partenaires qualité prix⁽¹⁾.
- (6) **Service d'analyse de devis** : service d'analyse de devis optiques, dentaires, d'audioprothèses et d'honoraires chirurgicaux, opéré et géré par Santéclair, réservé aux assurés Vivazen, Biorythm, Vitamine, Médika, Santé Profil Salariés et Santé Profil TNS.
- (7) **Analyse de devis dentaire en ligne** : outil d'analyse de devis dentaire opéré et géré par Santéclair, accessible aux assurés Vivazen, Vitamine (hors Vitamine 50), Médika (hors Hospitalis), Santé Profil Salariés et Santé Profil TNS, Biorythm bénéficiant du Module « Appareillages et Prothèses ».

- (8) **Analyse de devis hospitaliers en ligne** : outil d'analyse de devis hospitaliers opéré et géré par Santéclair, accessible aux assurés Vivazen, Biorythm, Vitamine, Médika, Santé Profil Salariés et Santé Profil TNS.
- (9) **Prendre un rendez-vous avec un médecin généraliste ou spécialiste** : service opéré et géré par Santéclair. Accès réservé aux assurés Vivazen, Biorythm (hors contrat « Indemnité journalière hospitalisation » seul), Vitamine, Medika, Santé Profil salariés et Santé Profil TNS.
- (10) **Infirmière à domicile** : service opéré et géré par Santéclair en partenariat avec MEDICALIB - Les Services de MEDICALIB sont exploités par HELLOSANTE, - 14-16 rue Soleillet, 75020 PARIS - SAS au capital de 4 645,06 euros - RCS PARIS 813 995 313. Accès réservé aux assurés Vivazen, Biorythm (hors contrat « Indemnité journalière hospitalisation » seul), Vitamine, Medika, Santé Profil salariés et Santé Profil TNS.
- (11) **Téléconsultation** : service opéré et géré par Santéclair en partenariat avec MesDocteurs - 13470 Carnoux-en-Provence. Le site www.mesdocteurs.com et l'application MesDocteurs sont édités par la SAS TBNO INVEST - SAS au capital de 124 500 euros - RCS Marseille 529 134 942. Accès réservé aux assurés Vivazen, Biorythm, Vitamine, Médika, Santé Profil Salariés et Santé Profil TNS.
- (12) **Deuxième avis médical** : service opéré et géré par Santéclair en partenariat avec CARIANS - 29 rue du Faubourg Saint-Jacques 75014 Paris - SAS au capital social de 37 420 euros - RCS Paris 803 657 717. Accès réservé aux assurés Vivazen, Biorythm (hors contrat « Indemnité journalière hospitalisation » seul), Vitamine, Medika, Santé Profil salariés et Santé Profil TNS.
- (13) **Aide à l'automédication** : site d'information de Santéclair, accessible aux assurés Vivazen, Biorythm, Vitamine, Médika, Santé Profil Salariés et Santé Profil TNS.
- (14) **Palmarès des établissements hospitaliers** : site d'information de Santéclair, accessible aux assurés Vivazen, Biorythm (hors contrats « Indemnités Journalières Hospitalisation » seule), Vitamine, Médika, Santé Profil Salariés et Santé Profil TNS.
- (15) **Coaching nutrition** : service opéré et géré par Santéclair en partenariat avec Méta-Coaching - 65 Rue Saint Charles, 75015 Paris - SAS au capital de 362 799 euros - RCS Paris 513 782 003. Accès réservé aux assurés Vivazen, Biorythm, Vitamine, Médika, Santé Profil Salariés et Santé Profil TNS.
- (16) **Coaching sommeil** : service opéré et géré par Santéclair en partenariat avec Méta-Coaching - 65 Rue Saint Charles, 75015 Paris - SAS au capital de 362 799 euros - RCS Paris 513 782 003. Accès réservé aux assurés Vivazen, Biorythm, Vitamine, Médika, Santé Profil Salariés et Santé Profil TNS.
- (17) **Coaching sportif** : service opéré et géré par Santéclair en partenariat avec TRAINME - 5 avenue du général de Gaulle 94160 Saint Mandé - SAS au capital variable de 20 000 euros - RCS Paris 811 829 837.
- (18) **Assistance santé à domicile** : Accès réservé aux assurés Vivazen, Biorythm, Vitamine, Médika, Santé Profil Salariés et Santé Profil TNS, soumises à plafonnement et conditionnées à une durée minimale d'immobilisation à domicile ou d'hospitalisation. L'hospitalisation et l'immobilisation à domicile doivent être soudaines et imprévues. Détail et conditions dans les conditions générales / règlement mutualiste du contrat MAAF Santé susvisé souscrit.
- (19) **Relais administratif** : garanties d'assistance accessibles aux assurés Vivazen, Biorythm, Vitamine, Médika, Santé Profil Salariés, Santé Profil TNS ayant la qualité de Travailleur non salarié, soumises à plafonnement. Détail et conditions dans les conditions générales / règlement mutualiste du contrat MAAF Santé susvisé souscrit.
- (20) **Relais maternité** : visite d'une aide familiale au domicile de la jeune maman à concurrence de 6 heures au cours des 5 jours ouvrés suivant la sortie de la maternité pour l'aider à s'organiser et lui rappeler les principes essentiels relatifs aux soins et à la santé de son(ses) bébé(s). Garantie soumise à plafonnement et accessible aux assurés Vivazen, Biorythm, Vitamine, Médika, Santé Profil Salariés, Santé Profil TNS en cas de naissance multiple ou d'hospitalisation de plus de 6 jours en maternité.
- (21) **Service allo infos bébés** : les services sociaux et médicaux disponibles sur simple appel téléphonique du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 hors jours fériés, sont accessibles aux assurés Vivazen, Biorythm, Vitamine, Médika, Santé Profil Salariés, Santé Profil TNS lors de la naissance de leur enfant.
- (22) **Conseils santé** : renseignements téléphoniques relatifs à la santé de l'assuré Vivazen ou Biorythm donnés avant, pendant et après une hospitalisation ou en cas de chute d'un assuré de plus de 55 ans. Les services sociaux et médicaux sont disponibles sur simple appel téléphonique du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 hors jours fériés.
- (23) **Service d'Aide aux Aidants** : garanties assurées par MAAF Assurances SA soumises à plafonnement et accessibles aux assurés adultes Vivazen, Biorythm ayant la qualité d'aidants. Détail des garanties « Aide aux Aidants » dans les Conditions générales valant extrait du règlement mutualiste des contrats Vivazen ou Biorythm. Garanties soumises à plafonnement.

Les services, avantages tarifaires et sites de Santéclair (ou de ses partenaires) cités ci-dessus, en vigueur le 01/01/2020, sont susceptibles d'évoluer dans le temps. Santéclair (Société Anonyme au capital de 3 834 029 euros - siège social : 7 Mail Pablo Picasso - 44046 Nantes Cedex 1- RCS Nantes n° 428 704 977) est partenaire de MAAF.

MAAF disponible pour vous



en agence

Prenez rendez-vous sur
maaf.fr ou sur l'appli mobile
MAAF et Moi



au téléphone

3015 Service & appel
gratuits
du lundi au vendredi de 8h30 à 20h
et le samedi de 8h30 à 17h.



sur votre espace client

Sur maaf.fr et l'appli mobile
MAAF et Moi



Nos prises en charge sont faites en application des garanties /options souscrites et des limites, conditions et exclusions de garanties fixées aux Conditions générales valant règlement mutualiste des contrats Vivazen, Biorythm, Vitamine, Medika, Santé Profil Salariés et Santé Profil TNS, disponibles en agence MAAF.

Les contrats Vivazen, Biorythm, Vitamine, Medika, Santé Profil Salariés et Santé Profil TNS sont assurés par MAAF Santé (Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la Mutualité SIREN 331 542 142 - Siège social : Chaban 79180 Chauray) et distribués par MAAF Assurances SA.

Les contrats Biorythm, Vitamine, Medika, Santé Profil Salariés et Santé Profil TNS sont fermés à la commercialisation.

MAAF Assurances SA

SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE 160 000 000 euros entièrement versé
RCS NIORT 542 073 580 – FR 38 542 073 580 - Code APE 6512Z
Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : Chaban 79180 CHAURAY
Adresse : Chauray - 79036 NIORT - Cedex 9 - maaf.fr

