

VIESSMANN

Catalogue Formations 2024

- Pompes à chaleur
- Photovoltaïque
- Solaire thermique
- Biomasse
- Commerce et management
- Viessmann Industrie

SOMMAIRE

Qui sommes nous ?		Pages 2 à 5
Marché du résidentiel - Neuf et rénovation	Pompe à chaleur	Pages 6 à 13
	Photovoltaïque	Pages 14 à 19
	Solaire thermique	Pages 20 à 21
	Biomasse	Pages 22 à 25
	Gaz et Fioul	Pages 26 à 29
Marché du tertiaire - Collectif et exploitant		Pages 30 à 39
Les formations qualifiantes		Pages 40 à 47
Les formations commerciales et managériale		Pages 48 à 59
Viessmann Industrie		Pages 60 à 63
Conditions générales		Page 64

NOUS CONTACTER

 **N°Cristal** 09 69 326 326

APPEL NON SURTAXE

Choix 1 pour entrer en relation avec votre **Agence commerciale**

Choix 2 pour entrer en relation avec un conseiller technique de notre **Pôle Service**

Choix 3 pour entrer en relation avec notre **Centre National de la Pièce Rechange**

Choix 4 pour entrer en relation avec **l'Académie Viessmann**

VOS AGENCES COMMERCIALES

— AGENCE LORRAINE

Avenue André Gouy
B.P. 33
57380 Faulquemont
agencelorraine@viessmann.com
savfaulquemont@viessmann.com

— AGENCE DE STRASBOURG

7 rue Icare
Bâtiment l'Horizon- 2^{ème} étage
67960 Entzheim
agencelorraine@viessmann.com
savstrasbourg@viessmann.com

— AGENCE DE RENNES

17 rue du Gifard
35410 Domloup
agencerennes@viessmann.com
savrennes@viessmann.com

— AGENCE DE TOULOUSE

10 allée du Lac
B.P. 28101
31670 Labège Cedex
agencetoulouse@viessmann.com
savtoulouse@viessmann.com

— AGENCE DE POITIERS

2 rue Jacques Babinet- R.N. 10
86130 Jaunay-Marigny
agencepoitiers@viessmann.com
savpoitiers@viessmann.com

— AGENCE DE LYON

1 rue Monseigneur Ancel
Bâtiment C- 3^{ème} étage
69800 Saint-Priest
agencesudest@viessmann.fr
savlyon@viessmann.com

— AGENCE DE PARIS

9 avenue du Château de la Barrière
77127 Lieusaint
agenceaffaires@viessmann.com
savparis@viessmann.com

— AGENCE DE LILLE

Rue Saint Patrick
Parc d'Activités du Fossé de l'Empire
59133 Phalempin
agencelille@viessmann.com
savlille@viessmann.com

Horaires d'ouverture :

— **du 1^{er} septembre
au 31 mars**
8h à 12h et de 13h30 à 18h
(sauf le vendredi 17h)

— **du 1^{er} avril au 31 août**
8h à 12h et de 13h30 à 17h

— AGENCE DE BORDEAUX

31 rue Thomas Edison
33610 Canejan
agencetoulouse@viessmann.com
savtoulouse@viessmann.com

— AGENCE D'AIX-EN-PROVENCE

Le Tourillon
520 rue Denis Papin
13290 Aix-en-Provence
agencesudest@viessmann.fr
savaix@viessmann.com

QUI SOMMES NOUS ?

LA FORMATION DES PROFESSIONNELS : UN INCONTOURNABLE CHEZ VISSMANN

La formation est indispensable de nos jours.

Se former tout au long de sa carrière est indispensable pour progresser dans son métier, s'adapter aux évolutions, qu'elles soient numériques, environnementales ou économiques. La formation permet aussi de monter en compétences, ce qui est presque vital pour la vie de votre entreprise.

Nos parcours de formations s'adressent à tous les professionnels de la filière du chauffage et de l'électricité : artisans chauffagistes, artisans électriciens, techniciens de maintenance, chefs d'entreprises, fédérations professionnelles, enseignants, bureaux d'études, architectes, exploitants, prescripteurs, maîtres d'ouvrage...

UNE STRUCTURE D'OFFRE POUR UNE PERSONNALISATION OPTIMALE

Pour trouver le parcours qui vous correspond, en concertation avec votre interlocuteur Viessmann, nous vous accompagnons dans l'analyse de vos besoins. Notre offre de formation est structurée par profil, par solutions produits et en 3 niveaux :

- 1** Je débute
- 2** Je maîtrise
- 3** Je suis expert

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ACADÉMIE VISSMANN

5000

Plus de 5000 apprenants par an

+ 50

Plus de 50 formations dans l'offre

10

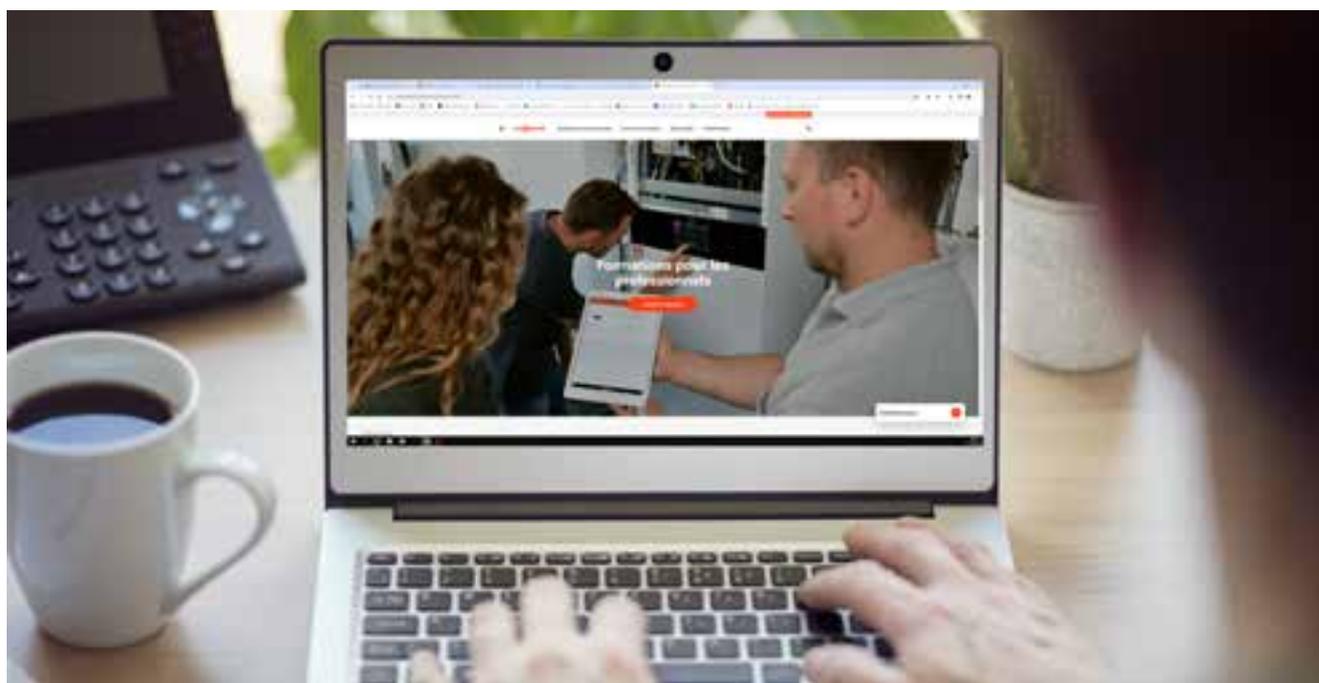
10 centres de formation

94 %

94 % des stagiaires satisfaits

600

Près de 600 sessions par an



QUI SOMMES NOUS ?

UNE PERSONNALISATION POUR UN ACCOMPAGNEMENT À CHAQUE ÉTAPE

Avant

- Identifier ses besoins
- Choisir sa formation

Contactez l'Académie ou directement votre commercial, nous sommes en capacité de vous accompagner pour définir votre parcours de formation personnel

Montez votre dossier de prise en charge

Pendant

Vous vous formez, nous gérons l'administratif pour vous

Grâce à la pédagogie active, nous alternons moment de théorique et pratique en salle de travaux pratiques

Nos salles de TP intègrent anciennes et nouvelles machines pour un apprentissage couvrant tous ce que vous pouvez rencontrer sur le terrain

Après

Bravo ! Vous etes formés

Nous vous renvoyons dans les 5 jours ouvrés tous les documents administratifs nécessaires à votre prise en charge

Le + : Le coaching terrain ou l'accompagnement à votre première mise en service par un de nos techniciens **vous est offert. Faites en la demande !**

UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE



L'équipe Formation de Viessmann France, composée de :

5 Formateurs qualifiés

2 Chargées de gestion administrative

QUI SOMMES NOUS ?

4/5

L'ACADÉMIE VISSMANN, UN ORGANISME CERTIFIÉ

Nos formations sont agréées dans le cadre de la formation continue, il vous est possible de récupérer les frais engagés auprès de votre organisme collectant les fonds de formation (OPCO : CONSTRUCTYS, AGEFOS...), en déposant votre demande au minimum 4 semaines avant la formation choisie.

L'Académie Viessmann France est certifiée



Nous vous proposons des stages pour tous les équipements, par exemple pompes à chaleur, systèmes solaires, chaudières... Ces formations sont qualifiées Qualit'ENR, vous permettant l'obtention du label RGE QualiPAC, QualiSol, QualiBois et QualiPV.



L'ACADÉMIE VISSMANN, LA FORMATION DE PROXIMITÉ

Viessmann Climate Solutions a une forte présence en France avec son siège et son site de production en Moselle (57) ainsi que ses dix agences commerciales. Chacune est dotée d'un centre qui dispense des formations spécifiques, théoriques et pratiques pour un accompagnement dans toutes les étapes du chantier.



MARCHÉ DU RÉSIDENTIEL

Neuf et rénovation



1 Le parcours de formations pour les Pompes à Chaleur

JE ME SPÉCIALISE DANS LA PAC

Essentiel

Découverte de la gamme

Information PAC

Réf : PAC001

0.5 jour- Gratuit

Maîtrise

Installer une PAC

Installation des pompes à chaleur Air/Eau et hybride

Réf : PAC101

1 jour- 250€ HT

Nouveauté 2024

Parcours Digital

Je maîtrise VI Guide et VI Care

Mettre en service et assurer le suivi des clients via les applications One Base Viessmann Plateforme E3

Réf : DIG101

1 Jour- Gratuit

Maîtrise

Mettre en service une PAC

Montage et mise en service pompe à chaleur Air/Eau

Réf : PAC201

1 jour- 250€ HT

Expertise

Entretenir et Assurer le SAV

Maintenance et dépannage des pompes à chaleur Air/Eau SPLIT

Réf : PAC301

1 jour- 250€ HT

JE ME QUALIFIE

Aptitude fluides

Formation préparatoire à l'attestation d'aptitude des fluides frigorigènes- Catégorie 1 + passage d'épreuve

Réf : FLU901

5 jours- 1250 €HT

Devenir référent technique dans la PAC

Formation "Pompe à chaleur en habitat individuel"

Réf : PAC901

5 jours- 1250 €HT

Voir page 42

Voir page 43

Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
Action de formation



Pour aller plus loin

Nous conseillons nos parcours :

- Solaire thermique
- Photovoltaïque + solutions électriques
- Biomasse

Trouvez les dates près de chez vous et inscrivez-vous !



Journée d'information Offre de PAC Viessmann
PAC001

Profil	Essentiel
Public concerné	Monteurs , installateurs Artisans, techniciens
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:45- 12:15 / 13:30- 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann

Objectifs pédagogique

- _ Découvrir les produits pompe à chaleur

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure

Programme

- _ Présentation du marché de la pompe à chaleur
- _ Spécificité hydraulique / dispositif Hydro AutoControl
- _ Spécificité de câblage
- _ Présentation des produits
- _ Spécificité de montage / mise en oeuvre
- _ Régulation

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.

Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :

**Accessibilité et prise en compte des situations de handicap**

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.

De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

Tarif par stagiaire :

Gratuit

Durée :

4 heures (1/2 jour)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

Installation des pompes à chaleur air/eau PAC101

Profil	Maîtrise
Public concerné	Techniciens du génie climatique Artisans, chauffagistes Nouvelles STATEC PAC Viessmann
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann
Pré-requis	Niveau 3 (CAP, BEP, ...) Installateur sanitaire et/ou thermique, et/ou expérience équivalente. Il est recommandé d'avoir des connaissances en électricité, hydraulique, régulation et thermodynamique. Avoir de préférence fait la formation PAC101

Objectifs pédagogique

- _ Utilisation de notre logiciel de calcul
- _ Faire une étude du bâtiment
- _ Choisir la bonne machine en fonction des besoins et des réglementations
- _ Connaître et maîtriser les différentes possibilités offerte par la régulation de la PAC
- _ Faire le montage et le câblage d'une pompe à chaleur de type SPLIT

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documentations techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure

Programme

- _ Savoir choisir la bonne pompe à chaleur et l'adapter à son environnement
- _ Effectuer les raccordements électriques
- _ Bien monter la machine malgré ses exigences

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Manipulation des différents accessoires de montage, mise en service et paramétrage des nouveaux produits, contrôle du bon fonctionnement

Tarif par stagiaire :

250€ HT soit 300€ TTC

Durée :

8 heures (1 jour)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

Mettre en service et assurer le suivi des clients via les applications One Base Viessmann Plateforme E3 DIG101

Profil	Découverte
Public concerné	Chefs d'entreprise, Techniciens, artisans, poseurs
Participants	8 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann
Pré-requis	Smartphone ou tablette (à minima Android 5.0 et IOS 14) Avoir un compte IAM actif (à valider avec son commercial)

Objectifs pédagogique

- _ Installer les applications (ViGuide, ViCare, Pièces détachées)
- _ Identifier toutes les fonctions des applications
- _ Se connecter à la régulation E3
- _ Mettre en service les Vitodens et les Vitocal E3 et accessoires

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documentation techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure

Programme

- _ Création du compte IAM
- _ Installation des applications sur smartphone ou tablette des clients
- _ Les différents accessoires Viessmann (thermostats Vicare, Vitotrol 100E, 300E, système SRC)
- _ Usage des différentes applications
- _ Décryptage des usages des applications : ViCare et ViGuide
- _ Mise en service des accessoires

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

Tarif par stagiaire :

Gratuit

Durée :

8 heures (1 jour)

Montage et mise en service d'une pompe à chaleur Air / Eau PAC201

Profil	Maîtrise
Public concerné	Techniciens du génie climatique Techniciens confirmés, artisans, chauffagistes Nouvelles STATEC PAC Viessmann
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann
Pré-requis	Niveau 3 (CAP, BEP, ...) Installateur sanitaire et/ou thermique, et/ou expérience équivalente. Il est recommandé d'avoir des connaissances en électricité, hydraulique, régulation et thermodynamique. Avoir de préférence fait la formation PAC101

Objectifs pédagogique

- _ Valider un schéma hydraulique
- _ Effectuer l'analyse fonctionnelle d'une installation
- _ Finaliser ou faire les câblages électriques complets
- _ Paramétrer la régulation pour la mise en service
- _ Comprendre la régulation
- _ Analyser les défauts
- _ Comprendre le fonctionnement de la PAC
- _ Aborder la maintenance

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documentations techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure

Programme

- _ Valider ou faire le câblage électrique
- _ Effectuer la mise en service
- _ Maîtriser les différentes possibilités offertes par la régulation PAC Vitotronic et E3
- _ Aborder les défauts

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Manipulation des différents accessoires de montage, mise en service et paramétrage des nouveaux produits, contrôle du bon fonctionnement

Tarif par stagiaire :

250€ HT soit 300€ TTC

Durée :

8 heures (1 jour)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

Maintenance et dépannage des pompes à chaleur Air/Eau Split PAC301

Profil	Expertise
Public concerné	Techniciens du génie climatique Techniciens confirmés
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann
Pré-requis	Avoir déjà fait les stages PAC101 et PAC201 Très bonne connaissance en Électrotechnique /Hydraulique / Régulation Avoir l'habilitation frigorifique, avoir du recul du terrain

Objectifs pédagogique

- _ Réaliser la mise en service
- _ Maîtriser les circuits frigorifiques de nos machines
- _ Mise en service
- _ Codages 1 et 2
- _ Défauts au niveau des circuits frigorifiques
- _ Échanges sur dépannages

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédié
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documentations techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure

Programme

- _ Acquérir les connaissances sur les protections et les sections de câbles
- _ Acquérir l'ensemble des connaissances sur la régulation WO1C
- _ Connaître le schéma frigorifiques des PAC aérothermiques

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Étude du schéma de câblage, étude de la régulation WO1C

Tarif par stagiaire :

250€ HT soit 300€ TTC

Durée :

8 heures (1 jour)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

Formation technique "PAC", Réserver aux STATEC PAC302

Profil	Expertise
Public concerné	Frigoristes confirmés des entreprises en possession des attestations de capacité et d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes, "anciennes" STATEC PAC Viessmann
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann
Pré-requis	Très bonne connaissance de base en hydraulique, électricité, régulation et circuit frigorifique.

Objectifs pédagogique

- _ Assurer la maintenance et le dépannage de pompe à chaleur

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documentations techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure

Programme

- _ Assurer la maintenance et le dépannage des pompes à chaleur

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Manipulation des différents accessoires de montage, mise en service et paramétrage des nouveaux produits, contrôle du bon fonctionnement

Tarif par stagiaire :

Gratuit STATEC

Durée :

8 heures (1 jour)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

2 Le parcours de formations pour le Photovoltaïque



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
Action de formation

JE ME FORME À LA MISE EN APPLICATION ET À L'INSTALLATION

Identifier les fondamentaux du photovoltaïque, le dimensionnement et les règles d'installation dans le domestique

Réf : PVE101

1 jour- 250€ HT

Inclus le Vitocharge

Poser, raccorder et mettre en service une installation PV dans le résidentiel. Optimiser l'installation pour l'autoconsommation et la gestion des flux d'énergie

Réf : PVE201

1 jour- 290€ HT

Logiciel OpenSolar

Réaliser une étude Opensolar pour de l'autoconsommation

Réf : PVE401

1/2 jour- Gratuit

Logiciel OpenSolar

Réaliser et argumenter une étude et une offre commerciale Opensolar pour de l'autoconsommation

Réf : PVE402

1 jour- Gratuit

J'ACQUIÈRE LES CONNAISSANCES DE BASE EN ÉLECTRICITÉ

XPAIR - Les bases en électricité

Réf : PVE801

7h (à répartir sur 1 mois) e-Learning
Gratuite en amont de la PVE901

Acquérir les bases en électricité liées au PV

Réf : PVE900

Un jour pour se mettre à niveau en électricité
Gratuite en amont de la PVE901

JE ME QUALIFIE

Devenir référent RGE - QUALI PV 36

Générateurs photovoltaïques raccordés au réseau Module Electricité - QUALI'PV ELEC

Réf : PVE901

3 jours- 1350€ HT



Voir page 44

Pour aller plus loin

Nous conseillons nos parcours :

- PAC
- Solaire thermique
- Biomasse

Trouvez les dates près de chez vous et inscrivez-vous !



ViessmannRenov.fr, point d'entrée central pour accéder à l'ensemble des services à valeur ajoutée, est dédié aux Proactifs, les soutenant dans leurs démarches administratives liées aux Primes d'Economies d'Énergie, à la rénovation d'ampleur, au PV, au financement des projets de leurs clients, ainsi qu'à la formation et à la qualification de leurs équipes.

Pourquoi une valeur ajoutée ?

Les services à valeur ajoutée visent à répondre aux souhaits spécifiques des clients et des partenaires ainsi qu'à proposer des prestations complémentaires pour répondre à leurs besoins. Un avantage non négligeable est la monétisation des services comme source de revenus supplémentaires en tant qu'artisan. Par exemple, par des offres supplémentaires pour les clients existants, mais aussi pour acquérir de nouveaux clients.

Le portefeuille de services comprend déjà :

- Primes d'économies d'énergie
- Admin PV
- Financement
- Assurance
- Formation en reconversion d'installateurs PAC
- Simulateur d'offres

Intégration dans Proaccess de la plateforme Viessmann Rénov

Il est possible d'accéder aux différents services via Proaccess. De plus, les services sont indépendants les uns des autres et pour un même client vous pouvez utiliser plusieurs services, par exemple pour établir une offre de panneaux photovoltaïques Viessmann, ajouter le service Admin PV (raccordement au réseau électrique) et également le financement. En tant que partenaire, vous disposez ainsi de tous les services regroupés sur une même plateforme et pouvez profiter au maximum des avantages de la complémentarité pour offrir du clé en main.

Avantages pour les partenaires :

- + Un seul compte Viessmann pour toutes les applications
- + Gestion intégrée de tous les services à valeur ajoutée
- + Des aides financières et des primes très compétitives
- + Assistance numérique pour le conseil aux clients
- + Contact direct avec les experts métiers
- + Création simple des dossiers et tableau central de gestion
- + Etat d'avancement toujours en vue
- + Générateur de CA



Les différents services proposés :

Financement

Proposer une solution de crédit pour aider son client à financer son projet. Différentes solutions de financement sont offertes sur la plateforme Viessmann Rénov' : prêt à la consommation, prêt affecté.

Simulateur d'offres

Générer des leads qualifiés avec le simulateur d'offres qui est intégré et personnalisé sur votre site web ; vos clients potentiels pourront générer une offre en toute autonomie.

Mise en relation avec des professionnels

Faciliter la mise en relation entre professionnels. Que ce soit pour échanger des leads entre régions ou mettre en contact avec d'autres artisans spécialisés dans différents métiers du bâtiment.

Formation en reconversion

Développer votre capacité de pose et votre entreprise en recrutant des profils à potentiel en reconversion vers les métiers de la transition énergétique en profitant d'un financement avantageux.

Primes d'économies d'énergie

Accompagner le montage des dossiers administratifs pour l'obtention des primes d'économies d'énergie (CEE, MPR, etc.).

Admin PV

Assister au montage des dossiers pour les démarches administratives d'une solution d'autoconsommation d'électricité verte.

Assurance Décennale PV

Se lancer sur le PV avec une offre Viessmann sur mesure pour l'assurance RCD à destination des installateurs Proactif.

Audit Énergétique

Permettre de réaliser un audit énergétique pour faire une analyse complète de la performance énergétique d'une habitation (logement, maison,...) afin de réaliser les travaux de rénovation adéquats ; et/ou réalisation d'un DPE.

Identifier les fondamentaux du photovoltaïque, le dimensionnement et les règles d'installation dans le domestique

PVE101

Profil	Essentiel
Public concerné	Chefs d'entreprise Artisans, conducteurs de travaux Commerciaux, chargés d'affaires
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann
Pré-requis	Niveau 3 (CAP, BEP, ...), formation de base en électricité BT. QualiPV non nécessaire

Objectifs pédagogique

- _ Identifier les fondamentaux du PV et la composition d'une installation domestique
- _ Proposer une installation PV domestique à son client + démarches administratives (Permis Construire, Déclaration Enedis, Consuel, Assurances, Qualifications installateurs)
- _ Dimensionner une installation et déterminer les produits
- _ Identifier les étapes de mises en oeuvre

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documentation techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure

Programme

- _ Le marché du Photovoltaïque et l'exploitation de cette source de gisement
- _ Bilan carbone d'une installation PV
- _ Le gisement solaire
- _ Dimensionnement et utilisation de logiciels certifiés
- _ Chiffrer un projet
- _ La valeur ajoutée du Photovoltaïque
- _ Principe de fonctionnement d'une installation photovoltaïque
- _ Architecture et composant d'une installation + les onduleurs
- _ Conduire un projet en Photovoltaïque
- _ Les démarches administratives

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en oeuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Etude de la maquette produits, mise en oeuvre et raccordement, paramétrage pour l'autoconsommation

Tarif par stagiaire :

250€ HT soit 300€ TTC

Durée :

8 heures (1 jour)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

Poser, raccorder et mettre en service une installation PV dans le résidentiel. Optimiser l'installation pour de l'autoconsommation PVE201

Profil	Maîtrise
Public concerné	Techniciens, artisans, poseurs
Participants	8 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann
Pré-requis	Niveau 3 (CAP, BEP, ...), formation de base en électricité BT. QualiPV non nécessaire. Habilitation électrique avec la mention spéciale "Photovoltaïque" - Document à présenter au formateur le jour de la formation - Venir avec vos EPI

Objectifs pédagogique

- _ Identifier les règles de sécurité
- _ Implanter et poser les modules et les accessoires
- _ Raccorder électriquement l'installation
- _ Mettre en service l'installation PV avec micro-onduleur et onduleur centralisé
- _ Favoriser l'auto consommation Viessmann en réalisant une mise en service SmartGrid

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documentation techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure

Programme

- _ Règles de sécurité
- _ Calepinage d'implantation
- _ Pose et raccordement électrique du champ de capteurs, micro onduleur et onduleur centralisé
- _ Raccordement électrique au tableau électrique
- _ Optimisation de fonctionnement global et la gestion de l'auto consommation
- _ Sélections des fixations
- _ Pose des fixations
- _ Raccordement PAC + PV
- _ Mise en service du PV
- _ Démontage de l'installation

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Etude de schémas de câblage, identification du matériel, pose et raccordement de modules photovoltaïque, raccordement d'installation avec micro-onduleur et onduleur centralisé

Tarif par stagiaire :

Gratuit

Durée :

4 heures

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

Réaliser une étude Opensolar pour de l'autoconsommation PVE401

Profil	Découverte
Public concerné	Chefs d'entreprise, commerciaux, Bureaux d'étude, chargés d'affaire
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:30 - 12:00 ou 13:30 - 17:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann
Pré-requis	Avoir les bases en PV ou avoir suivi une formation PVE101 à minima
Equipement personnel	Ordinateur avec le logiciel Opensolar installé https://www.opensolar.com/

Objectifs pédagogique

- _ Identifier les paramètres essentiels du logiciel
- _ Déterminer les étapes de réalisation d'une étude
- _ Réaliser l'étude
- _ Interpréter les résultats et l'offre

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Cas réel
- _ Usage du logiciel

Programme

- _ Démonstration du logiciel
- _ Les réglages de bases
- _ Les étapes d'une étude
- _ La réalisation d'une étude
- _ L'analyse et l'exploitation des livrables



Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Les paramétrages du logiciel, découverte des astuces du logiciel, réalisation d'une étude de cas

Tarif par stagiaire :

Gratuit

Durée :

3,5 heures

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

Réaliser et argumenter une étude et une offre commerciale Opensolar pour de l'autoconsommation

PVE402

Profil	Découverte
Public concerné	Chefs d'entreprise, commerciaux, Bureaux d'étude, chargés d'affaires
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:30 - 12:00 ou 13:30 - 17:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann
Pré-requis	Avoir les bases en PV ou avoir suivi une formation PVE101 à minima
Equipement personnel	Ordinateur avec le logiciel Opensolar installé https://www.opensolar.com/

Objectifs pédagogique

- _ Identifier les paramètres essentiels du logiciel
- _ Déterminer les étapes de réalisation d'une étude
- _ Réaliser l'étude
- _ Interpréter les résultats et l'offre
- _ Réaliser une offre commerciale

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Cas réel
- _ Usage du logiciel

Programme

- _ Démonstration du logiciel
- _ Les réglages de bases
- _ Les étapes d'une étude
- _ La réalisation de plusieurs études
- _ L'analyse et l'exploitation des livrables
- _ Interpréter l'offre commerciale



Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Les paramètres du logiciel, découverte des astuces du logiciel, réalisation d'une étude de cas

Le + : Venez avec votre projet, on vous coach !

Tarif par stagiaire :

Gratuit

Durée :

3,5 heures

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

3 Le parcours de formations pour le Solaire thermique



JE ME SPÉCIALISE DANS LE SOLAIRE THERMIQUE

Essentiel
Découverte de la gamme
Sur demande

Maîtrise
Installer une solution Solaire thermique
Mettre en oeuvre et entretenir une installation solaire thermique CESI / SSC
Réf : SOL201
1 jour - 250€ HT

Expertise
Entretien et Assurer le SAV
Sur demande

JE ME QUALIFIE

Devenir référent RGE - QUALI SOL-CESI
Formation qualifiante "Chauffe Eau Solaire Individuel"
Réf : SOL901
3 jours - 750 €HT

Devenir référent technique dans la PAC
Formation "Pompe à chaleur en habitat individuel"
Réf : PAC901
5 jours - 1250 €HT



Voir page 45

Pour aller plus loin

Nous conseillons nos parcours :

- PAC
- Biomasse
- Photovoltaïque + solutions électriques

Trouvez les dates près de chez vous et inscrivez-vous !



Mettre en oeuvre et entretenir une installation solaire thermique CESI / SSC SOL201

Profil	Maîtrise
Public concerné	Techniciens de maintenance, dépanneurs
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann
Pré-requis	Avoir déjà réalisé au moins un Chauffe- Eau solaire individuel

Objectifs pédagogique

- _ Vérifier l'installation des CESI/SSC de la gamme Viessmann
- _ Contrôler et adapter le vase d'expansion à l'installation
- _ Paramétrer la régulation solaire
- _ Entretien et dépanner une installation solaire

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documentations techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure

Programme

- _ Savoir monter un panneau solaire
- _ Connaître la gamme de produits solaire
- _ Savoir dimensionner le vase d'expansion solaire
- _ Sélectionner un kit solaire CESI/SSC
- _ Dimensionnement d'une installation solaire (surface capteur, ballon de stockage, diamètre de tuyauterie...ect)

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Manipulation des différents accessoires de montage, mise en service et paramétrage des nouveaux produits, contrôle du bon fonctionnement

Tarif par stagiaire :

250 € HT soit 300 € TTC

Durée :

8 heures (1 jour)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

4 Le parcours de formations pour la Biomasse



JE ME SPÉCIALISE DANS LA CHAUDIÈRE BOIS

Essentiel

Découverte de la gamme

Découverte de l'offre Biomasse
Vitigno 100-C et Vitigno 200-C

Réf : BOI001

0.5 jour - Gratuit

Essentiel

Installer et mettre en service une solution biomasse

Dimensionner et mettre en œuvre une installation biomasse domestique

Réf : BOI101

1 jour - 250€ HT

JE ME QUALIFIE

Devenir référent RGE - QUALI BOIS

Formation « Equipements biomasse – vecteur eau »

Réf : BOI901

3 jours - 750 €HT



Voir page 46

Pour aller plus loin

Nous conseillons nos parcours :

- PAC
- Solaire thermique
- Photovoltaïque + solutions électriques

Trouvez les dates près de chez vous et inscrivez-vous !



Découvert de l'offre Biomasse Vitoligno 100 - C et Vitoligno 200-C BOI001

Profil	Essentiel
Public concerné	Monteurs, installateurs Artisans, techniciens
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann

Objectifs pédagogique

- _ Découvrir les produits chaudière à bois

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure

Programme

- _ Présentation du marché de la chaudière biomasse
- _ Présentation des produits
- _ Evaluer les produits de combustion
- _ Spécificité de montage / mise en oeuvre

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Etude de schémas de câblage, identification du matériel, pose et raccordement de modules photovoltaïque, raccordement d'installation avec micro-onduleur et onduleur centralisé

Tarif par stagiaire :

Gratuit

Durée :

4 heures

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

Dimensionner et mettre en oeuvre une installation biomasse domestique (granulés/bûches) BOI101

Profil	Expertise
Public concerné	Installateurs, dépanneurs Techniciens de maintenance
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann

Objectifs pédagogique

- _ Identifier la gamme Viessmann
- _ Appréhender les différentes possibilités offertes par la régulation
- _ Faire le montage et le câblage d'une chaudière biomasse
- _ Assurer la maintenance et analyser les défauts

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documentation techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement

Programme

- _ Présenter le marché de la biomasse
- _ Spécificité des différents types de chaudière
- _ Fumisterie et entretien des chaudières
- _ Présenter les produits Viessmann
- _ Dimensionnement, montage et mise en service

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.

De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en oeuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Manipulation des différents accessoires de montage, mise en service et paramétrage des installations, contrôle du bon fonctionnement

Tarif par stagiaire :

250€ HT soit 300€ TTC

Durée :

8 heures (1 jour)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

Vitoligno 200-S – Le chauffage au bois est une excellente alternative économique par rapport au chauffage au fioul ou au gaz

Lorsqu'il s'agit de choisir un système de chauffage pour votre maison, il est essentiel de prendre en compte à la fois l'efficacité énergétique et l'impact environnemental. Les chaudières à bois sont devenues une option de plus en plus populaire pour les ménages qui cherchent à chauffer leur domicile de manière durable et économique



Se chauffer efficacement avec des bûches de bois

Chaudière efficace et économique idéalement adaptée pour des bûches de bois allant jusqu'à 56 cm
De 25 à 35 kW

Les chaudières à bois Viessmann sont si confortables que pratiquement chaque maison individuelle ou immeuble d'habitation peut être alimenté en chaleur. Une condition importante est un espace de stockage sec, car l'humidité résiduelle du bois est déterminante pour la qualité de la combustion.

Les systèmes de chauffage à bûches Viessmann sont une solution idéale et appropriée en combinaison avec des systèmes de chauffage au fioul ou au gaz existants. .

Fonctionnement automatique, haute efficacité et aides financières intéressantes : une installation de chauffage à granulés de bois Viessmann présente de nombreux avantages. Ces installations combinent en fait les avantages de deux installations de chauffage : le chauffage au bois et le chauffage au gaz. Si le chauffage au bois excelle par son fonctionnement propre et écologique, le chauffage au gaz se distingue par sa simplicité d'utilisation exceptionnelle. Cette fusion est l'un des principaux avantages du chauffage à pellets.

En comparaison avec une installation avec pompe à chaleur, par exemple, le système de chauffage à granulés de bois permet de conserver une puissance de chauffage et de haut rendement sans avoir recours à un changement d'alimentation électrique. La gamme de chaudières à granulés de bois Viessmann couvre tous les besoins et toutes les applications, en remplacement d'une installation existante ou dans une construction neuve pour valoriser cette énergie naturelle.



Pour visualiser les ETAS

5 Le parcours de formations pour le Gaz et Fioul



REPUBLICQUE FRANÇAISE
La certification qualifiée a été décernée au titre de la catégorie d'action suivante :
Action de formation

JE ME SPÉCIALISE DANS LE GAZ

Expertise

Mettre en service et entretenir des chaudières gaz à condensation dans les logements individuels et petits collectifs

Réf : GAZ201

1 jour - 250€ HT

Expertise

Entretenir et assurer le SAV des chaudières Gaz pour les logements individuels et petits collectifs.

Réserver STATEC

Réf : GAZ301

1 jour - 250€ HT

JE ME SPÉCIALISE DANS LE FIOUL

Expertise

Mettre en service et entretenir des chaudières Fioul dans les logements individuel et petits collectifs

Réf : FIO101

1 jour - 250€ HT

Pour aller plus loin

Nous conseillons nos parcours :

- PAC
- Biomasse
- Photovoltaïque + solutions électriques

Trouvez les dates près de chez vous et inscrivez-vous !



Mettre en service et entretenir des chaudières gaz à condensation dans les logements individuels et petits collectifs

GAZ201

Profil	Expertise
Public concerné	Installateurs, dépanneurs Techniciens de maintenance
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:45- 12:15 / 13:30- 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann
Pré-requis	Niveau 3 (CAP, BEP, ...) Installateur sanitaire et/ou thermique, et/ou expérience équivalente. Recommandé de connaître les principes de fonctionnement d'une installation de chauffage et d'avoir des connaissances en électricité et en hydraulique

Objectifs pédagogique

- _ Effectuer l'analyse fonctionnelle d'une installation
- _ Sélectionner et raccorder électriquement la chaudière et les modules d'extension
- _ Paramétrer la régulation pour la mise en service en utilisant le module de commande
- _ Effectuer les mesures de combustion de mise en service
- _ Assurer l'entretien et la maintenance de la chaudière
- _ Analyser un dysfonctionnement, un défaut et dépanner

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documentation techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure

Programme

- _ Effectuer les raccordements électrique
- _ Effectuer la mise en service complète de la chaudière
- _ Connaître les schémas hydrauliques possibles
- _ Pouvoir assumer la maintenance du produit et aborder le dépannage

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Manipulation des différents accessoires de montage, mise en service et paramétrage des nouveaux produits, contrôle du bon fonctionnement

Tarif par stagiaire :

250€ HT soit 300€ TTC

Durée :

8 heures (1 jour)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

FORMATIONS POUR LES PROFESSIONNELS

Entretien et assurer le SAV des chaudières Gaz pour les logements individuels et petits collectifs. Réserver STATEC GAZ301

Profil	Expertise
Public concerné	Techniciens Station technique Viessmann Service technique des maîtres d'ouvrage
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:45- 12:15 / 13:30- 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann
Equipement personnel obligatoire	Matériel de prise de note et calculatrice Vêtement de travail couvrant les bras et jambes Chaussure de sécurité et gants

Objectifs pédagogique

- _ Savoir entretenir et assurer le SAV d'une chaudière gaz

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documentation techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure

Programme

- _ Savoir paramétrer et entretenir une chaudière gaz

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :

**Accessibilité et prise en compte des situations de handicap**

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Manipulation des différents accessoires de montage, mise en service et paramétrage des nouveaux produits, contrôle du bon fonctionnement

Tarif par stagiaire :

250€ HT soit 300€ TTC

Durée :

8 heures (1 jour)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

Mettre en service et entretenir des chaudières Fioul dans les logements individuels et petits collectifs

FIO101

Profil	Expertise
Public concerné	Monteurs, installateurs, artisans Techniciens station technique
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:45- 12:15 / 13:30- 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann
Pré-requis	Niveau 5 (CAP, BEP, ...) Installateur sanitaire et/ou thermique et expérience dans la plomberie et/ou le chauffage. Maîtrise des principes de fonctionnement d'une installation de chauffage. Bonne connaissance en électricité

Objectifs pédagogique

- _ Maîtriser la pose, les raccordements hydraulique/électrique et l'évacuation des produits de la combustion des chaudières VITOLADENS et VITORONDENS
- _ Maîtriser les paramètres fondamentaux à la mise en service des équipements de chauffage
- _ Assurer l'entretien et la maintenance des chaudières VITOLADENS et VITORONDENS
- _ Analyser un dysfonctionnement, un défaut et dépanner

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documentation techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure

Programme

- _ Effectuer les raccordements électrique
- _ Aborder le dépannage
- _ Effectuer la mise en service complète de la chaudière

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Manipulation des différents accessoires de montage, mise en service et paramétrage des nouveaux produits, contrôle du bon fonctionnement

Tarif par stagiaire :

250€ HT soit 300€ TTC

Durée :

8 heures (1 jour)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

MARCHÉ DU TERTIAIRE

Collectif et exploitant



Marché du tertiaire - Collectif et exploitant

HYBRIDATION DES SYSTÈMES

Essentiel

Découvrir l'offre Viessmann -

L'hybridation des systèmes et les aides du fonds chaleur

Réf : GEN500

0.5 jour - Gratuit

LES POMPES À CHALEUR

Expertise

Proposer une solution de PAC géothermie ou aérothermie à son client

Réf : PAC501

1 jour - 250€ HT

Expertise

Proposer et dimensionner une solution de PAC géothermie ou aérothermie à son client

Réf : PAC502

1 jour - 250€ HT

LE SOLAIRE THERMIQUE

Maîtrise

Les solutions solaire thermique en rénovation. Analyser et optimiser votre installation.

Réf : SOL510

1 jour - Gratuit

Essentiel

Dimensionner les installations solaires thermiques en collectif et tertiaire

Réf : SOL501

1 jour - Gratuit

Maîtrise

Entretien et optimiser les installations solaires thermiques en collectif et tertiaire

Réf : SOL502

1 jour - 250€ HT

FIUOL ET GAZ : RÉNOVATION

Essentiel

Intégrer les chaudières en rénovation et en neuf pour le chauffage et la production ECS

Réf : FG501

1 jour - 250€ HT

Maîtrise

Mise en service, maintenance et dépannage des installations de moyenne et grosse puissance

Réf : FG502

1 jour - 250€ HT

Découvrir l'offre Viessmann - L'hybridation des systèmes et les aides du fonds chaleur GEN500

Profil	Essentiel
Public concerné	Bureaux d'étude, maîtres d'ouvrage Exploitants
Participants	16 personnes maximum
Horaire	08:30 - 12:30 / 14:00 - 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessman

Objectifs pédagogique

- _ Identifier l'ensemble de la gamme à partir du site prescription
- _ Identifier l'hybridation des systèmes existants ou neufs dans un contexte réglementaire actuel
- _ Découvrir notre schémathèque chaufferie
- _ Analyser les besoins de chauffage et ECS
- _ Déterminer le retour sur investissement suivant différentes configurations

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documents techniques
- _ Site des solutions de prescription

Programme

- _ Découverte de l'offre Viessmann
- _ Aborder les besoins en ECS, en chauffage pour une hybridation des chaufferies (la pertinence des puissances de PAC)
- _ Simulation de cas concrets, retour sur investissement, Primes fonds de chaleur

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

Tarif par stagiaire :

Gratuit

Durée :

4 heures (1/2 jour)

Proposer une solution de PAC géothermie ou aérothermie à son client PAC501

Profil	Expertise
Public concerné	Prescripteurs, bureaux d'études Exploitants, maîtres d'ouvrage
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann
Pré-requis	Très bonne connaissance de base en hydraulique, électricité, régulation et circuit frigorifique

Objectifs pédagogique

- _ A partir du site des solutions de prescription, découverte de la gamme des PAC aérothermie et géothermie
- _ Intégration hydraulique des systèmes
- _ Les besoins en mode chauffage et ECS
- _ La régulation Viessmann au service de l'exploitation

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documentations techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesures
- _ Site des solutions de prescription

Programme

- _ Obtenir les connaissances sur le contexte environnemental et politique
- _ Être capable de proposer une solution PAC cohérente
- _ Savoir optimiser une installation PAC dans un contexte d'hybridation ou non, sur du neuf et/ou en rénovation
- _ Maîtriser les aides à disposition

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Étude du schéma de câblage, étude de la régulation WO1C

Tarif par stagiaire :

250€ HT soit 300€ TTC

Durée :

8 heures (1 jour)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

Proposer et dimensionner une solution de PAC géothermie ou aérothermie à son client PAC502

Profil	Expertise
Public concerné	Prescripteurs, bureaux d'études Exploitants, maître d'ouvrage
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann
Pré-requis	Très bonne connaissance de base en hydraulique, électricité, régulation et circuit frigorifique

Objectifs pédagogique

- _ Assurer la maintenance et le dépannage de pompe à chaleur

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documentations techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure

Programme

- _ Obtenir les connaissances sur le contexte environnemental et politique
- _ Être capable de proposer une solution PAC cohérente
- _ Maîtriser les aides à disposition
- _ Savoir optimiser une installation PAC dans un contexte d'hybridation ou non, sur du neuf et/ou en rénovation
- _ Être capable d'analyser un système existant ou neuf
- _ Connaître les différentes démarches d'obtention des aides, ainsi que les qualifications requises

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Manipulation des différents accessoires de montage, mise en service et paramétrage des nouveaux produits, contrôle du bon fonctionnement

Tarif par stagiaire :

250€ HT soit 300€ TTC

Durée :

8 heures (1 jour)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

Dimensionner les installations solaires thermiques en collectif et tertiaire SOL501

Profil	Essentiel
Public concerné	Prescripteurs, bureaux d'étude Exploitants, maîtres d'ouvrage Service technique des maîtres d'ouvrage
Participants	14 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 14:00 - 17:30
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documentations techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure
- _ Site des solutions de prescription

Objectifs pédagogique

- _ Découverte du system Therm-Protect
- _ Évaluer les besoins
- _ Maîtriser le gisement solaire du site en fonction du lieu, de l'implantation du champs de capteur et des zones d'ombre éventuelles
- _ Choisir une solution adaptée aux contraintes du bâtiment, de son utilisation et de sa fonction
- _ Dimensionner et réaliser une installation collective dans les règles de l'art
- _ Découverte des aides du fonds chaleur
- _ Assurer un suivi des performances de l'installation et la maintenance

Programme

- _ Obtenir les connaissance sur le contexte environnemental et politique
- _ Être capable de faire l'état d'une installation solaire
- _ Savoir optimiser une installation solaire dans un contexte d'hybridation sur du neuf et/ou en rénovation
- _ Maîtriser les aides à disposition

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

Tarif par stagiaire :

Gratuit

Durée :

7 heures (1 jour)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

Entretenir et optimiser les installations solaires thermiques en collectif et tertiaire SOL502

Profil	Maîtrise
Public concerné	Exploitants, techniciens de maintenance
Participants	10 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann
Pré-requis	Niveau 3 (CAP, BEP, ...) Installateur sanitaire et/ou thermique, et/ou expérience équivalente. Il est recommandé d'avoir des connaissances dans l'installation de chauffage à eau chaude et en régulation solaire. Principes de bases en régulation solaire

Objectifs pédagogique

- _ Sélectionner et raccorder hydrauliquement et électriquement
- _ Effectuer l'analyse fonctionnelle d'une installation
- _ Mettre en service et maintenir l'installation solaire
- _ Paramétrer la régulation pour la mise en service
- _ Effectuer les mesures pour la MES
- _ Entretien l'installation dans le but de garder la performance estimée
- _ Aborder les défauts

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documentations techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure
- _ Site des solutions de prescription

Programme

- _ Effectuer les raccordements électriques
- _ Effectuer la mise en service de l'installation solaire
- _ Effectuer la maintenance
- _ Recherche de documents sur le site des solutions de prescription)

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Manipulation des différents accessoires de montage, mise en service et paramétrage des nouveaux produits, contrôle du bon fonctionnement

Tarif par stagiaire :

250€ HT soit 300€ TTC

Durée :

8 heures (1 jour)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

Les solutions solaire thermique en rénovation. Analyser et optimiser votre installation. SOL510

Profil	Maîtrise
Public concerné	Techniciens, responsables d'exploitation Installateurs marché d'affaire
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:30 - 12:30 / 14:00 - 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann

Objectifs pédagogique

- _ Obtenir les bases nécessaires pour proposer une installation solaire sur une chaufferie existante
- _ Identifier les différents composants d'une installation
- _ Analyser et détecter des dysfonctionnements

Moyens pédagogique

- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echanges et partage d'expériences
- _ Remise de documentations techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure
- _ Site des solutions de prescription

Programme

- _ Découverte de la gamme
- _ Fondamentaux du solaire thermique
- _ Les composants d'une installation solaire, schéma type
- _ Les aides financières
- _ Visite d'une chaufferie
- _ Enjeux du dimensionnement et du pré-dimensionnement
- _ Implantation / fixation / raccordement
- _ Logiciel de dimensionnement
- _ Les bases de la maintenance solaire

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Manipulation des différents accessoires de montage, mise en service et paramétrage des nouveaux produits, contrôle du bon fonctionnement

Tarif par stagiaire :

Gratuit

Durée :

8 heures (1 jour)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

Intégrer les chaudières en rénovation et en neuf pour le chauffage et la production ECS FGA501

Profil	Essentiel
Public concerné	Prescripteurs, bureaux d'étude Maîtres d'ouvrage, exploitants
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:30 - 12:30 / 13:30 - 17:30
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann
Pré-requis	Smartphone ou tablette (à minima Android 5.0 et IOS 14) Avoir un compte IAM actif (à valider avec son commercial)

Objectifs pédagogique

- _ Choisir des solutions adaptées et optimisées aux chaufferies neuves ou à rénover pour le chauffage et la production d'ECS
- _ Répondre aux exigences économiques, écologiques dans un contexte réglementaire imposé pour un projet

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documentation techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure
- _ Site de solution de prescription

Programme

- _ Présentation de la gamme chaudière à condensation, les avantages, l'intégration hydraulique
- _ Les différentes solutions de production ECS, l'hybridation des systèmes
- _ La pertinence de la gestion de cascade by VI

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Manipulation des différents accessoires de montage, mise en service et paramétrage des nouveaux produits, contrôle du bon fonctionnement

Tarif par stagiaire :

250€ HT soit 300€ TTC

Durée :

8 heures (1 jour)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

Profil	Maîtrise
Public concerné	Techniciens en maintenance et dépannage Prestataires de service et exploitants
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann
Pré-requis	Niveau 3 (CAP, BEP, ...) technicien en thermique et/ou expérience équivalente. Il est recommandé d'avoir des connaissances en système de chauffages ainsi que des notions d'installation électrique
Equipement personnel obligatoire	Matériel de prise de note, calculatrice Vêtement de travail couvrant bras et jambes Chaussure de sécurité et gants

Objectifs pédagogique

- _ Effectuer l'analyse fonctionnelle d'une installation
- _ Sélectionner et raccorder électriquement l'ensemble chaudière / modules d'extension
- _ Paramétrer la régulation pour la mise en service en utilisant le module de commande
- _ Mettre en service la chaudière
- _ Effectuer ou modifier les mesures de combustion de mise en service
- _ Faire la maintenance
- _ Aborder le dépannage

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documentation techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure
- _ Site de solution de prescription

Programme

- _ Effectuer les raccordements électriques
- _ Effectuer la mise en service complète de la chaudière
- _ Aborder le dépannage

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :

**Accessibilité et prise en compte des situations de handicap**

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Manipulation des différents accessoires de montage, mise en service et paramétrage des nouveaux produits, contrôle du bon fonctionnement

Tarif par stagiaire :

250€ HT soit 300€ TTC

Durée :

8 heures (1 jour)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

FORMATIONS QUALIFIANTES



Formations qualifiantes

POMPES À CHALEUR ET FLUIDES

Qualifiant
Pompe à chaleur en habitat individuel

Réf : PAC901

5 jours - 1500€ HT

Qualifiant
Formation préparatoire à l'attestation d'aptitude des fluides frigorigènes - Catég. 1

Réf : FLU901

4 + 1/2 jours - 1450€ HT



PHOTOVOLTAÏQUE

Qualifiant
Générateur photovoltaïque raccordé au réseau

Réf : PVE901

3 jours - 1350€ HT



LE SOLAIRE THERMIQUE

Qualifiant
Chauffe Eau Solaire Individuel

Réf : SOL910

1 jour - 250€ HT



BIOMASSE

Qualifiant
Formation « Equipements biomasse – vecteur eau »

Réf : BOI901

3 jours - 900€ HT



Pompe à chaleur en habitat individuel PAC901 - Mod_PAC



Profil	Qualifiant
Public concerné	Responsables d'entreprise, artisans et professionnels qui souhaitent maîtriser les éléments indispensables à la pose d'une pompe à chaleur en habitat individuel dans les règles de l'art
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 17:00
Intervenant	Formateur qualifié et certifié
Pré-requis	Niveau 3 (CAP, BEP, ...) diplôme équivalent ainsi que de bonnes connaissances générales sur les équipements techniques de génie climatique
Équipement personnel obligatoire	Matériel de prise de note, calculatrice Vêtement de travail couvrant bras et jambes Chaussure de sécurité et gants

Objectifs pédagogique

- _ Informer, dimensionner, installer et entretenir les pompes à chaleur

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documentation techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure

Programme

- _ Installer des PAC en habitat individuel

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Manipulation des différents accessoires de montage, mise en service et paramétrage des nouveaux produits, contrôle du bon fonctionnement

Tarif par stagiaire :

1500€ HT soit 1800€ TTC

Durée :

35 heures (5 jours)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

Formation préparatoire à l'attestation d'aptitude des fluides frigorigènes - Catég. 1 FLU901



Profil	Qualifiant
Public concerné	Artisans, salariés, techniciens, installateurs, climaticiens frigoristes, chauffagistes
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 17:00 Jour 5 : 08:45- 12:15
Intervenant	Formateur qualifié et certifié
Pré-requis	Bonne maîtrise des bases technologiques et pratiques du froid et de la climatisation Formation éligible au CPF 236123
Equipement personnel obligatoire	Matériel de prise de note, calculatrice Vêtement de travail couvrant bras et jambes Chaussure de sécurité et gants

Objectifs pédagogique

- _ Savoir réaliser un contrôle d'étanchéité, la maintenance et l'entretien des installations frigorifiques
- _ Savoir mettre en service un équipement et manipuler les fluides frigorigènes

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documentation techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure

Programme

- _ Acquérir les connaissances sur la réglementation des fluides frigorigènes et leurs impacts environnementaux
- _ Savoir réaliser un contrôle sur les machines frigorifiques
- _ Maîtriser la théorie des machines et des fluides

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Manipulation des différents accessoires de montage, mise en service et paramétrage des nouveaux produits, contrôle du bon fonctionnement

Tarif par stagiaire :

1450€ HT soit 1740€ TTC

Durée :

31,5 heures (4 + 1/2 jours)

Générateur photovoltaïque raccordé au réseau PVE901 - Mod_ELEC



Profil	Qualifiant
Public concerné	Chefs d'entreprise, artisans, chargés d'affaires, conducteurs de travaux, personnels de chantier
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 17:00
Intervenant	Formateur qualifié et certifié
Pré-requis	Connaissance générale en technique du bâtiment, maîtrise des bases technologiques. Le participant doit obligatoirement disposer de l'habilitation électrique BR ou BR(P)
Équipement personnel obligatoire	Matériel de prise de note, calculatrice Vêtement de travail couvrant bras et jambes Chaussure de sécurité et gants

Objectifs pédagogique

- _ Connaître les enjeux économiques, les applications, les procédés et les principes de pose

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documentation techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure

Programme

- _ Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires à l'installation d'un système solaire photovoltaïque raccordé au réseau
- _ Choisir un système adapté et répondant aux besoins du client
- _ Estimer la faisabilité du projet en fonction de l'implantation du lieu
- _ Réaliser l'installation dans les règles de l'art

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Manipulation des différents accessoires de montage, mise en service et paramétrage des nouveaux produits, contrôle du bon fonctionnement, contrôle des connaissances par évaluation

Tarif par stagiaire :

1350€ HT soit 1620€ TTC

Durée :

21 heures (3 jours)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

Chauffe Eau Solaire Individuel SOL901- Mod_CESI



Profil	Qualifiant
Public concerné	Responsables d'entreprise, artisans et toutes personnes chargées de projets
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 17:00
Intervenant	Formateur qualifié et certifié
Pré-requis	Travailler dans l'installation sanitaire et thermique quel que soit le type d'entreprise
Équipement personnel obligatoire	Matériel de prise de note, calculatrice Vêtement de travail couvrant bras et jambes Chaussure de sécurité et gants

Objectifs pédagogique

- _ Acquérir le savoir faire permettant de répondre aux souhaits des clients
- _ Étudier et réaliser des installations solaires
- _ Se diversifier au niveau des activités de l'entreprise

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documentation techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure

Programme

- _ Maîtriser l'installation des systèmes énergétiques et hydrauliques courant

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Manipulation des différents accessoires de montage, mise en service et paramétrage des nouveaux produits, contrôle du bon fonctionnement

Tarif par stagiaire :

250€ HT soit 300€ TTC

Durée :

8 heures (1 jour)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

Formation « Equipements biomasse – vecteur eau » BOI901 - Mod Bois Eau



Profil	Essentiel
Public concerné	Responsables d'entreprise, artisans et toutes personnes chargées de réaliser et/ ou de mettre en service une installation de chauffage au bois (bûches ou granulés)
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 17:00
Intervenant	Formateur qualifié et certifié
Pré-requis	Connaissance de base en fumisterie et en installation de générateur de chauffage hydraulique. Maîtriser l'arithmétique
Equipement personnel obligatoire	Matériel de prise de note, calculatrice Vêtement de travail couvrant bras et jambes Chaussure de sécurité et gants

Objectifs pédagogique

- _ Réaliser des installations d'appareil Biomasse vecteur EAU dans le respect des règles

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise de documentation techniques
- _ Plateforme technique avec matériels en fonctionnement
- _ Usage d'appareils de mesure

Programme

- _ Devenir référent technique équipements biomasse vecteur EAU

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Manipulation des différents accessoires de montage, mise en service et paramétrage des nouveaux produits, contrôle du bon fonctionnement

Tarif par stagiaire :

900€ HT soit 1080€ TTC

Durée :

21 heures (3 jours)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

Maîtriser votre consommation d'énergie en 5 étapes avec Viessmann Energy Management System

Préserver les ressources et économiser grâce à un fonctionnement énergétiquement efficace et optimisé de tous les systèmes énergétiques électriques et thermo-électriques de la maison.



01 **Pompe à chaleur Vitocal**
Indépendance vis-à-vis des combustibles fossiles grâce à l'utilisation efficace de l'énergie contenue dans l'air, l'eau ou le sol

02 **Panneaux photovoltaïques Vitovolt**
Produire soi-même de l'électricité avec l'aide du soleil

03 **Batteries de stockage d'électricité Vitocharge**
Pour une utilisation maximale de l'électricité autoproduite

04 **Borne de recharge pour véhicule électrique**
Pour recharger votre véhicule en toute sérénité et à moindre coût

05 **Viessmann Energy Management**
Gestion synchronisée de la production de chaleur et d'électricité, en toute simplicité via l'application ViCare

UN SYSTÈME ÉVOLUTIF

Viessmann Energy Management, est un système de gestion de l'énergie dont les algorithmes pilotent le fonctionnement des charges, telles que les pompes à chaleur ou bornes de recharge de véhicules électriques, pour permettre un fonctionnement optimisé de celles-ci en association avec des installations photovoltaïques.

De plus, ce système permet à l'utilisateur de visualiser en temps réel les flux d'énergie dans la maison, sur le smartphone ou la tablette. Il peut notamment s'agir des valeurs de l'électricité autoproduite par l'installation photovoltaïque et de l'électricité autoconsommée.

Retrouvez toutes les informations nécessaires via le QR Code :



PARCOURS COMMERCIAL



Parcours Commercial



JE RÉUSSIS MON ACCUEIL CLIENT

Pour vos collaboratrices qui se trouvent face aux clients par téléphone ou en accueil direct

Essentiel

Renforcer & appréhender l'accueil client

Formation à l'approche technico-commercial

Réf : COM005

1 jours- 250 €HT

JE DÉVELOPPE MON APPROCHE COMMERCIALE

Essentiel

Les bases et le retour d'expérience

Formation pour s'approprier une méthode pour structurer l'approche client et trouver le juste équilibre entre conseil technique et acte de vente

Réf : COM001

1 jour- 250 €HT

Essentiel & Maîtrise

Les bases d'une approche commerciale structurée

Formation pour s'approprier une méthode pour structurer l'approche client et trouver le juste équilibre entre conseil technique et acte de vente

Réf : COM002

1 jour- 250 €HT

Expertise

Redynamiser et approfondir l'approche Technico-commerciale

Après avoir suivi l'une des ces formations, cette formation vous permet de consolider, redynamiser votre approche client. Ateliers d'échanges et exercices

Réf : COM003

1 jours- 250 €HT

Trouvez les dates près de
chez vous et inscrivez-vous !



Renforcer et appréhender l'accueil client COM005

Profil	Essentiel
Public concerné	Les personnes ayant peu ou pas de formation en accueil téléphonique, les nouveaux entrants dans le métier
Parcours conseillé	COM002
Participants	8 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann

Objectifs pédagogique

- _ Acquérir de la confiance en soi
- _ Prendre du recul sur les enjeux de ce rôle à forte valeur ajoutée pour l'entreprise
- _ Acquérir des méthodes et techniques pour appréhender tous les types de demande et de comportements clients
- _ Savoir gérer les clients difficile

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Apprentissage par la pédagogie active

Programme

- _ Rappel des fondamentaux de la méthode de vente
- _ Développer et accroître sa clientèle
- _ Les repères d'un accueil qualitatif structuré et adapté

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

Tarif par stagiaire :

250€ HT soit 300€ TTC

Durée :

8 heures (1 jour)

Déroulement de la formation**JOUR 1 - 08:45 - 12:15 :**

- Bien cerner l'objectif de la mission
- Repérer les premiers pièges potentiels
- Comprendre les bases de la communication
- Connaître les ingrédients de la confiance en soi
- Appréhender les risques du débordement émotionnel
- Connaître la posture appropriée pour faire la différence
- Ecouter, clarifier, identifier la nature réelle de l'appel ou de la demande
- Maintenir une posture constructive et protectrice pour un accueil qualitatif et structuré
- Rassurer et poser les bonnes questions
- Valoriser les qualités de l'entreprise
- Préparer, anticiper la démarche commerciale
- Proposer des solutions et impliquer l'interlocuteur
- Organiser avec l'interlocuteur la suite, l'importance du fil conducteur

JOUR 1 - 13:30 - 18:00 :

- Les fiches pratiques
- Atelier de réflexion



Une approche Technico-Commerciale structurée : Les bases et le retour d'expérience COM001

Profil	Essentiel
Public concerné	Les personnes ayant peu ou pas de formation commerciale, les nouveaux entrants dans le métier, les personnes souhaitant structurer leur démarche commerciale
Participants	10 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann

Objectifs pédagogiques

- _ Mettre en place votre action commerciale globale correspondant à votre projet d'entreprise
- _ Proposer une méthode de vente adaptée aux réalités de votre quotidien
- _ Travailler une approche valorisante, pratique et applicable dès la sortie du stage

Moyens pédagogiques

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Apprentissage par la pédagogie active

Programme

- _ Analyse de l'environnement, des clients et de la concurrence
- _ Identifier et s'adapter aux différents types de clients
- _ Fondement de la fonction commerciale
- _ La découverte des attentes et des motivations avec la méthode SONCAS
- _ La découverte des besoins techniques : le Diagnostic énergétique
- _ La présentation et la signature du devis
- _ Développer et accroître sa clientèle

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

Tarif par stagiaire :

420€ HT soit 504€ TTC

Durée :

14 heures (2 jours)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

Déroulement de la formation

JOUR 1 :

- Analyse du marché, de la concurrence et de la segmentation
- Connaître la meilleure manière d'aborder un premier contact (État d'esprit, posture, adaptation, véhiculer son image et se présenter)
- Comprendre la différence entre image voulue et image perçue
- Préparer le RDV de découverte

JOUR 2 :

- Savoir impliquer le client pour qu'il soit moteur de son projet
- Découvrir les besoins, attentes et motivations de l'utilisateur
- Découvrir les besoins techniques
- Pouvoir présenter, démontrer les "plus" de l'offre pour le client
- Personnaliser son argumentation
- Être capable d'expliquer les atouts potentiels du financement
- Comprendre et répondre aux objections
- Savoir quand et comment conclure
- Organiser ce qui est conclu



Les Bases d'une Approche Commerciale Structurée COM002

Profil	Essentiel
Public concerné	Les personnes au profil commercial naturel qui souhaitent acquérir une méthode structurée, les personnes qui souhaitent adapter aux métiers du chauffage leur expérience commerciale dans un autre domaine, les personnes désirant une piqûre de rappel
Participants	8 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann

Objectifs pédagogique

- _ Comprendre l'intérêt de chaque étape commerciale et vous permettre d'identifier vos points forts et ceux à améliorer
- _ Dévoiler une approche de vente par étapes
- _ Vous informer du contenu des stages de perfectionnement

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Apprentissage par la pédagogie active

Programme

- _ Analyse du contexte du marché, des clients et de la concurrence
- _ Identifier et s'adapter aux différents types de clients
- _ Fondement de la fonction commerciale
- _ La découverte des attentes et des motivations avec la méthode SONCAS
- _ La découverte des besoins techniques : le Diagnostic énergétique
- _ La présentation et la signature du devis
- _ Développer et accroître sa clientèle

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

Tarif par stagiaire :

250€ HT soit 300€ TTC

Durée :

8 heures (1 jour)

Déroulement de la formation

JOUR 1 - 08:45 - 12:15 :

- Analyse du marché, de la concurrence et des clients
- Préparer le premier rendez-vous avec le client
- Savoir impliquer le client pour qu'il soit moteur de son projet
- Découvrir les besoins, attentes et motivations de l'utilisateur
- Découvrir les contraintes techniques

JOUR 1 - 13:30 - 18:00 :

- Pouvoir présenter, démontrer les "plus" de l'offre pour le client
- Personnaliser son argumentation
- Être capable d'expliquer les atouts potentiels du financement
- Comprendre et répondre aux objections
- Savoir quand et comment conclure
- Organiser ce qui est conclu



Redynamiser et approfondir l'approche Technico-Commercial COM003

Profil	Essentiel
Public concerné	Les personnes ayant participé aux stages commerciaux de deux ou d'un jour et souhaitant perfectionner leur démarche commerciale
Parcours conseillé	COM001 ou COM002
Participants	12 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann

Objectifs pédagogique

- _ Maintenir la motivation et le niveau d'exigence d'une démarche commerciale structurée permettant de vendre de la valeur ajoutée

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Apprentissage par la pédagogie active

Programme

- _ Rappel des fondamentaux de la méthode de vente
- _ Point sur les outils mis en place
- _ Retour d'expérience sur les entretiens de découverte
- _ Retour d'expérience sur les présentations d'offres

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

Tarif par stagiaire :

250€ HT soit 300€ TTC

Durée :

8 heures (1 jour)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

Déroulement de la formation

JOUR 1 - 08:45 - 12:15 :

- Rappel sur les méthodes et outils mise en place depuis la première formation
- Rappel sur le cycle des fondamentaux d'un acte de vente technico-commercial
- Analyse des retours d'expérience sur l'entretien de découverte (échecs et réussites)
- Approfondissement de la découverte du besoin et des motivations du client
- Structure du questionnement incontournable pour bâtir la crédibilité, une relation de confiance et une stratégie

JOUR 1 - 13:30 - 18:00 :

- Analyse des retours d'expérience sur la présentation de l'offre (réussites et échecs)
- Rappel du lien entre la découverte des besoins et la personnalisation de la proposition
- Analyse de chaque étape nécessaire
- Comment passer du conseil technique à la proposition commerciale
- Traiter les objections rencontrées
- Organiser ce qui est conclu



A close-up photograph of several business professionals in suits gathered around a table, looking at a document. One person is holding a pen, ready to sign. The scene is brightly lit, suggesting a professional and collaborative environment.

PARCOURS MANAGÉRIAL

JE DÉVELOPPE MON LEADERSHIP ET FAIT ADHÉRER MON ÉQUIPE À MON PROJET D'ENTREPRISE

Maîtrise
Optimiser mes capacités de leader et impliquer mon équipe

- Formation pour vous permettre d'endosser et d'assumer le rôle du capitaine qui communique les objectifs, donne le cap, motive, aligne et accompagne son équipe pour suivre efficacement une trajectoire.
- Formation pratique avec une proposition d'introspection pour arriver à des prises de décisions concrètes et réalisables.

Réf : MAG001

1 jour - 290 €HT

Réalisation d'un diagnostic et mise en place d'un coaching

[Nous consulter](#)

Optimiser mes capacités de leader pour booster et impliquer mon équipe MAG001

Profil	Maîtrise
Public concerné	Chefs d'entreprise, chefs d'équipe ou managers
Participants	8 personnes maximum
Horaire	08:45 - 12:15 / 13:30 - 18:00
Intervenant	Formateur qualifié Viessmann
Pré-requis	Etre dans un poste de chef d'entreprise ou de manager depuis plus de 2 ans

Objectifs pédagogique

- _ Mettre en adéquation l'état d'esprit des hommes avec la vision de l'entreprise
- _ Communiquer avec l'équipe pour l'impliquer et la booster
- _ Organiser les tâches et les rôles de chacun
- _ Déployer l'organisation

Moyens pédagogique

- _ Salle de cours dédiée
- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Echange et partage d'expériences
- _ Remise d'un livret de prise de notes et de décisions

Programme

- _ Qu'est-ce qu'un bon leader par rapport à un manager ?
- _ Le projet de l'entreprise et le déploiement de l'objectif
- _ Les styles de management
- _ Focus sur le management minute : individuel et collectif
- _ La priorisation des tâches
- _ Ma feuille de route

Pourquoi suivre cette formation ?

Lorsque vous êtes patron de votre entreprise, votre rôle de manager est de donner du sens, motiver, fidéliser et faire adhérer vos collaborateurs à votre projet d'entreprise. C'est uniquement de cette manière que vous arriverez à vous faire entendre, respecter, communiquer et à fédérer vos collaborateurs. L'embauche attractive et la fidélisation de vos ouvriers seront ainsi beaucoup plus simples. En plus... pour personnaliser votre démarche, notre prestataire peut également vous accompagner en amont avec un diagnostic et en aval de la formation sur le suivi et la mise en application des objectifs définis. Contactez-nous !

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Atelier d'échanges autour d'outils utilisables au quotidien, valorisation et clarification du projet d'entreprise, étude de cas des différents modes de management

Tarif par stagiaire :

290€ HT soit 348€ TTC

Durée :

8 heures (1 jour)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

VISSMANN INDUSTRIE



J'EXPLOITE EN SÉCURITÉ UNE CHAUFFERIE VAPEUR

Maîtrise

Formation exploitation et 1er niveau de maintenance. Exploiter en toute sécurité une chaufferie vapeur

Réf : MGP201 : Formation initiale pour débutant

3 jours - 4200€ HT

Maîtrise

Formation exploitation et 1er niveau de maintenance. Exploiter en toute sécurité une chaufferie vapeur

Réf : MGP301 : Formation rappel pour chauffeur

2 jours - 2800€ HT

Qualiopi 
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification Qualiopi a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
Action de formation

Formation exploitation et 1er niveau de maintenance. Exploiter en toute sécurité une chaufferie vapeur

MGP201 : Formation initiale pour débutant

Profil	Maîtrise
Public concerné	Toute personne devant intervenir en chaufferie vapeur
Participants	5 personnes maximum
Horaire	08:30 - 12:00 / 13:30 - 17:00
Intervenant	Technicien / Formateur qualifié Viessmann Industrie
Pré-requis	Formation électromécanicien Savoir lire : un plan, un schéma des fluides et un schéma électrique
Equipement personnel obligatoire	Matériel de prise de note, calculatrice obligatoire Vêtement de travail couvrant bras et jambes Chaussure de sécurité et gants

Objectifs pédagogique

- _ Identifier les bases de fonctionnement d'une chaufferie vapeur
- _ Repérer et comprendre les différents équipements de régulation et de sécurité
- _ Exploiter les différents modes de fonctionnement APHP-SPHP
- _ Réaliser des test de contrôles de fonctionnement
- _ Analyser les dysfonctionnements et pannes potentielles

Moyens pédagogique

- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Mise en pratique sur site chez le commanditaire
- _ Remise de documentation technique
- _ Evaluation du stagiaire en situation en chaufferie

Programme

- _ Conception et principe de fonctionnement des générateurs
- _ Principe et paramétrages de combustion
- _ Contrôle des paramètres de fonctionnement
- _ Mise en service et arrêt du générateur
- _ Identification des dysfonctionnements
- _ Traitement d'eau Formation pratique (en chaufferie)
- _ Equipements de régulation et de sécurité
- _ Réalisation des tests et contrôles en réel

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvré avant la date de celle-ci.

Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formation, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :



Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.

De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Mise en service et paramétrage de la chaufferie vapeur, contrôle du bon fonctionnement, évaluation du stagiaire en situation en chaufferie

Tarif par stagiaire :

4200€ HT soit 5040€ TTC

Durée :

21 heures (3 jours)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

FORMATIONS POUR LES PROFESSIONNELS

Formation exploitation et 1er niveau de maintenance. Exploiter en toute sécurité une chaufferie vapeur

MGP301: Formation rappel pour chauffeur

Profil	Maîtrise
Public concerné	Toute personne intervenant déjà en chaufferie vapeur
Participants	5 personnes maximum
Horaire	08:30 - 12:00 / 13:30 - 17:00
Intervenant	Technicien / Formateur qualifié Viessmann Industrie
Pré-requis Intervenant	Formation électromécanicien Savoir lire : un plan, un schéma des fluides et un schéma électrique
Equipement personnel obligatoire	Matériel de prise de note, calculatrice obligatoire Vêtement de travail couvrant bras et jambes Chaussure de sécurité et gants

Objectifs pédagogique

- _ Repérer et comprendre les différents équipements de régulation et de sécurité
- _ Exploiter les différents modes de fonctionnement APHP-SPHP
- _ Réaliser des tests de contrôle de fonctionnement
- _ Analyser les dysfonctionnements et pannes potentielles

Moyens pédagogique

- _ Utilisation de supports multimédias
- _ Mise en pratique sur site chez le commanditaire
- _ Remise de documentation techniques
- _ Evaluation du stagiaire en situation en chaufferie

Programme

- _ Equipements de régulation et de sécurité
- _ Contrôle des paramètres de fonctionnement
- _ Sensibilisation aux risques liés à la pression, vapeur d'eau
- _ Mise en service et arrêt du générateur
- _ Identification des dysfonctionnements et détection des pannes
- _ Réalisation des tests et contrôles en réel

Délais d'accès à nos formations

La clôture des inscriptions à une formation se fait 15 jours non-ouvrés avant la date de celle-ci.
Pour toute demande d'inscription au-delà de cette date, veuillez nous contacter soit par mail : academie@viessmann.fr soit par téléphone au : 03.87.04.38.75

Modalité d'accès à nos formations

Pour avoir accès à nos formations, veuillez remplir notre formulaire de pré-inscription soit depuis notre site : adresse-random.fr soit via le qr code suivant :

**Accessibilité et prise en compte des situations de handicap**

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
De plus, en fonction des demandes, nous mettrons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.

Notre Référent Handicap : academie@viessmann.fr

En pratique, mise en situation :

Mise en service et paramétrage de la chaufferie vapeur, contrôle du bon fonctionnement, évaluation du stagiaire en situation en chaufferie

Tarif par stagiaire :

2800€ HT soit 3360€ TTC

Durée :

14 heures (2 jours)

02/2024

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserve de modifications techniques.

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

Une démarche citoyenne et industrielle



Siège social Viessmann France

Utilisant à 99,5 % les énergies renouvelables, le siège social de Viessmann France est une véritable vitrine des solutions les plus novatrices en matière de performance énergétique et de respect de l'environnement.

Il abrite les services centraux de Viessmann, ainsi que l'agence Lorraine.

Site de Faulquemont

85 000 m² de surface couverte :

- _ Siège Viessmann France
- _ Site de production Viessmann Faulquemont
- _ Centre d'essai pour les ballons et capteurs solaires
- _ Centre logistique et structure d'exportation des ventes

USINE DE PRODUCTION FAULQUEMONT (FRANCE)

Viessmann est le symbole de la reconversion réussie du bassin minier lorrain. Depuis les années 1970, l'usine de production de 60 000 m² se développe et se diversifie. Le site produit des ballons d'eau chaude primaire et sanitaire, des ballons thermodynamiques, des capteurs solaires thermiques ainsi que des batterie de stockage et est le centre de compétences eau chaude, solaire européen du groupe.

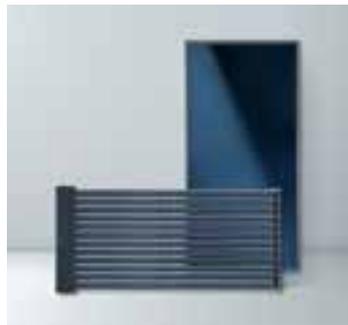


NOS PRODUITS FABRIQUÉS À FAULQUEMONT

FABRICATION
100%
FRANCAISE



VITOCAL 060-A



VITOSOL



VITOCCELL



VITOCARGE VX3

Conditions spéciales de vente pour les sessions de formation professionnelle

Article 1 - Généralités

La Société Viessmann France S.A.S., "le Vendeur", dispose d'un organisme interne de la formation dénommé ci-après "Académie Viessmann France". Il est à ce titre répertorié sous le numéro de déclaration d'activité 41.57.026.81.57, auprès de la Préfecture de la Région Lorraine. L'Académie Viessmann France organise des sessions de formations professionnelles dites d'acquisition, d'entretien et de perfectionnement des connaissances, au sens de l'article L.6313-1 du code du travail, relatives au Matériel du Vendeur. Ces sessions de formation sont vendues par le Vendeur à un professionnel qualifié de la filière thermique/climatique, ci-après désigné "l'Acheteur". Le participant à une session de formation, dénommé ci-après "Stagiaire" est un salarié de l'Acheteur ou l'Acheteur lui-même. Les présentes conditions spéciales s'appliquent à la vente de ces sessions, et régissent les relations entre le Vendeur et l'Acheteur.

Article 2 - Inscription

Une inscription peut être réalisée :

- par Internet www.viessmann.fr via le site professionnel
- par l'intermédiaire de nos équipes de vente
- par courrier ou par mail (bulletin d'inscription disponible dans la brochure Académie)
- directement auprès de nos agences.

Une convention de formation professionnelle est établie en double exemplaire entre le Vendeur et l'Acheteur. Toute inscription devient définitive à réception de la convention de formation dûment complétée et signée, accompagnée du règlement de la formation notifiée ou d'un accord de prise en charge d'un organisme tiers-payeur.

Article 3 - Prix, Facturation (conditions de règlement)

En cas de prise en charge des frais liés à la formation par un organisme tiers-payeur (AGEFOS, FAFIEC, OPCAREG, FONGÉCIF, CONSTRUCTIS ou FAF-CEA), un accord de prise en charge écrit du tiers-payeur de l'Acheteur doit obligatoirement parvenir au Vendeur par courrier trois semaines avant le début de la formation.

Dans le cas contraire, en contrepartie de l'action de formation, l'Acheteur s'engage à acquitter le montant T.T.C. du prix de la formation choisie au moment de l'inscription. Les prix sont indiqués H.T. et supportent la T.V.A. en vigueur. Ils comprennent les frais d'animation, les documents pédagogiques et les déjeuners pris avec le formateur. L'hébergement, les dîners et les frais de déplacement sont à la charge de l'Acheteur.

Article 4 - Convocation

Une convocation nominative est adressée à chaque stagiaire trois semaines avant le début de la formation. Elle est accompagnée du programme de la formation, du plan d'accès et de la liste des hôtels de proximité.

Article 5 - Report – Annulation – Abandon

5.1 - Report ou annulation par l'Académie Viessmann France

L'Académie Viessmann France se réserve le droit de reporter ou d'annuler une session de formation. Dans ce cas, l'Académie Viessmann France informe l'Acheteur dans les plus brefs délais et propose soit de reporter l'inscription à une prochaine session de formation, soit d'annuler les inscriptions et dans ce cas, de rembourser intégralement les sommes perçues. L'Acheteur ne peut prétendre à aucune indemnité pour quelque cause que ce soit du fait du report ou de l'annulation d'une session de formation.

5.2 - Annulation par l'Acheteur

L'annulation d'une inscription à une session de formation du fait de l'Acheteur, doit être notifiée à l'Académie Viessmann France par écrit ou par mail, au plus tard 10 jours ouvrés avant le début de la session.

Dans ce cas, l'annulation donne lieu au remboursement intégral des sommes perçues. Pour une annulation intervenant moins de 10 jours ouvrés avant le début de la session, le chèque d'inscription sera encaissé à titre de dédommagement pour la place du stagiaire réservée. Dans ce cas, une facture sera émise et ne sera pas imputable au titre de la formation professionnelle continue.

5.3 - Abandon

Tout abandon ou absence totale ou partielle d'un stagiaire lors d'une session de formation ne peut donner droit à un remboursement.

Article 6 - Documents de stage – Attestation

A l'issue de la formation, une attestation de participation, une copie de la feuille d'émargement signée par les stagiaires (par ½ j) pendant les jours de formation et une facture acquittée seront adressés à l'Acheteur.

Article 7 - Propriété intellectuelle

Les documents pédagogiques remis aux stagiaires sont réservés à leur usage exclusif. Leur reproduction est interdite.

Article 8 - Litige

En cas de litige, le Vendeur et l'Acheteur s'engagent à rechercher un règlement à l'amiable. A défaut d'accord, le différend sera soumis à l'appréciation de la Chambre Commerciale du Tribunal de Grande Instance de Metz (57).

Article 9 – Divers

Nos conditions générales de vente s'appliquent pour toute autre prestation.