



Département Marketing Communication / DAIKIN FRANCE SAS



Flash Info Communication : N° 2022-14

Date: 20/04/2022

De : Marketing Communication

À : Daikin France

Page : 9

Sujet:

Découvrez la nouvelle gamme murale Daikin Emura 3

Madame, Monsieur,

Le lancement de la gamme murale Stylish en 2018 a permis de considérablement dynamiser les ventes Daikin sur le segment des unités design, et nous vous remercions pour votre confiance. En parallèle, les ventes de la gamme murale Daikin Emura 2 se sont progressivement réduites.

Ce phénomène s'explique par diverses raisons : performances énergétiques et fonctionnalités moindres (en comparaison avec les gammes Stylish et Perfera), positionnement tarifaire, dimensions du produit, etc.

Avec le lancement de **la gamme Emura 3 (FTXJ-A/ RXJ-A)**, nous souhaitons dynamiser encore davantage notre offre design. L'objectif est que vous **soyez convaincu(e)** qu'elle permettra de **renforcer encore davantage votre différenciation** afin d'**attirer de nouveaux clients et d'augmenter le panier moyen de vos ventes**. Notre souhait est de proposer **une réponse idéale aux besoins exprimés par nos clients** à la recherche d'une gamme au design raffiné maximisant le confort et les économies d'énergie.

Installateurs ou partenaires de la distribution, cette nouvelle gamme **est le fruit de nos échanges**. Daikin a fait évoluer la gamme Emura **en accord avec vos besoins** pour vous accompagner au mieux dans votre activité.

A ce titre, à travers cette communication, nous aborderons plusieurs **axes d'amélioration** :

- **Le nouveau design** a été repensé (plus compact de 10 cm) pour offrir une parfaite intégration.
- **Les performances énergétiques** ont été améliorées pour maximiser les économies d'énergie.
- **Nos récentes fonctionnalités** ont été intégrées pour optimiser le confort et les économies.
- **La qualité de l'air**, sujet de plus en plus présent, et la **connectivité** ont également été étudiées avec le plus grand soin.
- **Le positionnement prix** a été largement revu, afin que vous puissiez la proposer au plus grand nombre.

N'hésitez pas à découvrir également cette nouvelle gamme à travers nos capsules vidéos « 6 minutes pour tout savoir », en cliquant [ici](#).



Les informations présentées n'ont qu'un caractère documentaire. Ces informations peuvent être modifiées sans préavis.

DAIKIN FRANCE SAS – ZA du Petit Nanterre – 31 rue des Hautes Pâtures – 92737 Nanterre cedex

Tel. 01 46 69 95 69 - Fax 01 47 21 41 60



Flash Info



Département Marketing Communication / DAIKIN FRANCE SAS

A la recherche d'une unité design, facile à intégrer et qui épouse avec harmonie chaque intérieur ?

La nouvelle gamme Emura 3, à l'esthétisme raffiné, **gagne en compacité de 10 cm** par rapport à la version précédente en affichant une largeur de 900 mm facilitant ainsi son intégration.

Ses courbes arrondies et fines lui donnent une **impression de légèreté**.

Sa variété de coloris – **blanc, noir et argent** – offre une solution surmesure à chaque intérieur.

L'évolution en termes de design ne s'arrête pas là ...

La **télécommande infra-rouge modernisée**, identique à la couleur de l'unité intérieure, parfait l'expérience utilisateur.

Enfin le groupe extérieur a également été repensé, en **minimisant la visibilité du ventilateur** pour optimiser ainsi sa discréetion.

Et si vous vous projetez déjà dans l'intérieur de vos prospects avec l'Emura 3 ? Cela est possible grâce à **l'application Daikin 3D fraîchement revisitée** permettant de visualiser les unités dans l'environnement et ainsi choisir l'emplacement parfait.



Se projeter dans son intérieur ou à l'extérieur grâce à l'appli Daikin 3D.

À tester !



Nota : la mise à jour de l'application avec le modèle Emura 3 est prévue pour fin avril 2022.

Les informations présentées n'ont qu'un caractère documentaire. Ces informations peuvent être modifiées sans préavis.

DAIKIN FRANCE SAS – ZA du Petit Nanterre – 31 rue des Hautes Pâtures – 92737 Nanterre cedex

Tel. 01 46 69 95 69 - Fax 01 47 21 41 60



Flash Info



Département Marketing Communication / DAIKIN FRANCE SAS

Avec l'augmentation progressive du coût de l'électricité, la recherche d'une solution performante est encore plus que d'actualité pour vos clients !



La gamme Emura 3 améliore ses performances énergétiques et affiche désormais un label A+++ aussi bien en rafraîchissement qu'en chauffage, soit les niveaux de performances parmi les plus élevées en matière de pompe à chaleur air/air. D'ailleurs en chaud, elle permet de diviser d'environ par 5 ses consommations électriques par rapport à un radiateur électrique. Elle est donc une réponse idéale et efficace pour couvrir les besoins de vos clients, été comme hiver.

Sa plage de fonctionnement élargie jusqu'à +50°C en rafraîchissement et -20°C en chauffage assure un fonctionnement optimal et ce malgré des conditions d'utilisation de températures extrêmes.

Le meilleur du confort thermique grâce aux toutes dernières fonctionnalités intelligentes Daikin, pour accroître votre différentiation auprès de vos clients.

La gamme Emura 3 va bien plus loin en termes de fonctionnalités que la gamme Emura 2 en se dotant des toutes dernières fonctionnalités développées par Daikin.

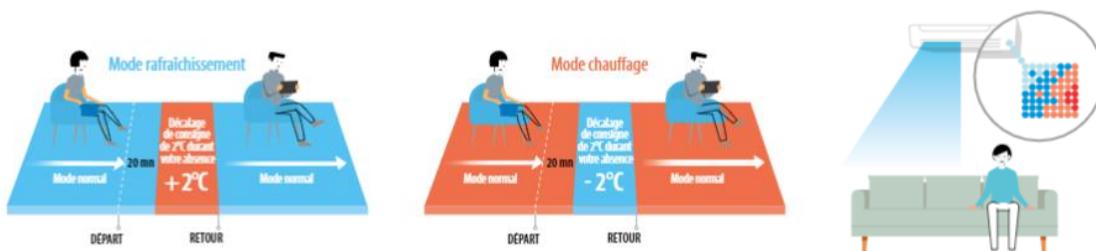
Capteur thermique intelligent

Le capteur thermique intelligent quadrille la pièce en 64 carrés distincts pour détecter la température à sa surface et créer un climat intérieur plus confortable.

Ainsi, après avoir déterminé la température ambiante, le détecteur thermique intelligent distribue l'air de façon homogène dans la pièce avant d'activer un schéma de circulation d'air dirigeant l'air chaud ou l'air froid vers les zones qui en ont besoin.

En plus, le capteur thermique intelligent agit sur le confort et les économies, en tant que détecteur de présence :

- Si la pièce est inoccupée pendant 20 minutes, la température de consigne s'ajuste pour permettre la réalisation d'économies d'énergie. Lorsqu'une présence est détectée, le réglage initial est rétabli.
- Le flux d'air est dirigé à l'écart des occupants de façon à éviter la sensation de courant d'air.





Flash Info



Département Marketing Communication / DAIKIN FRANCE SAS

L'effet Coanda

L'Effet Coanda optimise le flux d'air, pour l'obtention d'un climat intérieur confortable. Grâce à l'utilisation de volets spécialement conçus pour ce produit, le flux d'air permet d'assurer une meilleure distribution de la température dans toute la pièce.

Principe de fonctionnement

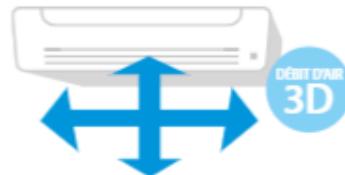
L'unité détermine le schéma de circulation de l'air en fonction des besoins des occupants (chauffage ou rafraîchissement).

Lorsque l'unité est en mode chauffage, les volets dirigent l'air vers le bas (débit d'air vertical), tandis qu'en mode rafraîchissement, les volets se déplacent vers le haut (débit d'air vers le plafond). En créant deux schémas différents de circulation d'air, les courants d'air sont évités. Les occupants de la pièce bénéficient ainsi d'une température ambiante confortable.



Le mode de soufflage 3D

Il combine un balayage automatique vertical et horizontal permettant la distribution du flux d'air froid ou chaud dans tous les coins de la pièce quelle que soit sa taille.



Fonctionnement Heat Boost

En mode chauffage, la gamme Emura 3 va encore plus loin grâce au fonctionnement Heat Boost. Celui-ci permet d'atteindre le point de consigne 14% plus rapidement qu'une pompe à chaleur air/air traditionnelle. Ce fonctionnement s'active automatiquement en mode chauffage : aucune action n'est donc nécessaire, pour encore plus de tranquillité.

Silence de fonctionnement pour une quiétude à l'usage et le voisinage.

A partir de 19 dB(A) pour l'unité murale

Le mural Emura 3 fonctionne à partir de 19 dB(A) en mode silence, soit un niveau sonore quasi inaudible pour les occupants.



Fonction niveau sonore réduit pour le groupe extérieur

Conscient de l'importance du niveau sonore du groupe extérieur pour assurer une tranquillité avec le voisinage, la gamme Emura 3 est dotée d'une fonction de niveau sonore réduit permettant de le réduire de 1 dB(A) via une action sur le groupe (cavalier J5 à couper) et jusqu'à 6 dB(A) en le combinant avec la fonction Econo.



Département Marketing Communication / DAIKIN FRANCE SAS

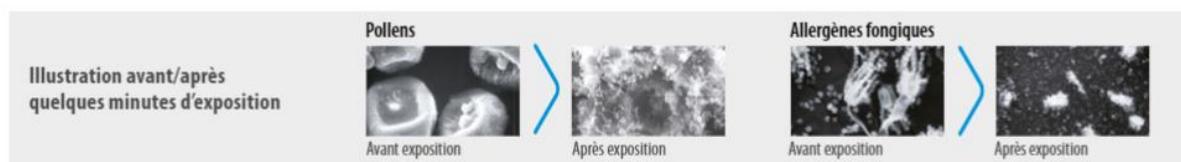


Le confort domestique ne se limite pas au confort thermique, la qualité d'air intérieur y joue un rôle prépondérant.

Soucieux d'apporter un confort total à l'utilisateur, et de vous impliquer dans cette démarche, la gamme Emura est désormais dotée de la technologie Flash Streamer afin de contribuer à la création d'environnement intérieur sain. Elle vient s'ajouter au filtre anti-allergène, au filtre désodorisant à apatite de titane et au préfiltre.

Technologie Flash Streamer*

Elle décompose les allergènes tels que les pollens ou les allergènes fongiques mais également les mauvaises odeurs afin de fournir une meilleure qualité d'air. Le Flash Streamer génère des électrons de façon à produire une réaction chimique en contact avec les particules en suspension dans l'air.



*La technologie Flash Streamer ne peut être utilisée à des fins médicales

Filtre anti-allergène

Il capture les allergènes tels que les pollens afin d'assurer une diffusion d'air plus saine.

Filtre désodorisant à apatite de titane

Il élimine les mauvaises odeurs, par exemple celles de tabac ou d'animaux.

Une flexibilité de pilotage pour un confort en toute circonstance

Les pompes à chaleur Air/Air ne se limitent plus à un simple pilotage via la télécommande infrarouge. L'utilisateur souhaite désormais pouvoir piloter son système où qu'il soit, à n'importe quel moment et de la façon qu'il souhaite afin d'optimiser son confort, ses économies d'énergie et sa tranquillité.

Pilotage à distance via l'application Onecta (ex-Daikin Residential Controller)

Grâce à l'application Onecta (anciennement nommée Daikin Residential Controller), il est possible de piloter son unité depuis son smartphone où que l'on soit 24h/24 et 7j/7.

Contrôle par la voix

Au moyen des assistants vocaux Google Assistant et Amazon Alexa.





Département Marketing Communication / DAIKIN FRANCE SAS



Intégration dans la maison connectée

Une maison qui se régule toute seule, qui ferme les volets à la tombée de la nuit, qui ouvre la porte du garage quand la voiture s'approche... et qui se met à la bonne température grâce à la pompe à chaleur air/air Daikin au moment où ses occupants rentrent du travail.....

Tout cela est désormais possible grâce au partenariat de Daikin avec des acteurs clés du secteur de la domotique, dont Niko et d'autres à venir, pour assurer ainsi le chauffage et le rafraîchissement dans les maisons connectées.

Une large gamme pour maximiser les possibilités de projet

La gamme Emura 3 FTXJ-A / RXA-B s'étend de 2 kW à 5 kW, avec l'introduction du modèle 4,2 kW.

Eligibilité aux Certificats d'Economie d'Energie (Résidentiel et Tertiaire)

Grâce à ses hautes performances, la gamme Emura 3 est éligible aux différents CEE :

- [BAR-TH-129 \(résidentiel\)](#)
- [BAT-TH-158 \(tertiaire\)](#)

Positionnement de la gamme Emura 3

Quel intérêt dans le portfolio d'unités murales Daikin ?

Très haute technologie	<i>Ururu Sarara</i>	
Design raffiné	<i>DAIKIN emura</i>	
Design et compact	<i>stylish*</i>	
Hautes performances	<i>Perfera*</i>	
Compact et performant	<i>comfora</i>	
Standard	<i>sensira</i>	

* Disponible en version Optimised Heating également.

La gamme Emura 3 se distingue par son esthétisme raffiné qui se fond parfaitement dans les intérieurs modernes. Autre singularité, une attention particulière a été portée au design de la télécommande infrarouge (de la même couleur que l'unité intérieure) ainsi qu'à celui du groupe extérieur qui a été repensé. Ses performances exceptionnelles et ses fonctionnalités ultra-intelligentes permettent un confort de tout premier ordre et des économies en toute saison.



Flash Info



Département Marketing Communication / DAIKIN FRANCE SAS

Quelle valeur ajoutée par rapport à d'autres gammes du portfolio ?

○ vs. Emura 2

- Introduction du coloris noir
- Télécommande IR de la même couleur que l'unité intérieure
- Mural plus compact de 10 cm
- Introduction d'un modèle 4,2 kW
- Améliorations des performances énergétiques (jusqu'à A+++/A+++)
- Plage de fonctionnement élargie à 20°C en chauffage et +50°C en rafraîchissement
- Fonction de niveau sonore disponible pour toutes les tailles de UE
- Nouvelles fonctionnalités: effet Coanda, capteur thermique intelligent, fonctionnement Heat Boost & Flash Streamer
- Nouvelle conception de l'UE

○ vs. Stylish

- Télécommande IR de la même couleur que l'unité intérieure
- Fonction de niveau sonore réduit disponible pour toutes les tailles de UE
- Nouvelle fonctionnalité: fonctionnement Heat Boost
- Nouvelle conception de l'UE

Télécommande IR assortie à l'unité	Stylish	Emura 2	Emura 3
Année de lancement	2018	2016	2022
Coloris	Blanc - Noir - Argent - Noir imitation bois	Blanc - Argent	Blanc - Noir - Argent
Télécommande IR assortie à l'unité			•
Forme	Légèrement arrondie	Arrondie	Arrondie
Dimensions min. (H x L x P) - mm	295 x 798 x 189	303 x 998 x 212	305 x 900 x 214
Combinaison mono.	20-25-35-42-50	20-25-35-50	20-25-35-42-50
Combinaison multi.	15-20-25-35-42-50	20-25-35-50	20-25-35-42-50
SEER jusqu'à (comb. Monosplit)	A+++	A+++	A+++
SCOP jusqu'à (comb. Monosplit)	A+++	A++	A+++
Plage de fonctionnement - froid	-15°+46°C	-15°+46°C	-10°+50°C
Plage de fonctionnement - chaud	-15°+24°C	-15°+24°C	-20°+24°C
UE - pression sonore mini - dB(A)	19	19	19
UE - fonction niveau sonore réduit	•*	•*	•
Effet Coanda	•		•
Capteur thermique intelligent	•	•	•
Détecteur de présence		•	•
Fonctionnement Heat Boost			•
Flash Streamer (ou équivalent)	•		•
Filtre anti-allergène	•	•	•
Filtre désodorisant à apatite de titane	•	•	•
Pré filtre	•	•	•
Pilotage à distance	•	•	inclus
Compatibilité assistants vocaux	•	•	inclus
Nouvelle conception UE			•

* uniquement sur les tailles 20-25-35

Quel positionnement tarifaire (prix liste) ?

○ Monosplit – Mural ensemble 3,5 kW

Alors que l'Emura 2 est positionné à un prix liste 56% plus élevé que la gamme Perfera jusqu'au 31 mars 2022, l'Emura 3 grâce à son repositionnement tarifaire sera à +36%.

Monosplit T35	Jusqu'au 31 mars 2022	A partir du 1er avril 2022
Mural	Ururu Sarara Emura Stylish Perfera Comfora Sensira	FTXZ-N 188% FTXJ-M 156% FTXA-A/B 124% FTXM-R 100% FTXP-M9 88% FTXF-C 70%

Multisplit 2MXM50N9 + 2 x T25	Jusqu'au 31 mars 2022	A partir du 1er avril 2022
Console	Perfera	FVXM-A 163%
Mural	Emura Stylish Perfera Comfora	FTXJ-M 137% FTXA-A/B 107% FTXM-R 100% FTXP-M9 95%
		FTXJ-A 115% FTXA-A/B 107% FTXM-R 100% FTXP-M9 95%

○ Multisplit – Ensemble 2 sorties 5 kW et deux unités intérieures 2,5 kW

Alors qu'un ensemble avec l'Emura 2 est positionné à +37% vs. un ensemble de muraux Perfera jusqu'au 31 mars 2022, un ensemble de muraux Emura 3 sera positionné à +15%.

Un ensemble multispit Stylish sera donc à mi-chemin entre les gammes murales Emura 3 et Perfera.



Flash Info



Département Marketing Communication / DAIKIN FRANCE SAS

Prix liste (hors DEEE)

Mural Emura 3 blanc	FTXJ20AW	800 €
	FTXJ25AW	827 €
	FTXJ35AW	1 088 €
	FTXJ42AW	1 409 €
	FTXJ50AW	1 475 €



Mural Emura 3 noir	FTXJ20BB	848 €
	FTXJ25BB	876 €
	FTXJ35BB	1 152 €
	FTXJ42BB	1 490 €
	FTXJ50BB	1 561 €



Mural Emura 3 argent	FTXJ20BS	848 €
	FTXJ25BS	876 €
	FTXJ35BS	1 152 €
	FTXJ42BS	1 490 €
	FTXJ50BS	1 561 €



Groupe extérieur Monosplit	RXJ20A	1 345 €
	RXJ25A	1 501 €
	RXJ35A	1 740 €
	RXJ42A	2 181 €
	RXJ50A	2 688 €



Compatibilités

Groupe extérieur	Modèles	Gamme		Emura 2		Emura 3			Compatible
		FTX20MW/S	FTX25MW/S	FTX35MW/S	FTX50MW/S	FTX20AW/B/S	FTX25AW/B/S	FTX35AW/B/S	
Groupe extérieur	Monosplit Emura 2	RXJ20M9	•				•		
		RXJ25M9		•				•	
		RXJ35M9			•			•	
		RXJ50N			•				
	Monosplit Emura 3	RXJ20A	•			•			
		RXJ25A		•			•		
		RXJ35A			•			•	
		RXJ42A						•	
		RXJ50A							•
	Multisplit	2MXM40N9	•	•	•	•	•	•	
		2MXM50N9	•	•	•	•	•	•	•
		2MXM68N	•	•	•	•	•	•	•
		3MXM40N7	•	•	•	•	•	•	
		3MXM52N7	•	•	•	•	•	•	•
		3MXM68N9	•	•	•	•	•	•	•
		4MXM68N9	•	•	•	•	•	•	•
		4MXM80N9	•	•	•	•	•	•	•
		5MXM90N9	•	•	•	•	•	•	•

Les informations présentées n'ont qu'un caractère documentaire. Ces informations peuvent être modifiées sans préavis.

DAIKIN FRANCE SAS – ZA du Petit Nanterre – 31 rue des Hautes Pâtures – 92737 Nanterre cedex

Tel. 01 46 69 95 69 - Fax 01 47 21 41 60



Département Marketing Communication / DAIKIN FRANCE SAS



Disponibilités

La gamme Emura 3 est d'ores et déjà disponible à la commande et livrable dès début mai.
La gamme Emura 2 reste quant à elle disponible jusqu'à épuisement des stocks.

Documentations ou supports promotionnels

Brochure commerciale

Cliquez [ici](#)

Capsule vidéo 6 minutes pour tout savoir

Cliquez [ici](#)

Manuels techniques, d'installation et d'utilisation, etc.

Pour ce qui a trait à l'unité intérieure, veuillez cliquer [ici](#).

Pour ce qui a trait au groupe extérieur, veuillez cliquer [ici](#).

Bien cordialement,

Le Service Marketing Produits DX Daikin France