

Entreprise XX  
Adresse  
Code postale Ville  
Téléphone et mail

A , le

Madame, Monsieur, cher client,

Suite aux annonces d'hier soir du Président de la République, et compte tenu de la situation inédite de crise sanitaire liée à la propagation du Coronavirus Covid-19, sachez que notre priorité absolue est d'assurer la sécurité de nos clients et collaborateurs.

Par conséquent et dans ce contexte, nous avons pris la décision de stopper l'activité de l'entreprise à compter de ce jour XX mois et année et jusqu'à nouvel ordre.

Cependant, nous restons à votre disposition pour toute urgence. Vous pouvez nous joindre pour service de dépannage d'urgence au 06XXXXXXXX ou par mail : .....

Nous ne manquerons pas de vous informer dès que nous serons en mesure de reprendre notre activité dans de bonnes conditions, ce afin d'honorer nos engagements dès que possible envers vous (devis n° .....

Nous tenons à vous informer que cette décision n'est pas facile à prendre mais pourtant, nécessaire pour nous mettre tous en sécurité. Aussi, restez sûrs de notre engagement envers vous.

Nous espérons pouvoir vous assurer très bientôt de la qualité de nos services.

Nous vous invitons durant cette période à respecter les consignes officielles, et surtout prendre soin de vous et de vos proches.

Sincères salutations.

Sincères salutations.