

**BÂTIMENT CFA
BRETAGNE**

Association régionale des CFA du BTP de Bretagne

TITRE CERTIFIÉ

TECHNICIEN SERVICES DE LA MAISON CONNECTÉE



Se préinscrire sur batiment-cfa.bzh



02.97.63.43.09



Formation dispensée au

12 Boulevard des îles - 56010 VANNES

CFA
Batiment



QUEL PUBLIC ?

Tout professionnel formé aux métiers de l'électricité, en activité ou demandeur d'emploi.

QUEL NIVEAU D'ENTRÉE ?



dans les métiers de l'électricité

BP ELECTRICITÉ
BAC PRO MELEC
BAC PRO SN



CAP Electricité

Positionnement sur
compétences
professionnelles



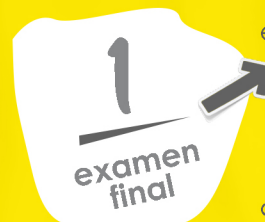
QUEL FORMAT ?



525
HEURES

DE FORMATION AU CFA

15 SEMAINES (1SEMAINE/3)



épreuves théoriques
& pratiques
+
soutenance de
dossier professionnel

FINALITÉ

Cette nouvelle formation propose de favoriser le développement du marché du Smart Home, principalement au sein des TPE/PME et des artisans, partenaires historiques des industriels de l'électricité.



Cette formation pourra permettre de faire émerger une nouvelle génération de jeunes électriciens, **spécialistes du Smart Home**, directement opérationnels et en veille technologique permanente.

LE CONTENU

RACCORDEMENT
FIBRE

NFC

MAINTIEN
À
DOMICILE

RÉSEAU
DOMOTIQUE
RJ45

MAINTENANCE

NUMÉRIQUE
&
INFORMATIQUE

RELATION
CLIENT

ALARME

OBJETS
CONNECTÉS

VIDÉO
SURVEILLANCE

ANTENNE
TNT
SATELLITE

AUDIOVISUEL
&
MULTIMÉDIA

DOMOTIQUE
(OUVRANT,
ÉCLAIRAGE)

RACCORDEMENT
CUIVRE xDSL



TITRE TECHNICIEN SERVICES DE LA MAISON CONNECTÉE

informations

Titre officiel de la formation RNCP

Code RNCP : 26753

PUBLIC CONCERNÉ

Formation initiale et professionnelle :

Tout public, salariés, demandeurs d'emploi,
Eligibles au CPF...

Par la voie de l'apprentissage :

Jeunes jusqu'à 29 ans révolus au début de la formation

Sans condition d'âge pour les personnes :

Reconnues travailleur handicapé

Ayant un projet de création ou reprise d'entreprise
nécessitant le diplôme

Inscrites en tant que sportifs de haut niveau

Par la voie de la formation continue :

En contrat de professionnalisation

Jeunes âgés de 16 à 25 ans révolus au début de la
formation

Demandeurs d'emploi d'au moins 26 ans

Bénéficiaires de minima sociaux

Autres dispositifs :

Salariés, retraités, demandeurs d'emploi

CONDITIONS D'ACCÈS

**Par la voie de l'apprentissage ou contrat de
professionnalisation :**

Avoir signé un contrat d'apprentissage ou de
professionnalisation avec une entreprise dont le secteur
d'activité correspond au métier visé.

Pour les autres dispositifs : Une convention de stage
devra être signée avec une entreprise d'accueil

CONDITIONS D'ENTRÉE DANS LA FORMATION

Etre titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 4 en
électricité (BP Electricien, Bac Pro Melec...), voir d'un CAP
Electricien sous condition de positionnement.

Avoir réalisé le positionnement

Avoir validé le projet professionnel suite à l'entretien
avec un membre du CFA

PRÉREQUIS

Niveau Bac ou équivalent

Être reconnu apte à l'exercice du métier lors de la visite
médicale d'embauche

Présentation succincte du métier

Le Technicien Services de la Maison Connectée, maîtrise l'installation, le paramétrage,
et la maintenance de l'environnement connecté du consommateur.

Il pourra être amené à :

Effectuer le conseil, l'installation, la mise en service, la configuration et la maintenance
préventive ou bien curative des réseaux de communication, des produits et des
systèmes connectés.

Réaliser les interventions de service après vente en centre de service, en magasin ou
chez le client, pour les produits et systèmes relevant de son domaine de compétence.
Participer au bon fonctionnement du SAV.

Métier(s) auquel(s) conduit la formation

Intégrateur multimédia, Installateur et intégrateur domotique, Technicien multimédia
Technicien maintenance informatique, Antenniste

Objectifs généraux de la formation

L'objectif de la formation est de préparer l'obtention du Titre Technicien services de la
maison connectée

Programme de la formation

Connaissances et acquisition de compétences professionnelles :

- Assurer une relation clientèle
- Assurer le raccordement du logement du client à un réseau de communication
interne et/ou externe
- Assurer l'installation, la mise en service et la maintenance d'un produit
et/ou système domotique résidentiel
- Participer à la gestion du SAV
- Assurer la maintenance

Connaissances en matière de santé et sécurité professionnelles :

-

Connaissances générales associées aux connaissances professionnelles

Enseignement professionnel et technologique

Méthodes pédagogiques



Rythme alterné
CFA/Entreprise



Enseignements en
digital learning



Livret d'apprentissage
(Suivi de la formation au CFA)



L'organisation de la formation
(planning, résultats, absences)

informations

SITES DE FORMATION



DURÉE DE LA FORMATION

De 12 mois

EFFECTIF

Ouverture de la formation à partir de 6 apprenants

PÉRIODE D'ENTRÉE EN FORMATION :

A déterminer à l'issue du positionnement et de l'entretien concernant le projet professionnel du candidat.

COÛT DE LA FORMATION

Par la voie de l'apprentissage :

Formation pédagogique gratuite. Seuls les frais annexes (restauration, hébergement) pourront être facturés.

Par la voie des contrats de professionnalisation et la formation continue :

Nous contacter

Vous souhaitez en savoir plus ?

www.batiment-cfa.bzh

Résultats aux examens

Taux de placement en entreprise

Journées Portes Ouvertes

Découverte des métiers

Conditions d'accessibilité

Toutes nos offres de formation sur

www.batiment-cfa.bzh

Pour faciliter votre recherche d'entreprise et découvrir nos métiers :



adopteunapprenti-e.com

Mise à jour le 11/03/2021

Outils et moyens techniques

Les apprenants auront accès à :



Des ateliers équipés
de postes de travail



Des salles de cours
connectées



Une plateforme LMS
avec des cours en ligne

Moyens humains

La formation proposée sera assurée par des personnels qualifiés disposant des certifications nécessaires et répondant aux exigences d'expérience professionnelle pour assurer une formation de qualité.

Modalités d'évaluation

Évaluation formative tout au long de la formation par un suivi régulier des progrès, des acquis et des activités, notamment sur le lieu d'apprentissage.

Évaluation certificative réalisée sous la forme d'examen final.

Qualifications pouvant être préparées à l'issue de la formation

-