



**Deloitte.**

**kiwih** ©

L'observatoire de la  
performance énergétique  
GARANCE - CAPEB - Deloitte

**Présentation des résultats  
du premier rapport de l'observatoire**

Conférence de presse du 22 mars 2018

# La rénovation énergétique des bâtiments, un enjeu économique, énergétique et environnemental

- Un enjeu environnemental : le secteur du bâtiment représentait **27%** des émissions nationales de gaz à effet de serre (GES) en 2014.
- Un enjeu social : l'Observatoire National de la Précarité Energétique (OPEN) estime qu'en 2016, **5,1** millions de ménages (représentant plus de 12 millions de personnes) souffraient de précarité énergétique.
- Un enjeu économique : **45%** de la consommation d'énergie finale française en 2014 était dédiée au secteur du bâtiment. La rénovation constitue donc une source d'économie significative pour les ménages, un axe de développement important pour l'activité des entreprises et un gisement important de création d'emploi.

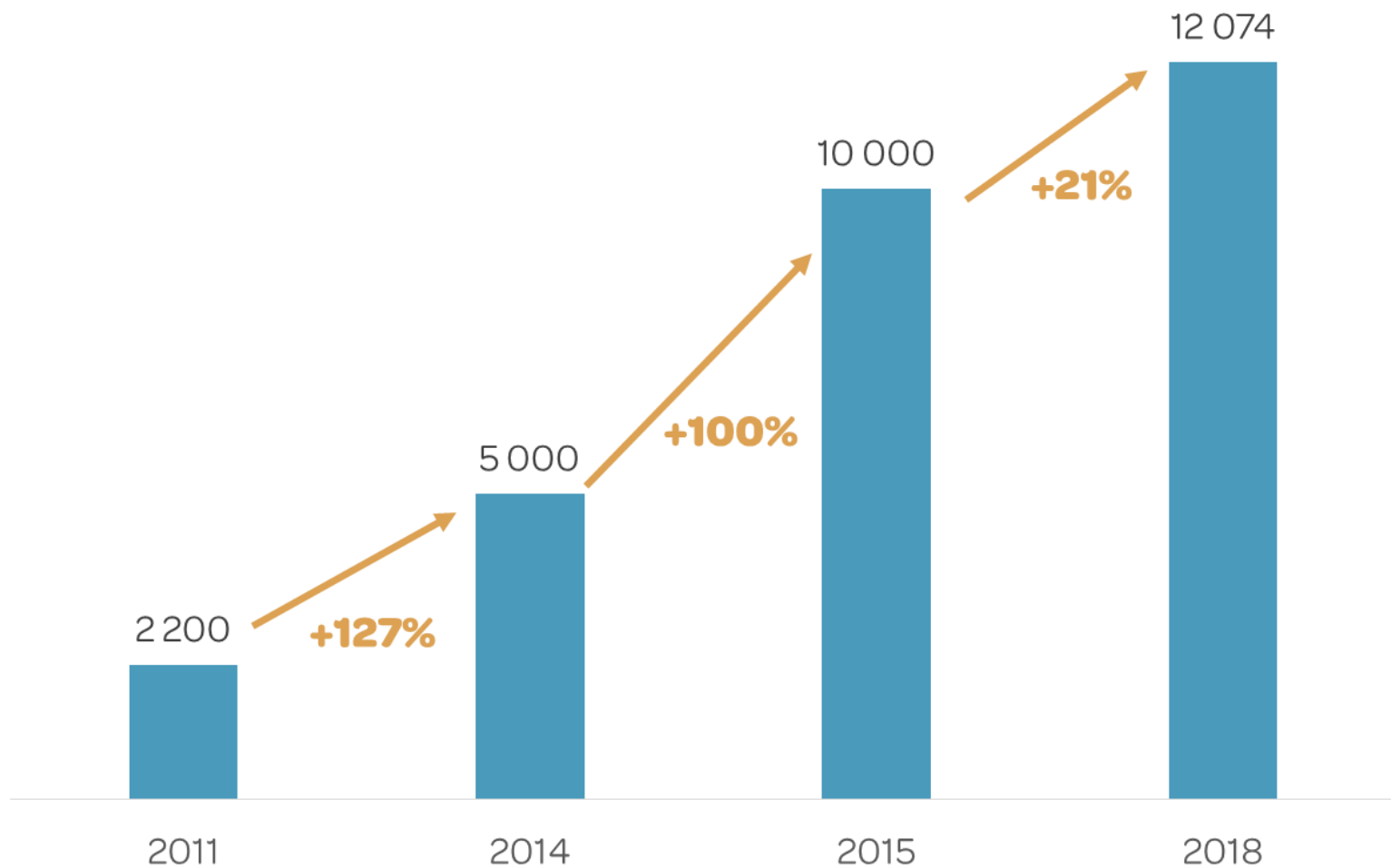
# Qu'est ce que l'observatoire kiWih ?

- Un observatoire de la performance énergétique porté par **3 partenaires** : GARANCE, CAPEB, Deloitte Développement Durable.
- Un publication **annuelle**.

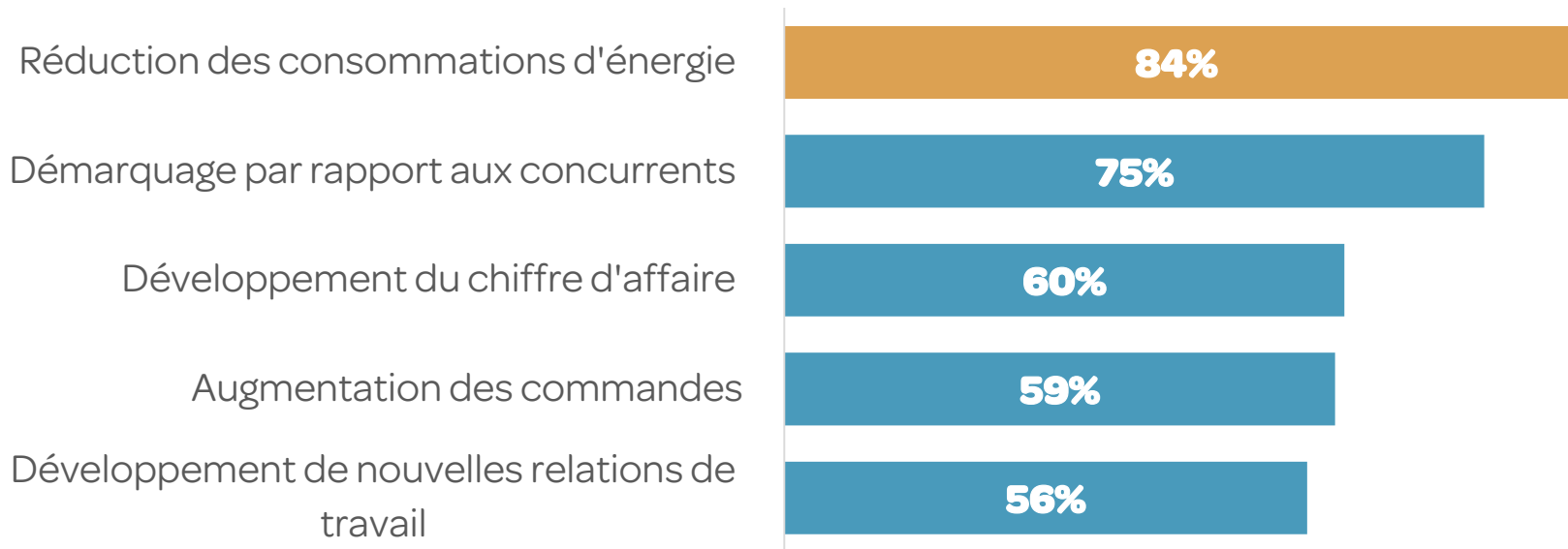
## Les objectifs de l'observatoire :

- Mieux **qualifier le marché** de la rénovation énergétique et l'activité des ECO Artisans<sup>RGE</sup>.
- Mesurer **l'impact de la qualification** ECO Artisan<sup>RGE</sup> sur la prise en compte des enjeux de la rénovation énergétique du bâtiment par les professionnels.
- Dégager des **pistes d'amélioration** pour massifier les travaux et participer à l'atteinte des objectifs nationaux.

# Evolution du nombre d'ECO Artisans



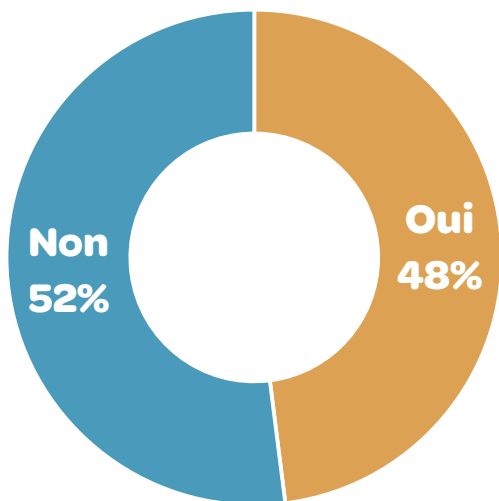
# Motivation des répondants pour l'obtention de la qualification ECO Artisan<sup>RGE</sup>



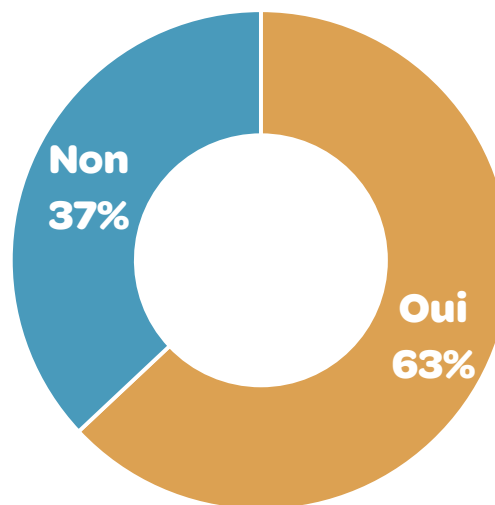
*Part des répondants considérant les motivations ci-dessus comme importantes ou très importantes pour l'obtention de la qualification ECO Artisan<sup>RGE</sup>*

# Impacts de la qualification ECO Artisan <sup>RGE</sup>

**La qualification ECO Artisan <sup>RGE</sup>  
a-t-elle permis d'augmenter  
votre chiffre d'affaires ?**



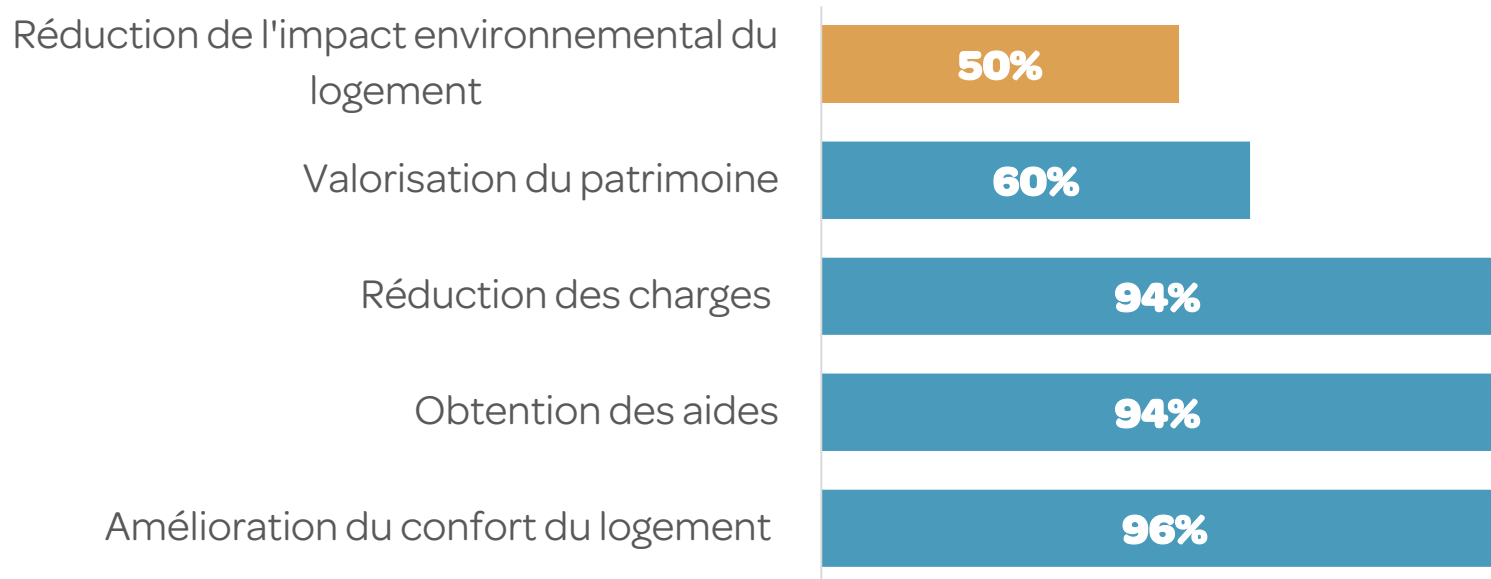
**La qualification ECO Artisan <sup>RGE</sup>  
a-t-elle permis d'acquérir de  
nouveaux clients ?**



## Autres résultats sur la qualification ECO Artisan <sup>RGE</sup>

- **86%** des répondants ont choisi cette qualification car elle permet de valoriser au mieux leurs caractéristiques artisanales, comme acteur de proximité et de confiance des ménages.
- **48%** des répondants affirment que la qualification a enclenché un changement dans leur manière de travailler : travail en groupement d'artisans, conseil global en rénovation, etc.
- **86%** des répondants pensent qu'il conviendrait de communiquer davantage sur la qualification.

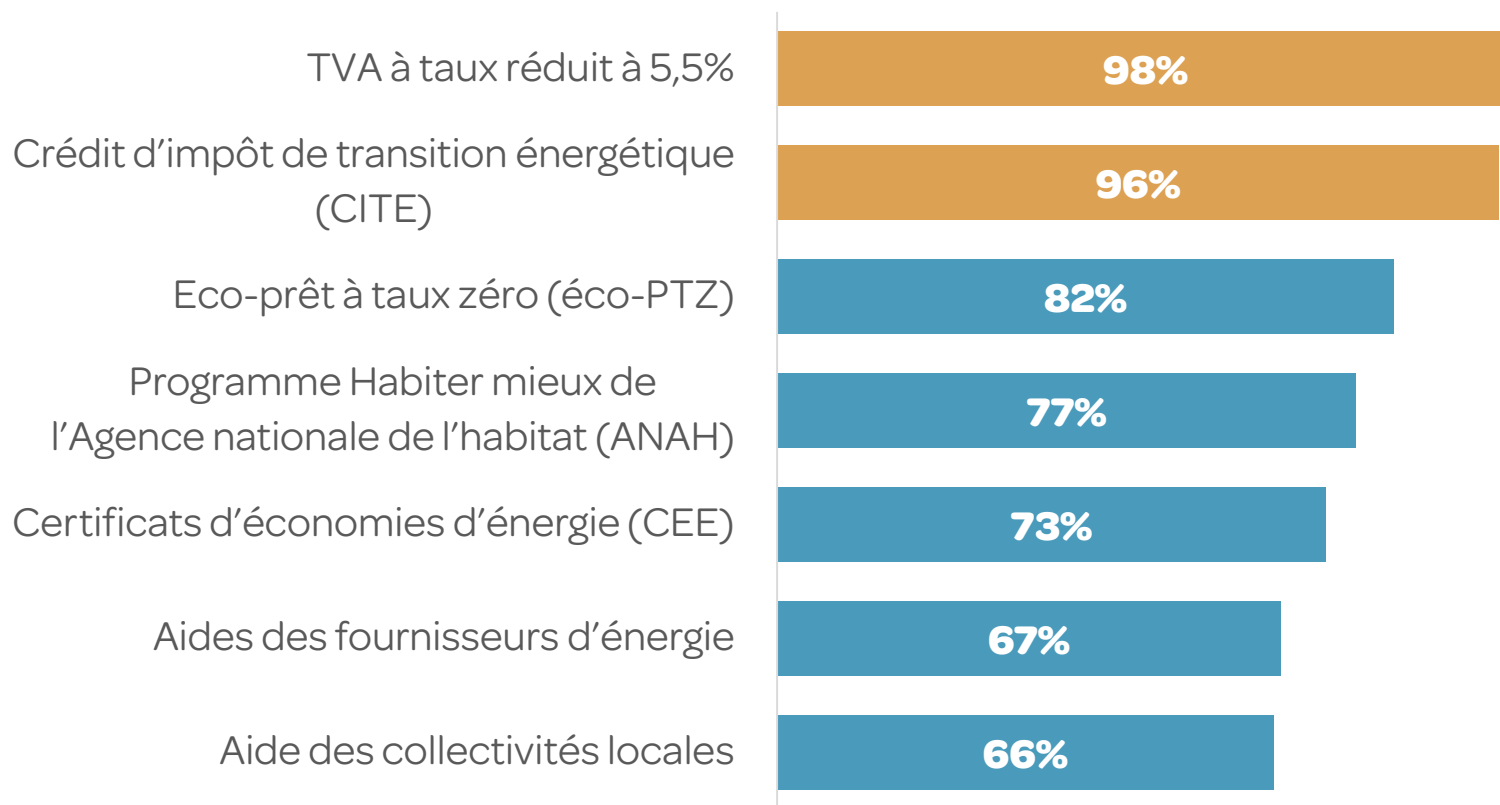
# Motivations des clients pour engager des travaux, selon les répondants



*Part des répondants considérant les motivations des clients finaux ci-dessus comme fortes ou très fortes dans le choix d'engager des travaux de rénovation de leur logement.*



# Impact des aides financières pour le développement des travaux, selon les répondants



*Part des répondants considérant l'impact des aides financières ci-dessus comme important ou très important sur le développement des travaux de rénovation*

# Des artisans sensibilisés, conscients des enjeux et qui se forment pour y faire face :

- Une **croissance significative** du marché de la rénovation énergétique pour les artisans.
- Des ECO Artisans nettement **sensibilisés** aux enjeux énergétiques.
- La qualification ECO Artisan <sup>RGE</sup>, un **dispositif transformant et créateur de valeur**.
- La qualification ECO Artisan <sup>RGE</sup> est également un moyen de **valoriser le caractère artisanal** de l'entreprise (compétences, savoir-faire, crédibilité) et de faire évoluer la manière de travailler des artisans.

# Un dispositif qui doit être davantage soutenu pour être à la hauteur des enjeux

- **Maintenir et faire évoluer** les aides aux travaux de rénovation pour les rendre plus efficaces.
- S'appuyer sur les **aides les plus sollicitées**, développer les dispositifs de **guichet unique** afin de mieux renseigner les clients, **accélérer les délais** de paiement et **réduire la complexité administrative** des dossiers.
- **Sensibiliser** davantage les clients aux problématiques énergétiques.
- Faire davantage **connaître et reconnaître** la qualification afin de massifier les travaux de rénovation énergétique.

# Merci pour votre attention

## kiWih<sup>©</sup>

L'observatoire de la  
performance énergétique  
GARANCE - CAPEB - Deloitte



**Deloitte.**