

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Confirmer sa qualification Qualibat, faire la différence avec les offres concurrentes.
- Faire la preuve de sa compétence technique et thermique, lors de l'Audit de contrôle de réalisation Qualibat.
- De l'expression de la demande à la signature du contrat, être capable de prendre en compte et répondre pratiquement aux attentes des clients.
- Rédiger un devis performant et vendeur, démontrer la pertinence des engagements RGE.

CONTENU DE LA FORMATION

L'AUDIT : PRÉSENTATION

- La définition de l'audit RGE
- La nomenclature, l'outil indispensable
- Les documents à présenter lors d'un audit : le devis, la facture, les notices et les garanties, le PV de réception, l'attestation d'appréciation de travaux et l'assurance décennale.
- Les documents complémentaires
- Les étapes de contrôle

CONTEXTES RÉGLEMENTAIRES DES AUDITS

- Audits d'installations passives, d'installations actives
- Choisir ses chantiers de référence en fonction des contraintes réglementaires
- Maîtriser les méthodes d'auto-évaluation afin de s'assurer du respect du référentiel applicable aux travaux à réaliser

CONNAITRE LES RESSOURCES RÉGLEMENTAIRES NÉCESSAIRES A L'AUDIT A SAVOIR

- Evaluation thermique (suivant code de qualification et type d'audit)
- Fiche de contact
- Fiche de satisfaction client
- Fiches techniques, performances des matériaux et produits mis en œuvre
- Devis et ce qu'il doit contenir
- Connaissances des règles de vente au consommateur
- Facture et ce qu'elle doit mettre en évidence
- Procès-verbal de réception et début des garanties

CONNAITRE LE CONTEXTE RÉGLEMENTAIRE ET SON ÉVOLUTION

- Rappel de la réglementation RT 2012, RT existant
- CITE et autres systèmes concourant à financer les travaux de rénovation énergétiques des bâtiments
- Le référentiel RAGE et PACSE, DTU et AT-CPT
- Le rapport d'audit et la procédure à suivre en cas d'écart constaté
- Déroulé, organisation, pièges à éviter, le recours, les obligations

Coupon d'inscription à retourner

À
CAPEB 80
Cité des Métiers
80440 BOVES

Pour toute information complémentaire,
Contactez Delphine Maisonneuve :
Tél. 03.60.127.222
Mail : d.maisonneuve@capeb80.info

Dates : Le 26 Octobre 2020

Durée : 1 jour

Lieu : CAPEB – BOVES

Public : Référents RGE – Dirigeants ou salariés d'entreprise.
Etre Reconnu Garant de l'Environnement.

Coût : 245 €

(Contactez votre Organisation Professionnelle pour les modalités de prise en charge)

Coupon d'inscription

Raison sociale

Adresse / Code Postal / Localité

Tél

Fax

Email

SIRET

Code NAF (APE)

Nombre de salariés

Participant : Prénom / Nom

Artisan

Gérant salarié

Salarié

Conjoint non salarié

Autre :

Date de naissance :

Participant 2 : Prénom / Nom

Artisan

Gérant salarié

Salarié

Conjoint non salarié

Autre :

Date de naissance :

AUDIT RGE : LE 26 OCTOBRE 2020 – BOVES